

KELENGKAPAN PENGISIAN RESUME MEDIS DI RSKIA PKU MUHAMMADIYAH KOTAGEDE YOGYAKARTA

Wiwit Fita Ningsih¹ | Kori Puspita Ningsih²

INTISARI

Latar Belakang : Kualitas mutu rumah sakit dapat dilihat pada tingkat kelengkapan rekam medisnya, salah satunya pada tingkat kelengkapan resume medis. Formulir resume medis merupakan ringkasan seluruh masa perawatan dan pengobatan pasien jika tidak diisi secara lengkap dapat merugikan rumah sakit. Berdasarkan hasil studi pendahuluan bahwa tingkat kelengkapan resume medis di RSKIA PKU Muhammadiyah Kotagede masih kurang dalam pengisiannya.
Tujuan : Kelengkapan pengisian resume medis di RSKIA PKU Muhammadiyah Kotagede Yogyakarta.

Metode : Penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dan kuantitatif dengan rancangan *cross sectional*, subjek penelitian ini ada 7 sebagai berikut 3 dokter, 2 petugas rekam medis, 1 kepala ruang rawat inap dan kepala instalasi rekam medis. Subjek penelitian ini adalah 55 lembar resume medis.

Hasil : Pengisian resume medis diisi secara manual pada formulir resume medis oleh dokter, tingkat kelengkapan pengisian resume medis tertinggi sebanyak 55 lembar resume medis (100%) pada laporan yang penting pada item pengobatan/tindakan, pada autentifikasi pada item penulisan diagnosa dan keterbacaan, sedangkan untuk tingkat kelengkapan terendah sebanyak 1 lembar resume medis (1,81%) pada pendokumentasian yang benar pada item pembetulan kesalahan. Adapun faktor yang berpengaruh yakni dari aspek man kurang kepatuhan dokter, kurang motivasi untuk melengkapi resume medis, belum adanya *reward* dan *punishment* kinerja dokter, dan belum adanya evaluasi penilaian kinerja dokter, dari aspek metode belum adanya SPO terkait pengisian resume medis, dari aspek *money* belum adanya SOP terkait *reward* dan *punishment*.

Kesimpulan : prosedur pengisian resume medis belum ada, belum adanya kebijakan terkait *reward* dan *punishment* untuk penilaian kinerja staf medis dalam melengkapi resume medis.

Kata kunci : Kelengkapan, pengisian, resume medis

¹Mahasiswa Program Studi Diploma 3 Perekam Medis dan Informasi Kesehatan STIKES Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

²Dosen Pembimbing Program Studi diploma 3 Perekam Medis dan Informasi Kesehatan STIKES Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

The Completeness of Medical Resume Filling at RSKIA Muhammadiyah Kotagede Yogyakarta

Wiwit Fita Ningsih¹ Kori Puspita Ningsih²

ABSTRACT

Background : The quality of hospital can be seen on the level of medical record completeness, one of them on the level of medical resume completeness. The medical resume form is a summary of the entire length of treatment and treatment of the patient if it is not completely filled to the detriment of the hospital. Based on the preliminary study that the level of medical resume completeness in RSKIA PKU Muhammadiyah Kotagede still less in the filling.

Objective : The completeness of medical resume in RSKIA PKU Muhammadiyah Kotagede Yogyakarta.

Method : This research was qualitative and quantitative descriptive with *cross sectional* design, the subject of this research was 7 consisting of 3 doctors, 2 medical record officers, 1 head of inpatient room and head of medical record installation. The subjects of this study were 55 sheets of medical resume.

Result : The medical resume is filled manually on the medical resume form by the doctor, the highest level of medical resume completion was 55 medical resume sheets (100%) on the important reports on treatment/action items, on the authentication on diagnostic and readability items, while for the lowest completeness level was 1 sheet of medical resume (1.81%) in correct documentation of error correction item. The factors influencing are the aspects of lack of compliance doctors, lack of motivation to complete the medical resume, the absence of rewards and punishment of physician performance, and there is no evaluation of physician performance appraisal, from the aspect of the method there is no SOP related to the medical resume, the existence of SOP related rewards and punishment.

Conclusion: the medical resume filling procedure does not yet exist, there is no reward and punishment related policy for medical staff performance evaluation in complete medical resume.

Keywords: Completeness, filling, medical resume

¹Student of Diploma 3 Program at Medical Recorders and Health Information STIKES General Achmad Yani Yogyakarta.

²Doctor Lecturer of Diploma Program 3 at Medical Recorders and Health Information STIKES General Achmad Yani Yogyakarta.