

# TINJAUAN PELAKSANAAN PENGEMBALIAN BERKAS REKAM MEDIS RAWAT INAP DI RSUD PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL

Rintis Laksmi Nugrahaning Gusti<sup>1</sup>, Laili Rahmatul Ilmi<sup>2</sup>

## INTISARI

**Latar Belakang:** Rekam medis merupakan bagian integral dari rumah sakit yang berperan penting dalam proses pelayanan dirumah sakit yaitu pelayanan kepada pasien mulai saat kunjungan pertama hingga kunjungan berikutnya. Dalam pelaksanaan pengembalian berkas rekam medis rawat inap merupakan salah satu bentuk kegiatan yang dilaksanakan guna mencapai pelayanan yang cepat akurat dan tepat waktu, sehingga informasi yang dihasilkan lebih efektif dan efisien. Salah satu faktornya adalah ketepatan dalam pengembalian berkas rekam medis rawat inap ke bagian instalasi rekam medis dengan tepat waktu.

**Tujuan Penelitian:** Mengukur *prosentase* pengembalian berkas rekam medis rawat inap dari bangsal ke Instalasi Rekam Medis dan mengidentifikasi masalah keterlambatan pengembalian berkas rekam medis rawat inap ke bagian Instalasi Rekam Medis dengan menggunakan 5M (Ishikawa) yaitu *Man, Material, Methode, Machine, Money*.

**Metodelogi Penelitian:** Jenis penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif dengan rancangan *fenomenologis*. Subjek penelitian ini adalah Dokter, perawat rawat inap, petugas *assembling* dan kepala Instalasi Rekam Medis sebagai triangulasi sumber. Objek penelitian ini adalah berkas rekam medis rawat inap. Metode pengumpulan data dengan wawancara, observasi dan studi dokumentasi. Penelitian ini dilaksanakan di bagian Instalasi Rekam Medis RSUD Panembahan Senopati Bantul yang beralamat di Jl. Dr. Wahidin Sudiro Husodo Bantul No. 55714, Kec. Bantul, Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta.

**Hasil Penelitian:** Dari 304 sampel berkas rekam medis rawat inap di RSUD Panembahan Senopati Bantul masih terjadi keterlambatan dalam pengembalian berkas rekam medis rawat inap sebanyak 27 berkas rekam medis dengan *prosentase* 8,88%. Keterlambatan paling banyak terjadi dibangsal Cempaka sebanyak 9 berkas rekam medis dengan *prosentase* 27,27%. Penyebab keterlambatan terjadi karena jadwal dokter yang berhalangan, ketidaklengkapan berkas rekam medis dan verifikasi jaminan pasien.

**Kata Kunci:** Pengembalian Berkas, Rekam Medis Rawat Inap

---

<sup>1</sup> Mahasiswa (D3) Perekam Medis dan Informasi Kesehatan Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

<sup>2</sup> Dosen Pembimbing (D3) Perekam Medis dan Informasi Kesehatan Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

# REVIEW OF IMPLEMENTATION OF MEDICAL RELATED MEDICAL REFRIGERATOR IN PANEMBAHAN SENOPATI HOSPITAL OF BANTUL

Rintis Laksmi Nugrahaning Gusti<sup>1</sup>, Laili Rahmatul Ilmi<sup>2</sup>

## ABSTRACT

**Background:** Medical record is an integral part of the hospital that plays an important role in the hospital service process that is the service to the patient from the first visit to the next visit. In the implementation of the return of medical records inpatient records is one of the activities carried out in order to achieve fast and accurate and timely service, so that the information produced more effective and efficient. One of the factors is the accuracy in returning the hospitalized records file to the medical record installation section on time.

**Objective:** Measuring the percentage of return of the hospitalized records file from the ward to the Medical Record Installation and identifying the problem of delay in returning the hospitalized records file to the Medical Record Installation section using 5M (Ishikawa) that is Man, Material, Methode, Machine, Money.

**Method:** This research type is descriptive research with qualitative approach with phenomenological design. The subjects of this research are Doctor, Inpatient nurse, Assembly officer and Head of Medical Record Installation as source triangulation. The object of this study is the inpatient medical records file. Methods of data collection by interview, observation and documentation study. This research was carried out in the Medical Record Installation of Panembahan Senopati Bantul Hospital which is located at Jl. Dr. Wahidin Sudiro Husodo Bantul no. 55714, Kec. Bantul, Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta

**Result:** Of 304 samples of hospitalized medical record files at Panembahan Senopati Bantul General Hospital, there is still delay in returning medical records of inpatient records of 27 medical record files with 8.88% percentage. The most delay occurred dibangsal Cempaka 9 medical record files with a percentage of 27.27%. The cause of the delay occurs because of an absent doctor's schedule, incomplete medical record file and patient's guarantee verification.

**Keywords:** File Refund, Inpatient Medical Record

---

<sup>1</sup> A student of Medical Record and Health Information D3 Study Program in Jenderal Achmad Yani Health School of Yogyakarta

<sup>2</sup> A counseling lecturer of Medical Record and Health Information D3 Study Program in Jenderal Achmad Yani Health School of Yogyakarta