

**KEPATUHAN PETUGAS *FILING* TERHADAP STANDAR PROSEDUR  
OPERASIONAL MENJAGA KEAMANAN DAN KERAHASIAAN  
DOKUMEN REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT TK.II dr. SOEDJONO  
MAGELANG TAHUN 2017**

**KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Ahli Madya Perkam Medis  
dan Informasi Kesehatan Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh:

**SRI WAHYU LINDA LESTARI**

**1 3 1 4 0 6 0**

**PROGRAM STUDI  
PEREKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)  
STIKES JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA  
2017**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**KEPATUHAN PETUGAS *FILING* TERHADAP STANDAR PROSEDUR  
OPERASIONAL MENJAGA KEAMANAN DAN KERAHASIAAN  
DOKUMEN REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT TK.II dr. SOEDJONO  
MAGELANG TAHUN 2017**

**KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan oleh:

**SRI WAHYU LINDA LESTARI**

**1 3 1 4 0 6 0**

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Diterima Sebagai Salah Satu  
Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya  
Perekam Medis dan Informasi Kesehatan  
di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 24 Juli 2017

Menyetujui:

Penguji,

Pembimbing,

**Ibnu Mardiyoko, SKM.,MM**  
NIDN: 0524045801

**dr. Rijantono Franciscus Maria, MPH**  
NIDN: 0519106802

Mengesahkan,

a.n Ketua Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta  
Ketua Program Studi Perekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)



**Sis Wuryanto, A.Md, PerKes.,SKM., MPH**  
NUP: 9905536224

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini adalah mahasiswa:

Nama : Sri Wahyu Linda Lestari  
NPM : 1314060  
Prodi : Perkam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)  
Instalasi : STIKES Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul “KEPATUHAN PETUGAS *FILING* TERHADAP STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL MENJAGA KEAMANAN DAN KERAHASIAAN DOKUMEN REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT TK.II dr. SOEDJONO MAGELANG TAHUN 2017” ini benar-benar karya hasil saya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku. Dengan ini saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Stkes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 24 Juli 2017

Yang Menyatakan



Sri Wanyu Linda Lestari

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkah dan rahmat-Nya-lah peneliti dapat menyelesaikan usulan penelitian ini. Penulis ucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu penulis, yaitu :

1. Kuswanto Hardjo, dr., M.Kes selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta;
2. Sis Wuryanto, A.Md.PerKes.,SKM., MPH selaku Ketua Prodi Diploma 3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta sekaligus sebagai koordinator karya tulis ilmiah;
3. Ibnu Mardiyoko, SKM.,MM selaku penguji yang telah memberikan saran serta masukan kepada peneliti;
4. dr. Rijantono Franciscus Maria, MPH selaku pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulisan dalam pembuatan karya tulis ilmiah;
5. dr. Rahmat Saptono, Sp.OG selaku Karumkit Rumah Sakit TK.II dr.Soedjono Magelang.
6. Mayor CKM Mukti Wibowo, SKM selaku Kepala Unit Rekam Medis Rumah Sakit TK.II dr.Soedjono Magelang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian;
7. Serka Stevanus S Riyadi, A.md Kep selaku pembimbing lapangan mahasiswa Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta;
8. Ayah dan Ibu terhormat dan tersayang atas jasa-jasanya, kesabaran, doa dan tidak pernah lelah untuk memberikan perhatian dan kasih sayang yang tulus kepada peneliti;
9. Teman-teman prodi perekam medis dan informasi kesehatan, Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta semua atas kebersamaan dan support yang berarti bagi peneliti;
10. Serta semua pihak yang tidak bisa kami sebutkan satu persatu, yang telah mendukung dan membantu dalam menyusun karya tulis ilmiah ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam karya tulis ilmiah ini. Namun semoga bermanfaat bagi pembaca

Yogyakarta, 24 Juli 2017

Penulis

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## Daftar Isi

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
Lembar Pernyataan.....	iii
Kata Pengantar .....	iv
Daftar Isi.....	v
Daftar Tabel .....	viii
Daftar Gambar.....	ix
Daftar Singkatan.....	x
Intisari .....	xi
Abstract .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	2
C. Tujuan.....	3
D. Manfaat.....	3
E. Keaslian Penelitian .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>6</b>
A. Landasan Teoritis .....	6
1. Pengertian Rumah Sakit .....	6
2. Rekam Medis .....	6
3. Dokumen Rekam Medis .....	8
4. Keamanan .....	9
5. Kerahasiaan Rekam Medis .....	9
6. Pelepasan Informasi Rekam Medis .....	10
7. Kepatuhan .....	11
8. Petugas <i>Filing</i> .....	11
9. Standar Operasional Prosedur .....	12
10. Unsur-Unsur Manajemen.....	12
B. Kerangka Teori .....	14
C. Kerangka Konsep .....	15
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>16</b>
A. Desain Penelitian .....	16
1. Jenis Penelitian .....	16
2. Rancangan Penelitian.....	16
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	17
1. Lokasi Penelitian .....	17
2. Waktu Penelitian.....	17
C. Subjek dan Objek Penelitian .....	17
1. Subjek Penelitian .....	17
2. Objek Penelitian.....	17
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	17
1. Variabel Penelitian.....	17
2. Definisi Operasional .....	18

