

BAB III METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Penelitian ini menjelaskan atau mendeskripsikan penyediaan dokumen rekam medis pasien rawat jalan di RSUD Kota Yogyakarta dan menjelaskan tentang faktor-faktor yang mempengaruhi keterlambatan penyediaan dokumen rekam medis.

2. Rancangan Penelitian

Rancangan penelitian yang digunakan adalah fenomenologi. Penelitian fenomenologi berorientasi untuk memahami, menggali dan menafsirkan arti dari peristiwa-peristiwa dan hubungan dengan orang-orang yang biasa dalam situasi tertentu. Ini biasa disebut dengan penelitian kualitatif dengan menggunakan pengamatan terhadap fenomena-fenomena atau gejala-gejala sosial yang alamiah yang berdasarkan kenyataan lapangan (*empiris*) (Iskandar, 2008).

B. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian ini dilakukan di instalasi rekam medis RSUD Kota Yogyakarta yang beralamat di Jl. Wirosaban No. 1 Yogyakarta. Penelitian ini dilaksanakan pada bulan Juni 2017.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek pada penelitian ini yaitu 1 petugas pendaftaran rawat jalan, 1 petugas filing dan 1 petugas pendistribusian.

2. Objek Penelitian

Objek pada penelitian ini yaitu 30 dokumen rekam medis waktu penyediaan rekam medis rawat jalan pasien lama poliklinik dalam. Jumlah batas minimal yang harus diambil oleh peneliti yaitu 30 sampel dikemukakan oleh Baley dalam Mahmud (2011).

D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional

1. Variabel Penelitian

Notoatmodjo (2012) variabel adalah sesuatu yang digunakan oleh satuan penelitian tentang suatu konsep pengertian tertentu, misalnya umur, jenis kelamin, pendidikan dan sebagainya. Variabel juga dapat diartikan sebagai konsep yang mempunyai bermacam-macam nilai.

Dalam penelitian ini hanya terdapat satu variabel (variabel tunggal) yaitu waktu penyediaan rekam medis rawat jalan.

2. Definisi Operasional

Menurut Notoatmodjo (2010), definisi operasional adalah uraian tentang batasan variabel yang dimaksud, atau tentang apa yang diukur oleh variabel yang bersangkutan.

Rekam medis rawat jalan	Berkas yang berisikan riwayat pasien dan identitas pasien yang pernah berobat di RSUD Kota Yogyakarta
SDM	SDM yang meliputi petugas pendaftaran rawat jalan, petugas filing, petugas distribusi dan jumlah petugas, pendidikan, umur dan masa kerja di instalasi rekam medis RSUD Kota Yogyakarta yang berperan dalam penyediaan rekam medis.
Sumber Daya Material	Sumber Daya Material yang meliputi bahan, peralatan dan fasilitas berhubungan dengan kelancaran pelaksanaan kegiatan rekam medis di RSUD Kota Yogyakarta.
SOP	Prosedur tentang tata cara penyediaan rekam medis rawat jalan yang telah ditetapkan dalam pengambilan keputusan yang harus dipatuhi sebagai patokan kerja di RSUD Kota Yogyakarta.
Waktu	Seluruh rangkaian mulai dari pasien mendaftar di TPPRJ hingga rekam medis rawat jalan sampai di poliklinik RSUD Kota Yogyakarta.
Jarak	Jarak antara ruang <i>filing</i> dengan klinik penyakit dalam
Jumlah kunjungan	Seluruh jumlah kunjungan pasien rawat jalan pada klinik penyakit dalam dalam sehari

Tabel 3.1 Definisi Operasional

E. Instrumen dan Teknik Pengumpulan Data

1. Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian yang digunakan pada penelitian ini yaitu ;

a. *Check List* Observasi

Daftar aspek yang diamati dalam penyediaan rekam medis rawat jalan pada klinik penyakit dalam di RSUD Kota Yogyakarta.

