

**TINJAUAN PELAKSANAAN PENGEMBALIAN BERKAS REKAM  
MEDIS RAWAT INAP DI RSUD PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL**

**KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Ahli Madya  
Perekam dan Informasi Kesehatan  
Stikes Jenderal Achmad Yani  
Yogyakarta



Di susun oleh:

**RINTIS LAKSMI NUGRAHANING GUSTI**

**1314062**

**PROGRAM STUDI  
PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA  
2017**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**TINJAUAN PELAKSANAAN PENGEMBALIAN BERKAS REKAM**  
**MEDIS RAWAT INAP DI RSUD PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL**

**KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan Oleh :

**RINTIS LAKSMI NUGRAHANING GUSTI**  
**1314062**

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Diterima  
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya  
Perekam Medis dan Informasi kesehatan  
Di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

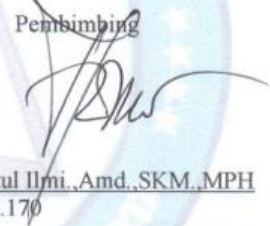
Tanggal : *21 Agustus 2017*

Menyetujui :


Penguji

Pembimbing

  
Ery Rustiyanto, SKM, M.Kes  
NIDN:0520067902

  
Laili Rahmatul Ilmi, Amd, SKM, MPH  
NIP: 2014.13.170

Mengesahkan a.n  
Ketua Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta  
Ketua Program Studi Perekam dan Informasi Kesehatan (D-3)

  
Sis Wuryanto, A.Md.PerKes., SKM., MPH  
NUP: 99-0553-6224

#### HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rintis Laksmi Nugrahaning Gusti  
Npm : 1314062  
Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan  
Institusi : Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis ilmiah dengan judul "**TINJAUAN PELAKSANAAN PENGEMBALIAN BERKA REKAM MEDIS RAWAT INAP DI RSUD PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL**" ini benar-benar hasil karya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan atau plagiatisme dengan cara yang tidak sesuai dan dibuat untuk memenuhi persyaratan menjadi Ahli Madya Perkam Medis dan Informasi Kesehatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jendral Achmad Yani Yogyakarta. Sepanjang pengetahuan saya, dalam penulisan karya tulis ilmiah ini tidak terdapat karya tulis ilmiah yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya di lingkungan Perguruan Tinggi manapun.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dalam keadaan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 21 Agustus 2017



RINTIS LAKSMI NUGRAHANING GUSTI

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan usulan penelitian dengan judul: “Tinjauan Pelaksanaan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap di RSUD Panembahan Senopati Bantul”.

Karya Tulis Ilmiah ini dapat diselesaikan atas bimbingan, arahan dan bantuan berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, dan pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dengan setulus-tulusnya kepada :

1. Kuswanto Hardjo, dr., M. Kes. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Sis Wuryanto, Amd., PerKes., SKM., MPH, selaku Ketua Prodi Perkam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Laili Rahmatul Iimi, AMd, SKM, MPH Pembimbing yang telah memberi semangat, bimbingan, dan arahan dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
4. Ery Rustiyanto, SKM, M.Kes sebagai penguji di STIKES Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
5. Staf dan dosen-dosen STIKES Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang mendukung dan melancarkan saya dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
6. Direktur Utama RSUD Panembahan Senopati Bantul Yogyakarta yang telah memberi kesempatan pada penulis untuk melakukan studi pendahuluan.
7. Dr. Gandung Bambang Hermanto sebagai direktur RSUD Panembahan Senopati Bantul yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian
8. Seluruh staf dan pegawai rekam medis di RSUD Panembahan Senopati Bantul Yogyakarta yang telah mendukung dan membantu melancarkan kegiatan penelitian.
9. Ayah, ibu, dan semua keluarga yang selalu memberikan semangat terimakasih atas segala doa, dukungan, dorongan, pengertian, dan kasih sayangnya.
10. Teman-temanku dan semua pihak yang telah membantu dan selalu memberi dukungan dalam menyelesaikan penelitian ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kebaikan kepada semuanya, sebagai imbalan atas segala amal kebaikan dan bantuannya. Akhirnya besar harapan penulis semoga penelitian ini berguna bagi semua.

