

KEPATUHAN PELAKSANAAN STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL PENULISAN NAMA PASIEN OLEH PETUGAS PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN DI RSUD WATES TAHUN 2017

Indri Astiwi¹, Rijantono Franciscus Maria²

INTISARI

Latar Belakang : Pentingnya penulisan nama pasien secara lengkap adalah untuk menghindari tertukarnya berkas rekam medis pasien satu dengan yang lain, kesalahan dalam pemberian tindakan, tertukarnya bayi. Berdasarkan studi pendahuluan yang dilakukan pada minggu ke-2 bulan Mei 2017, didapatkan seorang ibu pasien komplain dikarenakan petugas pendaftaran salah memanggil status pasien yang seharusnya anak dipanggil menjadi bapak dan dari 89 berkas yang diteliti terdapat 23 berkas (25,84%) yang lengkap sesuai dengan SPO penulisan nama pasien RSUD Wates dan 66 berkas (74,15%) yang tidak disertai dengan tambahan status pasien seperti RM, Tn, Ny, Nn, Bpk, An dan keterangan gelar/title. Sedangkan dalam SPO dengan Nomor dokumen MKI/449.1/23/2015 penulisan nama pasien harus disertai dengan tambahan status pasien dan keterangan gelar/title

Tujuan : Untuk mengetahui kepatuhan pelaksanaan standar prosedur operasional penulisan nama pasien oleh petugas pendaftaran pasien rawat jalan di RSUD Wates tahun 2017.

Metodologi Penelitian : Jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif dengan rancangan *Cross Sectional*. Sampel yang digunakan adalah sampel subjek yaitu petugas pendaftaran pasien umum rawat jalan dan petugas pendaftaran pasien BPJS rawat jalan serta Kepala Instalasi Rekam Medis.

Hasil : Prosentase penulisan nama pasien di RSUD Wates 100% lengkap, prosentase tambahan status pasien 22% lengkap, prosentase gelar/title dan marga 9% lengkap. Faktor penyebab ketidakpatuhan pelaksanaan standar prosedur operasional penulisan nama pasien adalah dari segi *man* dan *money*.

Kesimpulan : Ketidakpatuhan pelaksanaan standar prosedur operasional penulisan nama pasien disebabkan karena petugas tidak berpedoman pada standar prosedur operasional dan belum adanya *reward* untuk petugas yang patuh terhadap standar prosedur operasional.

Kata Kunci : Kepatuhan, Pelaksanaan, Standar Prosedur Operasional, Penulisan Nama Pasien, Petugas Pendaftaran Pasien Rawat Jalan

¹ Mahasiswa Program Studi Diploma 3 Perkam Medis Dan Informasi Kesehatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

² Dosen Pembimbing Program Studi Diploma 3 Perkam Medis Dan Informasi Kesehatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

COMPLIANCE IMPLEMENTATION STANDARD OPERATIONAL PROCEDURES FOR WRITING PATIENT'S NAME BY OUTPATIENT'S PATIENT REGISTRATION OFFICER AT RSUD WATES YEAR 2017

Indri Astiwi¹, Rijantono Franciscus Maria²

ABSTRACT

Background: The importance of writing patient names completely is to avoid the interchange of patient medical record files with one another, errors in giving of action, infant exchange. Based on a preliminary study conducted on the 2nd week of May 2017, a patient complained because the registration officer wrongly called the patient's status and of the 89 files studied there were 23 files (25.84%) complete in accordance with the Standard Operational Procedure of RSUD Wates patient name and 66 files (74.15%) not accompanied by additional patient status such as RM, Tn, Ny, Nn, Bpk, An and title / title information. While in Standard Operational Procedure with document number MKI / 449.1 / 23/2015 patient name writing must be accompanied with additional patient status and title / title.

Objective: To know compliance of standard implementation of operational procedure of writing patient name by outpatient registration officer at Wates Hospital year 2017.

Research Methodology: Descriptive research type with qualitative approach with Cross Sectional design. The sample used is the subject sample that is the outpatient general admissions officer and the patient registration officer BPJS outpatient and Head of Medical Record Installation.

Result: Percentage of patient name writing at RSUD Wates 100% complete, additional percentage of patient status 22% complete, percentage of title / title and full 9% clan. Factors causing non-adherence to the implementation of standard operational procedures of writing patient name is in terms of man and money.

Conclusion: Non-compliance with the standard operating procedure of writing the name of the patient is caused because the officer is not guided by the standard of operational procedures and there is no reward for the officers who obey the standard of operational procedure.

Keywords: Compliance, Implementation, Standard Operational Procedures, Patient Name Writing, Outpatient Registration Officer.

¹Student Diploma Program 3 Medical Recorders And Health Information College of Health Sciences General Achmad Yani Yogyakarta

²Lecturer Diploma 3 Programs Medical Recorders And Health Information College of Health Sciences General Achmad Yani Yogyakarta