

## **BAB V PENUTUP**

### **A. KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil penelitian ini dapat dibuat kesimpulan bahwa :

1. Prosentase penulisan nama pasien di RSUD Wates, penulisan nama pasien sesuai dengan standar prosedur operasional penulisan nama pasien yang kurang baik terdapat pada gelar/*title* dan marga dengan jumlah kelengkapan 9% serta tambahan status pasien dengan jumlah kelengkapan 22%.
2. Ketidapatuhan pelaksanaan standar prosedur operasional penulisan nama pasien di RSUD Wates dipengaruhi oleh beberapa faktor diantaranya :
  - a. Adanya petugas pendaftaran pasien rawat jalan yang belum mengetahui standar prosedur operasional penulisan nama pasien. Dan keengganan petugas pendaftaran pasien rawat jalan untuk membaca standar prosedur operasional penulisan nama pasien.
  - b. Formulir identitas pasien baru yang belum terdapat kolom tersendiri untuk tambahan status pasien, gelar/*title* dan marga
  - c. Tidak adanya *reward* bagi petugas pendaftaran pasien rawat jalan untuk kepatuhan pelaksanaan standar prosedur operasional penulisan nama pasien.
  - d. SIMRS pendaftaran pasien yang masih kurang lengkap untuk kepatuhan pelaksanaan standar prosedur operasional penulisan nama pasien.

## B. SARAN

Berdasarkan hasil, pembahasan, dan kesimpulan penelitian tentang Kepatuhan Pelaksanaan Standar Prosedur Operasional Penulisan Nama Pasien Oleh Petugas Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Di RSUD Wates Tahun 2017 maka :

1. Sebaiknya dalam menuliskan nama pasien selalu berpedoman pada standar prosedur operasional.
2. Sebaiknya dilakukan sosialisasi kepada seluruh petugas rekam medis tentang pentingnya standar prosedur operasional penulisan nama pasien
  - a. Sebaiknya dilakukan sosialisasi mendalam dan memberikan pemahaman kepada seluruh petugas rekam medis tentang pentingnya standar prosedur operasional penulisan nama pasien.
  - b. Sebaiknya formulir identitas pasien diperbaharui, diberikan kolom tersendiri untuk tambahan status pasien, gelar/title dan marga agar memudahkan saat pengisian identitas pasien dan menjadi lengkap.
  - c. Sebaiknya ada pemberian *reward* untuk kepatuhan pelaksanaan standar prosedur operasional penulisan nama pasien kepada petugas pendaftaran pasien rawat jalan agar kinerja petugas menjadi lebih baik.
  - d. Sebaiknya di dalam SIMRS pendaftaran pasien ditambah kolom gelar untuk didepan nama pasien dan diberikan tambahan kolom untuk status pasien.