

**MANAJEMEN RISIKO PERUBAHAN SISTEM PENYIMPANAN DARI
STRAIGHT NUMERICAL FILING SYSTEM KE TERMINAL DIGIT
FILING SYSTEM BERDASARKAN FMEA (FAILURE MODE AND
EFFECT ANALYSIS) DI RSUD Dr.TJITROWARDOJO PURWOREJO**

Oleh:
Depi purnamasari¹, Kori Puspita Ningsih²

INTISARI

Latar belakang : sistem penyimpanan merupakan salah satu bagian dari pelayanan di rumah sakit. Sistem penyimpanan di RSUD dr. Tjitrowardojo Purworejo menggunakan sistem penyimpanan *Straight Numerical Filing* sehingga penyimpanan berkas rekam medis diurutkan berdasarkan dua angka depan sebagai angka primernya, Penyimpanan berkas secara *Straight Numerical Filing* sudah lama digunakan. Faktor yang mempengaruhi belum adanya perubahan terkait dengan sistem penyimpanan yaitu tempat dan petugas

Tujuan : Menganalisa moda kegagalan dengan menggunakan metode FMEA, Mendapatkan nilai RPN (*Risk Priority Number*), memberikan usulan perbaikan untuk perubahan sistem penyimpanan dari *Straight Numerical Filing* ke *Terminal Digit Filing*.

Metode Penelitian : Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif dan rancangan *Cross Sectional*. Metode pengumpulan data dengan menggunakan Studi dokumentasi, Check list wawancara, Observasi dan FGD.

Hasil : berdasarkan hasil FGD mode kegagalan yang menyebabkan cacat pada perubahan sistem penyimpanan dari *Straight Numerical Filing* ke *Terminal Digit Filing* di pengaruhi oleh 3 faktor (SDM, Sarana prasarana, Sistem), dan didapatkan nilai RPN tertinggi yaitu 80 dan usulan perbaikan untuk perubahan sistem penyimpanan dari *Straight Numerical Filing* adalah revisi regulasi Internal Rumah sakit (kebijakan, pedoman, SOP assembling dan SOP penyimpanan)

Kata kunci : Sistem Penyimpanan, Perubahan Sistem, FMEA

¹ Mahasiswa Program Studi Diploma 3 Perekam Dan Informasi kesehatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

² Dosen Pembimbing Program studi Diploma 3 Perekam dan Informasi Kesehatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad yani Yogyakarta.

**RISK MANAGEMENT OF FILING SYSTEM TRANSFORMATION
FROM STRAIGHT NUMERICAL FILING SYSTEM INTO TERMINAL
DIGIT FILING SYSTEM BASED ON FMEA (FAILURE MODE AND
EFFECT ANALYSIS) IN DR. TJITROWARDOJO OF PURWOREJO**

Oleh:
Depi purnamasari¹, Kori Puspita Ningsih²

ABSTRACT

Background : Filing system is a part of service in a hospital. Filing system in dr. Tjitrowardojo of Purworejo applies Straight Numerical Filing system by which medical record files are ordered based on the first 2 digits as primary numbers. Straight numerical filing system has long been used. The influential factors of the stagnant condition of filing system are place and staff.

Objective : To analyze failure mode with FMEA method. To figure out RPN (risk priority number) value. To suggest improvement of filing system from Straight Numerical Filing into Terminal Digit Filing.

Method : This was a descriptive study with qualitative approach and cross sectional design. Data compilation method applied documentation study, checklist, interview, observation, and FGD.

Result : According to the result of failure mode FGD, the following impairment after transformation from Straight Numerical Filing filing system into Terminal Digit Filing was influenced by 3 factors (human resource, facility, system). The highest RPN value was 80. The suggestion for improvement related to transformation of Straight Numerical Filing system was hospital internal regulation (policy, guideline, assembling SOP, and filing SOP).

Keywords : Filing System, System Transformation, FMEA.

¹ A student of Medical Record and Health Information D3 Study Program in Jenderal Achmad Yani Health School of Yogyakarta

² A counseling lecturer of Medical Record and Health Information D3 Study Program in Jenderal Achmad Yani Health School of Yogyakarta