b. Pedoman wawancara

Pedoman wawancara digunakan sebagai panduan dalam melakukan kegiatan wawancara yang terstruktur dan telah ditetapkan untuk mengumpulkan data-data penelitian.

c. *Check List* Studi Dokumentasi

Daftar aspek data yang diamati terkait penyediaan rekam medis rawat jalan pada klinik penyakit dalam di RSUD Kota Yogyakarta

2. Teknik pengumpulan data

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu :

a. Pengamatan (observasi)

Pada penelitian ini, observasi yang dilakukan di unit rekam medis RSUD Kota Yogyakarta. Observasi ini dilakukan untuk mengetahui rata-rata waktu penyediaan rekam medis rawat jalan di RSUD Kota Yogyakarta. Peneliti melakukan pengamatan terhadap lama waktu penyediaan rekam medis rawat jalan di poliklinik dalam.

b. Wawancara

Wawancara pada penelitian ini dilakukan dengan triangulasi sumber dan triangulasi teknik kepada petugas rekam medis di RSUD Kota Yogyakarta, meliputi :

- 1) Koordinator *filig*
- 2) Petugas *filig*

- 3) Petugas pendaftaran rawat jalan
 - 4) Petugas distribusi
- c. Studi Dokumentasi

Studi dokumentasi pada penelitian ini meliputi laporan kunjungan pasien rawat jalan, SPO dan SPM rumah sakit.

F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data

Teknik pemeriksaan data yang digunakan pada penelitian ini dengan menggunakan triangulasi sumber dan triangulasi teknik.

1. Triangulasi Sumber

Menurut Sugiyono (2013), menguji kredibilitas data dilakukan dengan cara mengecek data yang telah diperoleh beberapa sumber. Data yang diperoleh kemudian dideskripsikan dan dikategorikan sesuai dengan apa yang diperoleh dari berbagai sumber tersebut. Peneliti akan melakukan pemilihan data yang sama dan data yang berbeda untuk dianalisis lebih lanjut. Dalam penelitian ini peneliti melakukan triangulasi dengan koordinator *filin* dengan cara menggabungkan wawancara dengan sumber yang berbeda.

2. Triangulasi Teknik

Menurut Sugiyono (2013), pengujian ini dilakukan dengan cara mengecek data kepada sumber yang sama dengan teknik yang berbeda, misalnya dengan melakukan observasi, wawancara atau dokumentasi. Apabila terdapat hasil yang berbeda maka peneliti melakukan konfirmasi sumber data guna memperoleh data yang dianggap benar. Dalam penelitian ini peneliti membandingkan wawancara, observasi dan studi dokumentasi.

G. Metode Pengolahan dan Analisis Data

1. Metode Pengolahan

Metode pengolahan data pada laporan penelitian ini meliputi :

a. *Editing*

Pada proses *editing* ini memilah data yang diperlukan terkait penelitian ini.

b. Klasifikasi

Mengelompokkan daftar pertanyaan kepada responden dari hasil wawancara antara lain kepada koordinator *filing* dan petugas *filing*. Sedangkan dari hasil observasi data dikelompokkan berdasarkan pasien lama.

c. Penyajian Data

Data yang telah didapatkan melalui observasi disajikan dalam bentuk tabel serta disajikan dengan uraian kalimat. Tabel digunakan untuk hasil perhitungan waktu penyediaan dokumen rekam medis, sedangkan diagram digunakan untuk presentase waktu penyediaan dokumen rekam medis tepat waktu (≤ 10 menit) dan terlambat (≥ 10 menit). Data hasil wawancara akan disajikan dengan uraian kalimat.

2. Analisis Data

Pada penelitian ini, hasil penelitian dianalisis menggunakan analisis kualitatif. Analisis kualitatif digunakan untuk menjelaskan faktor-faktor yang mempengaruhi keterlambatan waktu penyediaan dokumen rekam medis pasien rawat jalan dengan menggunakan metode wawancara.

