

**TINJAUAN PEMBUATAN INDIKATOR EFISIENSI PENGGUNAAN
TEMPAT TIDUR DI RSKIA UMMI KHASANAH BANTUL
TAHUN 2016**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Ahli Madya
Perekam Medis dan Informasi Kesehatan
Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh :

MELLY YULIANA LAKSMITASARI

1314034

**PROGRAM STUDI PEREKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA
2017**

HALAMAN PENGESAHAN

**TINJAUAN PEMBUATAN INDIKATOR EFISIENSI PENGGUNAAN
TEMPAT TIDUR DI RSKIA UMMI KHASANAH BANTUL
TAHUN 2016**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan oleh:

MELLY YULIANA LAKSMITASARI

1314034

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Diterima Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Perkam Medis dan Informasi Kesehatan di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta


Tanggal : 12 Juli 2017

Menyetujui :

Penguji,

Pembimbing,


Sugeng, SKM., MM
NIDK: 8844110016


Sis Wuryanto, A.Md.Perkes., SKM., MPH
NUP: 9905536224

Mengesahkan,
a.n. Ketua Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
Ketua Prodi Perkam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)


Sis Wuryanto, A.Md.Perkes., SKM., MPH

NUP: 9905536224

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Melly Yuliana Laksmidasari

NPM : 1314034

Program Studi : Perakam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)

Judul Karya Ilmiah : Tinjauan Pembuatan Indikator Efisiensi Penggunaan Tempat Tidur di RSKIA Ummi Khasanah Bantul Tahun 2016

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya sendiri dan bukan hasil *plagiatisme*. Dengan ini saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 12 Juli 2017



Melly Yuliana Laksmidasari

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah dengan judul “Tinjauan Pembuatan Indikator Efisiensi Penggunaan Tempat Tidur di RSKIA Ummi Khasanah Bantul Tahun 2016”.

Karya Tulis Ilmiah ini dapat diselesaikan, atas bimbingan, arahan, dan bantuan berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, dan pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih dengan setulus-tulusnya kepada:

1. Kuswanto Hardjo, dr., M.Kes, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Sis Wuryanto, A.Md Perkes., SKM., MPH, selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta serta Koordinator dan Pembimbing Karya Tulis Ilmiah yang telah memberikan bimbingan, arahan serta dukungannya terhadap peneliti.
3. Sugeng., SKM., MM, selaku penguji ujian hasil penelitian yang telah memberikan kritikan serta saran terhadap Karya Tulis Ilmiah ini.
4. Sugiarti, drg, selaku Direktur RSKIA Ummi Khasanah Bantul.
5. Staf Rekam Medis dan seluruh staf RSKIA Ummi Khasanah Bantul.
6. Orang tua tercinta yang telah banyak memberikan motivasi dan dukungan.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kebaikan kepada semuanya, atas segala amal kebaikan dan bantuannya. Akhirnya, penulis mengharapkan semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat memberikan manfaat, khususnya bagi peneliti dan umumnya bagi pembaca.

Yogyakarta, 12 Juli 2017

Penulis.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR SINGKATAN	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI.....	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian	3
1. Tujuan Umum	3
2. Tujuan Khusus	3
D. Manfaat Penelitian	3
1. Manfaat Praktis	3
a. Bagi Rumah Sakit	3
b. Bagi Peneliti.....	3
2. Manfaat Teoritis	4
a. Bagi Institusi Pendidikan	4
b. Bagi Peneliti Lain	4
E. Keaslian Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Tinjauan Teori.....	6
1. Rumah Sakit.....	6
2. Statistik Rumah Sakit.....	6
3. Pengumpulan Data	8
a. Sensus Harian.....	8
4. Pengolahan Data.....	9

