

**MANAJEMEN RISIKO PERUBAHAN SISTEM PENYIMPANAN DARI  
*STRAIGHT NUMERICAL FILING SYSTEM* KE *TERMINAL DIGIT  
FILING SYSTEM* BERDASARKAN FMEA (*FAILURE MODE AND  
EFFECT ANALYSIS*) DI RSUD Dr.TJITROWARDOJO PURWOREJO**

**KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Ahli Madya Perkam Dan  
Informasi Kesehatan  
Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh:

**DEPI PURNAMASARI**  
**(1314016)**

**PROGRAM STUDI  
PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN  
STIKES JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA  
2017**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**MANAJEMEN RISIKO PERUBAHAN SISTEM PENYIMPANAN DARI  
STRAIGHT NUMERICAL FILING SYSTEM KE TERMINAL DIGIT  
FILING SYSTEM BERDASARKAN FMEA (FAILURE MODE AND  
EFFECT ANALYSIS) DI RSUD Dr. TJITROWARDOJO PURWOREJO**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan oleh:

**DEPI PURNAMASARI**

1314016

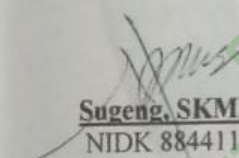
Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Diterima  
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya  
Perekam dan Informasi Kesehatan  
di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

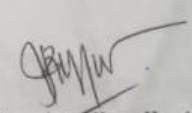
Tanggal: 15 Agustus 2017

Menyetujui:


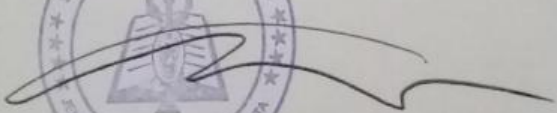
Penguji

Pembimbing

  
**Sugeng, SKM., MM**  
NIDK 8844110016

  
**Kori Puspita Ningsih, A.Md, SKM**  
NUP 99-0553-6386

Mengesahkan,  
a.n Ketua Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta  
Ketua Program Studi Perekam dan Informasi Kesehatan (D-3)

  
  
**Sis Wuryanto, A.Md PerKes, SKM, MPH**  
NUP 99-0553-6224

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, adalah mahasiswa STIKES Jenderal Achmad Yani Yogyakarta :

Nama : Depi Purnamasari  
NPM : 1314016  
Program Studi : Perekam dan Informasi Kesehatan (D-3)  
Judul Karya Tulis Ilmiah : Manajemen Risiko Perubahan Sistem Penyimpanan Dari *Straight Numerical Filing System* Ke *Terminal Digit Filing System* Berdasarkan Metode FMEA (*Failure Mode And Effect Analysis*) Di RSUD Dr.Tjitrowardojo Purworejo.

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut diatas adalah asli karya sendiri dan bukan hasil plagiarisme. Dengan ini saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada STIKES Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Dengan surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 12 Agustus 2017



Depi Purnamasari

## KATA PENGANTAR



Alhamdulillah rabbil aalamin. Puji Syukur kepada Allah yang Maha memudahkan segala urusan hamba-Nya di muka bumi ini. Dengan segala kemudahan-Nyalah penulis selaku hamba-Nya dapat menyelesaikan penyusunan Proposal Tugas Akhir yang berjudul “Manajemen resiko perubahan sistem penyimpanan dari *straight numerical filing system* ke *terminal digit filing system* berdasarkan FMEA (*failure mode and effect analysis*) di RSUD Dr. Tjitrowardoyo purworejo”

Karya Tulis Ilmiah ini dapat diselesaikan atas bimbingan, arahan, bantuan dan saran berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu dan pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih dengan setulus-tulusnya kepada:

1. Kuswanto Hardjo,. Dr., M.Kes. sebagai Ketua STIKES Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
2. Sis Wuryanto, A.Md.Perkes., SKM., MPH sebagai Prodi Perekam dan Informasi Kesehatan (D-3) di STIKES Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
3. Kori Puspita Ningsih, A.Md., SKM selaku dosen pembimbing.
4. Drg.Gustanul Arifin, M.Kes sebagai Direktur RSUD Dr. Tjitrowardoyo purworejo
5. Kedua orang tua tercinta yang telah banyak memberikan motivasi dan adik-adikku tercinta sebagai penyemangat.
6. Seluruh teman-teman yang selalu mendukung saya.
7. Dan semua pihak yang telah banyak membantu secara langsung maupun tidak langsung, namun tidak dapat disebutkan satu persatu.