H. Etika Penelitian

1. *Informed Consent*

Setiap responden yang ikut dalam penelitian ini diberi lembar persetujuan agar responden dapat mengetahui maksud dan tujuan penelitian serta dampak yang diteliti selama proses penelitian ini berlangsung. Jika responden bersedia ikut dalam penelitian ini maka harus menandatangani lembar persetujuan dan jika responden menolak untuk diteliti maka peneliti tidak akan memaksa dan tetap menghormati haknya.

2. Sukarela

Penelitian harus berifat sukarela dan tidak ada unsur paksaan atau tekanan secara langsung maupun tidak langsung dari peneliti kepada calon responden atau sampel yang akan diteliti.

3. Tanpa Nama (*Anonimitas*)

Peneliti tidak mencantumkan nama responden, namun hanya diberi simbol atau kode guna menjaga privasi.

4. Kerahasiaan (*Confidentially*)

Kerahasiaan data-data yang didapatkan dari responden dijamin oleh peneliti, termasuk dalam forum ilmiah atau pengembangan ilmu baru. Peneliti hanya akan mengungkapkan data yang didapatkan tanpa menyebutkan nama asli subjek penelitian.

I. Jalannya Penelitian

1. Tahap Persiapan

Tahap persiapan dalam penelitian ini adalah mempersiapkan semua prosedur yang harus dilakukan untuk melakukan penelitian, yaitu dari mulai judul yang ingin diajukan, penyusunan penelitian sampai dengan perijinan.

Tahap persiapan dalam mengajukan usulan penelitian, meliputi :

- a. Konsultasi dengan pembimbing untuk menentukan langkah-langkah dalam penyusunan usulan penelitian, setelah mendapatkan persetujuan dari pembimbing koordinator KTI dan pusat penelitian dan pengabdian kepada masyarakat (PPPM) langsung ke tingkat selanjutnya.
- b. Studi pustaka untuk menentukan acuan penelitian yang bersumber dari buku, jurnal dan internet.
- c. Mengajukan studi pendahuluan dan mengantarkan proposal dan surat pengajuan izin studi penelitian yang akan dilaksanakan di RSUD Kota Yogyakarta.
- d. Menyusun usulan penelitian.
- e. Mempersiapkan usulan penelitian.
- f. Setelah selesai menyusun usulan penelitian selanjutnya konsultasi dengan dosen pembimbing. Setelah mendapat persetujuan mengikuti seminar usulan penelitian yaitu mempresentasikan usulan penelitian.
- g. Mempersiapkan alat penelitian berupa *check list* dan pedoman wawancara.
- h. Memperbaiki usulan penelitian.
- i. Mengurus surat izin penelitian.

2. Tahap Pelaksanaan

Pelaksanaan ini akan dilaksanakan di RSUD Kota Yogyakarta dengan cara setelah mendapatkan izin penelitian, penelitian bekerjasama dengan bagian instalasi rekam medis mengenai teknis jalannya penelitian. Pengambilan data dilakukan dengan cara wawancara petugas rekam medis, melakukan observasi waktu penyediaan rekam medis rawat jalan pasien lama, melakukan studi dokumentasi, kemudian peneliti memasukkan data ke dalam lembar *check list*.

3. Tahap Penyusunan Laporan

Pendataan sudah dilakukan serta data sudah terkumpul kemudian peneliti mulai melakukan analisis data menggunakan sistem komputerisasi sehingga didapatkan hasil analisis data . analisis data yang sudah jadi kemudia dijabarkan dan disusun ke dalam karya tulis ilmiah menjadi bab IV dan V, adapun bab IV berisi tentang gambaran umum rumah sakit dan hasil penelitian, serta untuk bab V berisi tentang kesimpulan dan saran. Setelah penyusunan karya tulis ilmiah selesai kemudian peneliti berkonsultasi dengan dosen pembimbing dan melakukan revisi. Peneliti kemudian membuat janji dengan penguji untuk melakukan seminar ujian hasil penelitian serta perbaikan dan pengumpulan KTI.