5. Penyajian Data	12
a. Grafik Barber Johnson	13
B. Kerangka Teori.....	15
C. Kerangka Konsep	15
BAB III METODE PENELITIAN.....	16
A. Desain Penelitian.....	16
1. Jenis Penelitian.....	16
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	16
1. Lokasi Penelitian	16
2. Waktu Penelitian	17
C. Objek dan Subjek Penelitian	17
1. Objek Penelitian	17
2. Subjek Penelitian.....	17
D. Data dan Sumber Data	17
E. Definisi Operasional.....	18
F. Teknik dan Instrumen Pengumpulan	19
1. Teknik Pengumpulan Data.....	19
a. Pengamatan (Observasi)	19
b. <i>Interview</i> (wawancara).....	19
c. Dokumentasi	20
2. Instrumen Penelitian.....	20
a. <i>Check List</i> Observasi (Pengamatan)	20
b. Pedoman Wawancara.....	20
c. <i>List</i> Dokumentasi	21
G. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	21
1. Triangulasi Teknik	21
2. Triangulasi Sumber	22
H. Metode Pengolahan dan Analisis Data	22
1. Metode Pengolahan Data	22
b. <i>Coding</i>	23
c. <i>Data Entry</i> (Memasukkan Data)	23
2. Analisis Data	23
I. Urutan Teknik Analisis	23
1. Reduksi Data	24

2.	Penyajian Data (<i>Data Display</i>)	24
3.	<i>Verification (Conclusion Drawing)</i>	24
J.	Etika Penelitian	24
K.	Jalannya Penelitian.....	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		27
A.	Gambaran Umum Rumah Sakit	27
1.	Latar Belakang Rumah Sakit	27
2.	Profil Rumah Sakit.....	28
a.	Visi.....	28
b.	Misi	28
c.	Motto.....	28
d.	Tujuan	28
e.	Nilai-Nilai	28
3.	Fasilitas Pelayanan RSKIA Ummi Khasanah Bantul	29
a.	Instalasi Rawat Jalan dan Gawat Darurat	29
b.	Instalasi Rawat Inap	30
c.	Pelayanan Penunjang Medis	30
d.	Pelayanan Non Medis	30
e.	Lain-lain.....	30
4.	<i>Performance</i> RSKIA Ummi Khasanah Bantul	31
B.	Hasil Penelitian	31
1.	Pengumpulan Data Indikator Efisiensi Penggunaan Tempat Tidur	31
2.	Pengolahan Data Indikator Efisiensi Penggunaan Tempat Tidur	33
3.	Penyajian Data Indikator Efisiensi Penggunaan Tempat Tidur	41
4.	Upaya Meningkatkan Presentase Penggunaan Tempat Tidur.....	42
C.	Pembahasan.....	44
1.	Pengumpulan Data Indikator Efisiensi Penggunaan Tempat Tidur	44
2.	Pengolahan Data Indikator Efisiensi Penggunaan Tempat Tidur	45
3.	Penyajian Data Indikator Efisiensi Penggunaan Tempat Tidur	52
4.	Upaya Meningkatkan Presentase Penggunaan Tempat Tidur.....	56
D.	Keterbatasan.....	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		59
A.	Kesimpulan	59
1.	Pengumpulan Data Indikator Efisiensi Penggunaan Tempat Tidur	59

2. Pengolahan Data Indikator Efisiensi Penggunaan Tempat Tidur	59
3. Penyajian Data Indikator Efisiensi Penggunaan Tempat Tidur	59
4. Upaya Meningkatkan Presentase Penggunaan Tempat Tidur.....	59
B. Saran.....	60

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Data <i>Performance</i> RSKIA Ummi Khasanah Tahun 2016.....	31
Tabel 4.2 Rekapitulasi Sensus Harian RSKIA Ummi Khasanah Tahun 2016	38
Tabel 4.3 Penghitungan Indikator Penggunaan Tempat Tidur di RSKIA Ummi Khasanah Tahun 2016.....	39
Tabel 4.4 Perbandingan Penghitungan Indikator Penggunaan Tempat Tidur di RSKIA Ummi Khasanah Tahun 2016.....	40
Tabel 4.5 Indikator Penggunaan Tempat Tidur Pasien Rawat Inap di RSKIA Ummi Khasanah Tahun 2016.....	47
Tabel 4.6 Indikator Penggunaan Tempat Tidur Bayi Baru Lahir di RSKIA Ummi Khasanah Tahun 2016.....	48
Tabel 4.7 Perbedaan Hasil Penghitungan Indikator Penggunaan Tempat Tidur Tahun 2016 oleh Rumah Sakit dan Peneliti	49
Tabel 4.8 Perbandingan Rekapitulasi Harian bulan Januari, November, dan Desember 2016 oleh Petugas RM dan Peneliti.....	51
Tabel 4.9 Jumlah Pasien Rawat Inap Masuk Sebelum dan Setelah Bekerja Sama dengan BPJS.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	15
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	15
Gambar 4.1 Grafik Barber Johnson RSKIA Ummi Khasanah Tahun 2016	42
Gambar 4.2 Jumlah Pasien Rawat Inap Masuk Sebelum dan Setelah Bekerja Sama dengan BPJS.....	44
Gambar 4.3 Grafik Barber Johnson RSKIA Ummi Khasanah Tahun 2016	53
Gambar 4.4 Grafik Barber Johnson Manual dengan Penggabungan Hari Perawatan dan Penghitungan Terpisah	54
Gambar 4.5 Grafik Barber Johnson Indikator Penggunaan Tempat Tidur yang Dihitung Terpisah antara Pasien Dewasa (serta anak), dan BBL Tahun 2016.....	55