E. Alat dan Teknik Pengumpulan Data .....	19
1. Alat Pengumpulan Data .....	19
2. Teknik Pengumpulan Data .....	20
F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....	20
G. Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	21
1. Metode Pengolahan .....	21
2. Analisis Data.....	21
H. Etika Penelitian.....	22
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>23</b>
A. Gambaran Umum Rumah Sakit TK.II dr. Soedjono Magelang .....	23
1. Profil Rumah Sakit TK.II dr. Soedjono Magelang .....	23
2. Sejarah Rumah Sakit TK.II dr. Soedjono Magelang .....	23
3. Visi, Misi, Motto dan Tujuan .....	24
4. Fasilitas Pelayanan di Rumah Sakit TK.II dr. Soedjono Magelang .....	25
5. Struktur Organisasi Rumah Sakit TK.II dr. Soedjono Magelang .....	26
B. Hasil.....	27
1. Identifikasi Pelaksanaan Standar Prosedur Operasional Menjaga Keamanan dan Kerahasiaan Dokumen Rekam Medis di Rumah Sakit TK.II dr. Soedjono Magelang .....	27
a. Petugas <i>Filing</i> di Rumah Sakit TK.II dr. Soedjono Magelang.....	27
b. Standar Prosedur Operasional Menjaga Keamanan dan Kerahasiaan Rekam Medis .....	27
c. Pelaksanaan Standar Prosedur Operasional Menjaga Keamanan dan Kerahasiaan Dokumen Rekam Medis di Rumah Sakit TK.II dr. Soedjono Magelang.....	28
2. Faktor Yang Mempengaruhi Ketidapatuhan Petugas <i>Filing</i> Terhadap Standar Prosedur Operasional Menjaga Keamanan dan Kerahasiaan Dokumen Rekam Medis .....	39
C. Pembahasan .....	44
1. Identifikasi Pelaksanaan Standar Prosedur Operasional Menjaga Keamanan dan Kerahasiaan Dokumen Rekam Medis di Rumah Sakit TK.II dr. Soedjono Magelang .....	44
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Ketidapatuhan Petugas <i>Filing</i> Terhadap Standar Prosedur Operasional Menjaga Keamanan dan Kerahasiaan Dokumen Rekam Medis di Rumah Sakit TK.II dr. Soedjono Magelang.....	48
D. Keterbatasan Penelitian .....	49
<b>BAB V Kesimpulan dan Saran .....</b>	<b>50</b>
A. Kesimpulan .....	50
B. Saran.....	50
Daftar Pustaka	
Lampiran	

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional .....	18
Tabel 4.1 Data Petugas <i>Filing</i> .....	27

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	14
Gambar 2.2 Kerangka Konsep.....	15
Gambar 4.1 Presentase Data Petugas Yang Masuk Ruang <i>Filing</i> .....	30

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR SINGKATAN

AC	= <i>Air Conditioner</i>
CCTV	= <i>Closed Circuit Television</i>
CT Scan	= <i>Computed Tomography Scanner</i>
Depkes	= Departemen Kesehatan
EKG	= <i>Electrokardiogram</i>
EEG	= <i>Electroencephalograph</i>
ICU	= <i>Intensive Care Unit</i>
HD	= Haemodialisa
ICCU	= <i>Intensive Coronary Care Unit</i>
IGD	= Instalasi Gawat Darurat
IT	= <i>Information and Technology</i>
Karumkit	= Kepala Rumah Sakit
Menkes	= Menteri Kesehatan
Permenkes	= Peraturan Menteri Kesehatan
PKU	= Pusat Kesehatan Umum
PNS	= Pegawai Negeri Sipil
RI	= Republik Indonesia
RI	= Rawat Inap
RJ	= Rawat Jalan
RS	= Rumah Sakit
RSI	= Rumah Sakit Islam
RSUD	= Rumah Sakit Umum Daerah
Rumkit	= Rumah Sakit
SPO	= Standar Prosedur Operasional
THT	= Telinga Hidung Tenggorokan
TK	= Tingkat
TNI-AD	= Tentara Nasional Indonesia Angkatan Darat
USG	= <i>Ultrasonography</i>
UU	= Undang-Undang
VIP	= <i>Very Important Person</i>
Yanmed	= Pelayanan Medis