

FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB TIDAK DITEMUKAN BERKAS REKAM MEDIS DI RAK PENYIMPANAN DI RSUD WATES TAHUN 2017

Oleh:

Ghina Syafilla Ekaputri¹, Kori Puspita Ningsih²

INTISARI

Latar Belakang : Berkas Rekam Medis merupakan dokumen yang penting bagi setiap sarana pelayanan kesehatan dalam melayani pasien karena berkas rekam medis mencakup data-data pribadi maupun pengobatan yang telah dilakukan pasien selama periksa di sarana pelayanan kesehatan. Di Instalasi Rekam Medis RSUD Wates, berkas rekam medis untuk pasien RJ wajib dikembalikan setelah pasien selesai periksa, sedangkan untuk berkas rekam medis yang digunakan untuk pasien RI dikembalikan dalam jangka waktu 2x24 jam. Hasil observasi pada tanggal 6 April 2017 dan tanggal 7 April 2017 dari 2087 berkas rekam medis terdapat 73 (3,5%) berkas rekam medis yang tidak ditemukan di rak penyimpanan.

Tujuan Penelitian : Mengetahui faktor-faktor penyebab tidak ditemukan berkas rekam medis di rak penyimpanan di RSUD Wates Tahun 2017.

Metodologi Penelitian : Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif dan rancangan *cross sectional*. Metode pengumpulan data dengan cara observasi, wawancara dan studi dokumentasi.

Hasil Penelitian : Selama 3 hari, terdapat 195 (12,1%) berkas rekam medis yang tidak ditemukan di rak penyimpanan dari 1.610 berkas rekam medis. Hal tersebut disebabkan untuk kelengkapan dokter sebesar 74 (37,9%) berkas rekam medis untuk proses dilengkapi oleh dokter karena tuntutan pekerjaan dokter tinggi, klinik sebesar 36 (18,5%) berkas rekam medis karena diletakkan di klinik untuk pemeriksaan, gudang in-aktif sebesar 69 (35,3%) berkas rekam medis karena dalam kurun waktu 5 tahun tidak digunakan untuk pemeriksaan dan pengolahan sebesar 16 (8,2%) berkas rekam medis karena masih dalam proses pengolahan.

Kesimpulan : Faktor penyebab berkas rekam medis tidak ditemukan di rak penyimpanan tertinggi adalah kelengkapan dokter dan terendah adalah pengolahan.

Kata Kunci : Faktor Penyebab, Berkas Rekam Medis, Rak Penyimpanan

¹ Mahasiswa Program Studi Diploma 3 Perekam Medis dan Informasi Kesehatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

² Dosen Pembimbing Program Studi Diploma 3 Perekam Medis dan Informasi Kesehatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

**CAUSE FACTORS NOT FOUND MEDICAL RECORD FILE ON
STORAGE RACK IN RSUD WATES
YEAR 2017**

By:

Ghina Syafilla Ekaputri¹, Kori Puspita Ningsih²

ABSTRACT

Background : Medical record file is an important document for every health service facility in serving patient because medical record file includes personal data and treatment that has been done by patient during check in health care facility. In RSUD Wates Medical Record Installation, medical record file for RJ must be returned after the patient has finished checking, while the medical record file used for RI is returned within 2x24 hours. Based on observation on April 6, 2017 to April 7, 2017 of 2087 medical record files contain 73 (3,5%) of medical record files not found on storage rack.

Objective : To know the cause factors not found medical record file on storage rack in RSUD Wates year 2017.

Method : The type of research used is descriptive with qualitative approach and cross sectional design. The method of collecting data using observation, interviews and documentation.

Result : Based on observations over 3 days, there are 195 (12,1%) medical record files that can not be found on storage rack of 1.610 request for medical record files. This is because the medical record file for the completeness of the doctor is 74 (37,9%) of the medical record file are still in the process of being equipped by doctors due to high demands of doctor's job, the clinic is 36 (18,5%) due to being placed in the clinic for further examination, an in-active is 69 (35,3%) medical record file because the medical record file within 5 years is not used for examination and processing is 16 (8,2%) medical record file because still in process assembling, coding or analysis.

Conclusion : The cause factor of medical record file not found on storage rack the highest is completeness of the doctor and the lowest is .

Keywords : Cause Factors, Medical Record File, Storage Rack

¹ A student of Diploma 3 Medical Record and Health Information Study Program of Achmad Yani High School Of Health Science Yogyakarta.

² A conseling lecture of Diploma 3 Medical Record and Health Information Study Program of Achmad Yani High School Of Health Science Yogyakarta.