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL AGRIADYAN
YOGYAKARTA

DAFTAR SINGKATAN

AvLOS	= <i>Average Length of Stay</i>
BBL	= Bayi Baru Lahir
BOR	= <i>Bed Occupancy Rate</i>
BPJS	= Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
BPM	= Bidan Praktik Mandiri
BTO	= <i>Bed Turn Over</i>
GBJ	= Grafik Barber Johnson
HP	= Hari Perawatan
K	= Keluar (pasien keluar)
LD	= Lama Dirawat
RM	= Rekam Medis
RS	= Rumah Sakit
RSKIA	= Rumah Sakit Khusus Ibu dan Anak
RSUD	= Rumah Sakit Umum Daerah
RSUP	= Rumah Sakit Umum Pusat
SHRI	= Sensus Harian Rawat Inap
SPO	= Standar Prosedur Operasional
T	= <i>Time</i> (periode)
TOI	= <i>Turn Over Interval</i>
TT	= Tempat Tidur

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1.1 Ijin Studi Pendahuluan dari Kampus kepada BAPPEDA Bantul
- Lampiran 1.2 Ijin Studi Pendahuluan dari Kampus kepada RSKIA Ummi Khasanah Bantul
- Lampiran 2. Surat Keterangan/Izin Studi Pendahuluan BAPPEDA Bantul
- Lampiran 3. Surat Balasan Ijin Studi Pendahuluan RSKIA Ummi Khasanah Bantul
- Lampiran 4.1 Ijin Penelitian dari Kampus kepada BAPPEDA Bantul
- Lampiran 4.2 Ijin Penelitian dari Kampus kepada RSKIA Ummi Khasanah Bantul
- Lampiran 4.3 Keterangan Persetujuan Etik Penelitian
- Lampiran 5 Surat Keterangan/Izin Penelitian BAPPEDA Bantul
- Lampiran 6 Surat Balasan Ijin Penelitian RSKIA Ummi Khasanah Bantul
- Lampiran 7 Pernyataan Ketersediaan Responden (*Informed Consent*)
- Lampiran 8 Pedoman Wawancara
- Lampiran 9. Hasil Wawancara
- Lampiran 10. *List* Observasi
- Lampiran 11. *List* Dokumentasi
- Lampiran 12. Form Sensus Harian
- Lampiran 13. Laporan Bidan
- Lampiran 14. Form Rekapitulasi Sensus Harian
- Lampiran 15. Penghitungan Indikator Tempat Tidur yang dilakukan Petugas Rekam Medis
- Lampiran 16. Penghitungan Pasien Rawat Inap Dewasa dan Anak oleh Peneliti
- Lampiran 17. Rekapitulasi Sensus Harian Pasien Rawat Inap Dewasa dan Anak Bulan Januari, November dan Desember 2016
- Lampiran 18, Rekapitulasi Sensus Harian Pasien Rawat Inap BBL Bulan Januari, November dan Desember 2016
- Lampiran 19. Penghitungan Garis Bantu GBJ 2016
- Lampiran 20. Lembar Kehadiran Mengikuti Ujian Usulan Karya Ilmiah
- Lampiran 21. Lembar Bimbingan Karya Ilmiah