Yogyakarta, Agustus 2017

Penulis

## DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR SINGKATAN .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
INTISARI.....	x
ABSTRACT.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	2
C. Tujuan Penelitian.....	2
D. Manfaat Penelitian.....	3
E. Keaslian Penelitian .....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Tinjauan Teoritis .....	6
1. Rumah Sakit .....	6
2. Rekam Medis.....	7
3. Pengembalian Berkas Rekam Medis .....	8
4. Proses Pengolahan Rekam Medis.....	9
5. Rawat Inap .....	10
6. Analisis <i>Fishbone</i> .....	10
B. Kerangka Teori.....	12
C. Kerangka Konsep Penelitian .....	13
BAB III METODE PENELITIAN.....	14
A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	14
B. Lokasi dan Waktu.....	14
C. Populasi dan Sampel.....	14
D. Subjek dan Objek Penelitian .....	15
E. Definisi Operasional.....	16
F. Metode dan Alat Pengumpulan Data .....	17
G. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....	19
H. Teknik Pengolahan dan Analisis Data .....	20
I. Urutan Teknik Analisis .....	21
J. Etika Penelitian .....	22
K. Pelaksanaan Penelitian .....	23
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....	25
A. Gambaran Umum RSUD Panembahan Senopati Bantul.....	28
B. Hasil Penelitian.....	32
C. Pembahasan Penelitian.....	41
BAB V PENUTUP.....	44
A. Kesimpulan.....	44

B. Saran.....	44
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 3.1 Definisi operasional .....	17
Tabel 4.1 Data Performance RSUD Panembahan Senopati Bantul.....	30
Tabel 4.2 Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap.....	33
Tabel 4.3 Kategori Jawaban Wawancara Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap di RSUD Panembahan Senopati Bantul.....	44
Tabel 4.4 Hasil Studi Dokumentasi di RSUD Panembahan Senopati Bantul.....	45
Tabel 4.5 Kategori Jawaban Wawancara Faktor-faktor Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap di RSUD Panembahan Senopati Bantul.....	47

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2.1 Kerangka Teori Alur penyerahan dokumen rekam medis rawat inap ke Instalasi Rekam Medis .....	12
Gambar 2.2 Kerangka Konsep Alur penyerahan dokumen rekam medis rawat inap ke Instalasi Rekam Medis .....	13
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Rumah Sakit Umum Daerah Panembahan Senopati Bantul.....	26
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Instalasi Rekam Medis di Rumah Sakit Umum Daerah Panembahan Senopati Bantul.....	30
Gambar 4.3 Pengembalian Berkas Rekam Medis rawat Inap.....	32
Gambar 4.4 Diagram Ishikawa.....	37

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA



## DAFTAR SINGKATAN

IFHRO	: International Federation of Health Record Organization
ICU	: Intensive Care Unit
BRM	: Berkas Rekam Medis
TPP	: Tempat Penerimaan Pasien
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
SPM	: Standar Pelayanan Minimal
Permenkes	: Peraturan Menteri Kesehatan
Depkes	: Departemen Kesehatan
PROTAP	: Prosedur Tetap
DRM	: Dokumen Rekam Medis
UU	: Undang-Undang
RM	: Rekam Medis
T	: Tepat
TT	: Tidak Tepat
SIM RS	: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACIMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Izin Studi Pendahuluan ke RSUD Panembahan Senopati Bantul
- Lampiran 2 : Surat Izin Studi Pendahuluan ke BAPPEDA Kabupaten Bantul
- Lampiran 3 : Surat Balasan Izin Studi Pendahuluan dari RSUD Panembahan Senopati Bantul
- Lampiran 4 : Surat Balasan Studi Pendahuluan dari BAPPEDA Kabupaten Bantul
- Lampiran 5 : Surat Izin Penelitian ke RSUD Panembahan Senopati Bantul
- Lampiran 6 : Surat keterangan etik pnelitian ke RSUD Panembahan Senopati Bantul
- Lampiran 7 : Surat Izin Penelitian ke BAPPEDA Kabupaten Bantul
- Lampiran 8 : Surat Balasan Izin Penelitian dari BAPPEDA Kabupaten Bantul
- Lampiran 9 : Surat Balasan Penelitian dari RSUD Panembahan Senopati Bantul
- Lampiran 10 : Persetujuan Responden A
- Lampiran 11 : Persetujuan Responden B
- Lampiran 12 : Persetujuan Responden C
- Lampiran 13 : Persetujuan Triangulasi Sumber
- Lampiran 14 : Hasil Wawancara
- Lampiran 15 : Check list Observasi
- Lampiran 16 : Studi Dokumentasi
- Lampiran 17 : Data Pelaporan SIM RS
- Lampiran 18 : Lembar Kegiatan Bimbingan