Demikian Tugas Akhir ini, semoga karya tulis ilmiah ini dapat diterima dan dapat memberi inspirasi bagi penelitian dimasa yang akan datang. Semoga tugas akhir ini dapat memberi manfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, Agustus 2017

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Hal</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR SINGKATAN</b> .....	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xi
<b>INTISARI</b> .....	xii
<b>ABSTRACT</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Keaslian Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	10
A. Tinjauan Teoritis .....	10
1. Rekam Medis .....	10
2. Manajemen Resiko .....	10
3. FMEA ( <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> ) .....	11
5. Perubahan Sistem Penyimpanan .....	16
6. Sistem Penyimpanan .....	16
B. Landasan Teori .....	18
C. Kerangka Konsep .....	19
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	20
A. Desain Penelitian .....	20
1. Jenis Penelitian .....	20
2. Rancangan Penelitian .....	20
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	21
1. Lokasi Penelitian .....	21
2. Waktu Penelitian .....	21
C. Subjek dan Objek Penelitian .....	21
1. Subjek Penelitian .....	21
2. Objek Penelitian .....	21
D. Definisi Operasional .....	22
E. Teknik dan Alat Pengumpulan Data .....	23
1. Teknik Pengumpulan Data .....	23
2. Instrumen Pengumpulan Data .....	24
F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....	24

G. Metode Pengolahan dan Analisis Data .....	25
1. Pengolahan Data .....	25
2. Analisis data .....	26
H. Etika Penelitian .....	27
I. Rencana Kegiatan Penelitian .....	27
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>29</b>
A. Gambaran Umum Rumah Sakit Dan Rekam Medis di RSUD Dr. Tjitrowardojo Purworejo .....	29
1. Gambaran Umum Rumah Sakit .....	29
a. Sejarah RSUD Dr. Tjitrowardojo Purworejo .....	29
b. Visi dan Misi .....	31
c. Arah Kebijakan .....	31
d. Pelayanan .....	31
2. Struktur Organisasi Rekam Medis .....	33
B. Hasil Penelitian .....	33
1. Menganalisa Moda kegagalan .....	33
2. Mendapatkan Risiko Kegagalan .....	35
3. Usulan Perbaikan .....	41
C. Pembahasan Penelitian .....	42
1. Menganalisa Moda Kegagalan .....	42
2. Mendapatkan Risiko Kegagalan .....	45
3. Usulan Perbaikan .....	46
D. Keterbatasan Penelitian .....	47
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>48</b>
A. Kesimpulan .....	48
B. Saran .....	48
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 2.1 Tingkat Keparahan .....	13
Tabel 2.2 Level Probabilitas .....	14
Tabel 2.3 Metode Deteksi .....	15
Tabel 3.1 Definisi Operasional Penelitian .....	22
Tabel 4.1 Skala <i>Severity</i> .....	36
Tabel 4.2 Skala <i>Occurance</i> .....	37
Tabel 4.3 Skala <i>Detection</i> .....	38
Tabel 4.4 Nilai RPN ( <i>Risk Priority Number</i> ).....	39
Tabel 4.5 Ranking Nilai RPN ( <i>Risk Priority Number</i> ) .....	40
Tabel 4.6 Usulan Perbaikan .....	41

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2.1 Kerangka Konsep Penelitian .....	19
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Rekam Medis RSUD Dr. Tjitrowardojo Purworejo .....	..33

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA



## DAFTAR SINGKATAN

FGD	: <i>Focus Group Discussion</i>
FMEA	: <i>Failure Mode And Effects Analysis</i>
RCA	: <i>Root Cause Analysis</i>
RPN	: <i>Risk Priority Number</i>
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
SNF	: <i>Straight Numerical Filing system</i>
SOP	: Standar Operasional Prosedur
TDF	: <i>Terminal Digit Filing System</i>

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Pengantar Penelitian Izin Studi Pendahuluan Dari Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
- Lampiran 2. Permohonan Izin Studi Pendahuluan Dari RSUD Dr.Tjitrowardojo Purworejo
- Lampiran 3. Permohonan Izin Studi Pendahuluan Ke Bappeda Purworejo
- Lampiran 4. Surat Rekomendasi Studi Pendahuluan Dari Kesbangpol Purowrejo
- Lampiran 5. Surat Rekomendasi Penelitian dari RSUD Dr.Tjitrowardojo Purworejo
- Lampiran 6. Surat Rekomendasi Penelitian Dari Kesbangpol DIY
- Lampiran 7. Permohonan Izin Penelitian Ke RSUD Dr.Tjitrowardojo Purworejo
- Lampiran 8. Permohonan Izin Penelitian Ke Bappeda Purworejo
- Lampiran 9. Permohonan Izin Penelitian Ke Kesbangpol Purworejo
- Lampiran 10. Surat Rekomendasi Penelitian Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pinyu Provinsi Jawa Tengah
- Lampiran 11. Surat rekomendasi Penelitian Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Dari Purworejo
- Lampiran 12. Keterangan Persetujuan Etika Penelitian Dari Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
- Lampiran 13. Lembar Persetujuan Responden
- Lampiran 14. Pedoman Wawancara
- Lampiran 15. Jawaban Responden
- Lampiran 16. *Cheklis* Observasi
- Lampiran 17. SOP Pengambilan dan Kebijakan
- Lampiran 18. Daftar Mode Kegagalan