

**KETEPATAN WAKTU PENYEDIAAN BERKAS REKAM MEDIS
PASIEN LAMA RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT TK. II DR.
SOEDJONO MAGELANG TAHUN 2017 TRIWULAN I**

Oleh :

Pratiwi Muninggar¹ , Dr. Rijantono Franciscus Maria, MPH²

INTISARI

Latar Belakang : Mutu pelayanan kesehatan dapat dikatakan baik apabila didukung oleh sistem pengolahan rekam medis dalam penyediaan rekam medis yang cepat dan tepat sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan oleh rumah sakit . Pelayanan yang cepat dan tepat merupakan keinginan konsumen baik pemberi layanan maupun penerima pelayanan. Di RS Tk.II dr. Soedjon Magelang telah memiliki pedoman Standar Pelayanan Minimal untuk penyediaan berkas rekam medis yaitu 10 menit hingga berkas sampai di klinik. Namun masih terdapat beberapa berkas yang mengalami ketidaktepatan sehingga menghambat pelayanan yang diberikan.

Tujuan : Mengetahui rata-rata waktu penyediaan berkas rekam medis pasien lama rawat jalan di RS Tk.II dr. Soedjono Magelang Tahun 2017 Triwulan I serta Mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi ketidaktepatan waktu penyediaan dokumen rekam medis pasien lama rawat jalan di RS Tk.II dr. Soedjono Magelang Tahun 2017 Triwulan I

Metode Penelitian : Jenis penelitian ini adalah penelitian diskriptif dengan pendekatan yang digunakan adalah kualitatif dan kuantitatif (*mix method*) dengan rancangan penelitan *cross sectional*. Objek dalam penelitian ini yaitu dokumen rekam medis pasien lama rawat jalan. Metode pengolahan data pada penelitian ini adalah editin, pengelompokan, penyajian data dan tabulasi.

Hasil : hasil dari penelitian ini adalah rata-rata waktu penyediaan berkas rekam medis pasien lama rawat jalan adalah 20,07 menit dan prosentasetepat waktu 24% dan ketidaktepatan waktu 76%. Faktor-faktor yang mempengaruhi ketidaktepatan waktu yaitu dokumen rekam medis yang belum kembali dari bangsal, sarana prasarana penunjang, Standar Operasional Prosedur yang diguakan, *reward* untuk petugas penyediaandan penggunaan buku ekspedisi.

Kata Kunci : Penyediaan berkas rekam medis, pasien lama, rawat jalan, faktor-faktor keterlambatan.

¹ Mahasiswa Program Studi Diploma 3 Perekam Medis Dan Informasi Kesehatan Sekola Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

² Dosen Pembimbing Program Studi Diploma 3 Perekam Medis Dan Informasi Kesehatan Sekola Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

**The Timeliness Of The Provision Of Patient's Medical Record Document
At Dr. Soedjono Magelang Grade 2 Hospital
On 2017 Quarter I**

By: Pratiwi Muninggar ¹ Rijantono, Dr. Franciscus Maria ², MPH

ABSTRACT

Background: The quality of health services can be good when supported by a processing system in the provision of medical record which quickly and appropriately in accordance with the conditions set by the hospital. Fast service and appropriate consumer desire is either the giver or the recipient of services of service. Dr. Soedjono Magelang hospital has had guidelines on minimum service standard for the provision of medical record file that is 10 minutes to file up in the clinic. But stillthere are some files which are having inaccuracies so as inhibit the service given.

Objective: To know the average time providing patient medical record document long outpatient in the Dr. Soedjono Magelang hospital on 2017 Quarter I and Knowing the factors that affect the timing of the provision of the inaccuracy of documents record patient medical old outpatient in the Dr. Soedjono Magelang hospital on 2017 Quarter I

Method : This type of research is descriptive research with the approach being used is qualitative and quantitative (mix method) with the draft study cross sectional. The object in this study is medical record documents the old outpatient patients. Data processing method in this research was editing, grouping, the presentation of data and tabulate.

Results: The results of this research is the average time a patient's medical record file provision long outpatient is 20.07 minutes and 24% of the time and the percentage of inaccuracies time 76%. Factors affecting the inaccuracy of time is medical record documents that are not back yet from the ward, supporting infrastructure, operational standards of procedures used, the reward for provision and officers use the book expedition.

Keywords: Provision of medical record, patient files long, outpatient, factors of delay.

¹ A student of Medical Record and Health Information Diploma 3 Study Program of Jenderal Achmad Yani Health School of Yogyakarta

² A counselor of Medical Record and Health Information Diploma 3 Study Program of Jenderal Achmad Yani Health School of Yogyakarta