

**FAKTOR PENYEBAB LAMA WAKTU TUNGGU DI BAGIAN  
PELAYANAN REKAM MEDIS RAWAT JALAN  
RSUD PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL**

**Karya Tulis Ilmiah**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Ahli Madya  
Perekam dan Informasi Kesehatan  
STIKES JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA**



**Disusun oleh:  
Inggrida Sero Tena**

**1314063**

**PROGRAM STUDI  
PEREKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN( D3 )  
STIKES JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA  
2017**

HALAMAN PENGESAHAN

FAKTOR PENYEBAB LAMA WAKTU TUNGGU DI BAGIAN  
PELAYANAN REKAM MEDIS RAWAT JALAN  
RSUD PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL

Karya Tulis Ilmiah

Diajukan oleh:

**Inggrida Sero Tena**  
1314063

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Diterima Sebagai Salah Satu  
Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya  
Perekam dan Informasi Kesehatan  
Di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal : 24 Agustus 2017

Menyetujui:


Penguji,

Pembimbing

  
**Suryo Nugroho Markus, SE, MPH**  
NIDN: 0526047601

  
**Dra. Rawi Miharti, MPH**  
NIDN: 885420016

Mengesahkan,  
a.n Ketua Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta  
Ketua Program Studi Perekam dan Informasi Kesehatan (D-3)

  
**Sis Wuryanto, A.Md.Perkes., SKM., MPH**  
NUP : 99-0553-6224

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ingrida Sero Tena

NPM : 1314063

Program Studi : Perekam dan Informasi Kesehatan (D-III)

Institusi : Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis ilmiah dengan judul "**FAKTOR PENYEBAB LAMA WAKTU TUNGGU DI BAGIAN PELAYANAN REKAM MEDIS RAWAT JALAN RSUD PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL**" ini benar-benar hasil karya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan atau plagiatisme dengan cara yang tidak sesuai dan dibuat untuk memenuhi persyaratan menjadi Ahli Madya Perekam Medis dan Informasi Kesehatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta maupun perguruan tinggi manapun.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dalam keadaan tanpa paksa dari pihak manapun.

Yogyakarta, Agustus 2017



Ingrida Sero Tena

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan usulan tugas karya tulis ilmiah dengan judul “Faktor Penyebab Lama Waktu Tunggu di Bagian Pelayanan Rekam Medis Rawat Jalan RSUD Panembahan Senopati Bantul” dengan baik.

Tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada beberapa pihak yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan penelitian dan beberapa pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun karya tulis ilmiah. Pihak-pihak yang terkait adalah sebagai berikut:

1. dr. Kuswanto Hardjo, M.Kes selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Jendral A.Yani Yogyakarta;
2. Sis Wuryanto, A.M.d.PerKes.,SKM., MPH, selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jendral Achmad Yani Yogyakarta;
3. Dra. Rawi Miharti, MPH, selaku dosen pembimbing yang telah membantu penulis dalam pembuatan karya tulis ilmiah;
4. Suryo Nugroho Markus, SE, MPH selaku dosen penguji;
5. dr. I Wayan Sudana, M.Kes sebagai direktur Rumah Sakit Umum Daerah Panembahan Senopati Bantul yang telah menerima peneliti untuk melakukan kegiatan penelitian
6. Dr. M Pandu Nugraha. SP., OT Sebagai Ketua Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit Umum Daerah Panembahan Senopati Bantul yang telah menerima peneliti untuk melakukan penelitian.
7. Rekan – rekan seperjuangan Sekolah Tinggi Ilmi Kesehatan Jenderal A. Yani Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan yang kami banggakan dan semua pihak yang telah membantu dalam pembuatan karya tulis ilmiah ini yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu.
8. Teristimewa orang tua saya yaitu mama ,papa adik dan kakak yang tercinta yang telah memberikan kepercayaan, semangat, do'a serta limpahan kasih sayang.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini terdapat banyak kekurangan serta kesalahan. Tapi semoga bermanfaat bagi yang membaca

Penulis

## DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR SINGKATAN .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
INTISARI.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat.....	3
E. Keaslian Penelitian .....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
A. Pengertian Rekam Medis .....	5
B. Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan.....	7
C. Unit Rawat Jalan .....	9
D. Waktu Tunggu.....	10
E. Pendistribusian Rekam Medis .....	11
F. Faktor Penyebab .....	11
G. Kerangka Konsep .....	16
BAB III METODE PENELITIAN.....	18
A. Desain Penelitian .....	18
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	18
C. Subjek dan Objek.....	18
D. Definisi Operasional.....	19
E. Teknik Pengumpulan Data .....	21
F. Alat Penelitian .....	21
G. Instrumen Penelitian.....	22
H. Teknik Validitas Data.....	22
I. Analisis Data .....	22
J. Etika Penelitian .....	24
K. Hambatan Penelitian .....	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	26
A. Profil Rumah Sakit .....	26
B. Hasil .....	27
C. Pembahasan.....	33
BAB V PENUTUP.....	37
A. Kesimpulan.....	37
B. Saran .....	37

DAFTAR PUSTAKA  
LAMPIRAN

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR GAMBAR

	hal
Gambar 2.1 Kerangka Konsep.....	16

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR TABEL

	hal
Tabel 4.1 Data Performance di RSUD Panembahan Senopati Bantul.....	27
Tabel 4.2 Jumlah Kunjungan Pasien RSUD Panembahan Senopati Bantul.....	27
Tabel 4.3 Waktu Tunggu .....	30
Tabel 4.4 Hasil observasi sarana dan prasarana.....	32

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA



## DAFTAR SINGKATAN

DRM	: Dokumen Rekam Medis
DEPKES	: Departemen Kesehatan
KIB	: Kartu Indeks Berobat
KIUP	: Kartu Indeks Utama Pasien
Menkes	: Menteri Kesehatan
Permenkes	: Peraturan menteri kesehatan
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
TPPRJ	: Tempat Pendaftaran Rawat Jalan

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Izin Studi Pendahuluan Kepada Direktur RSUD Panembahan Senopati Bantul
- Lampiran 2 Surat keterangan Izin Studi Pendahuluan Kepada Kepala Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Bantul
- Lampiran 3 Surat Keterangan Izin Studi Pendahuluan Kepada Kepala Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Bantul
- Lampiran 4 Surat Keterangan Izin Studi Pendahuluan Kepada Direktur RSUD Panembahan Senopati Bantul
- Lampiran 5 Surat Izin Penelitian RSUD Panembahan Senopati Bantul
- Lampiran 6 Surat Keterangan Izin Penelitian Kepada Kepala Badan Perencanaan Pembangunan Daerah
- Lampiran 7 Surat Keterangan Izin Penelitian Kepada Kepala Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Bantul
- Lampiran 8 Surat Keterangan Izin Penelitian Kepada Direktur RSUD Panembahan Senopati Bantul
- Lampiran 9 Surat Persetujuan Lahan Penelitian dari RSUD Panembahan Senopati Bantul
- Lampiran 10 Surat Keterangan Persetujuan Etik Penelitian
- Lampiran 11 Lembar Informed Consent Responden A
- Lampiran 12 Lembar Informed Consent Responden B
- Lampiran 13 Lembar Informed Consent Triangulasi
- Lampiran 14 Lembar Mengikuti Ujian Usulan
- Lampiran 15 Lembar Bimbingan
- Lampiran 16 Check-list Observasi