

**PENYEBAB LAMANYA WAKTU PENYEDIAAN BERKAS REKAM
MEDIS RAWAT JALAN PASIEN LAMA
DI RSUD PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL
TAHUN 2017**

Putri Nur Pamungkas¹, Rawi Miharti²

INTISARI

Latar Belakang : Pelayanan yang cepat dan tepat merupakan keinginan semua konsumen baik pemberi pelayanan maupun penerima pelayanan. Kecepatan penyediaan berkas rekam medis ke poliklinik juga dapat menjadi salah satu indikator dalam mengukur kepuasan pasien terhadap pelayanan kesehatan yang didapatkan oleh pasien. Semakin cepat berkas rekam medis sampai ke poliklinik maka semakin cepat pelayanan kesehatan yang didapat dan diberikan kepada pasien. Di RSUD Panembahan Senopati Bantul telah mengeluarkan Standar Pelayanan Minimal dalam penyediaan berkas rekam medis sampai ke poliklinik yaitu maksimal 10 menit. Akan tetapi masih banyak dijumpai keterlambatan dalam penyediaan berkas rekam medis, sehingga perawat dari poliklinik terkadang komplain dan terkadang mengambil sendiri berkas rekam medis ke bagian pendaftaran.

Tujuan Penelitian : Mengetahui proses penyediaan berkas rekam medis , mengetahui rata-rata kecepatan dalam penyediaan berkas rekam medis pasien rawat jalan terkait dengan SPM serta mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kecepatan dalam penyediaan berkas rekam medis.

Metode Penelitian : Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif dengan pengumpulan data secara fenomenologis. Objek pada penelitian ini adalah penyediaan berkas rekam medis pasien rawat jalan sebanyak 100 berkas. Metode pengumpulan data dengan metode observasi dan wawancara.

Hasil Penelitian : Hasil dari penelitian ini adalah rata-rata kecepatan dalam penyediaan berkas rekam medis pasien rawat jalan adalah 7,32 menit dan prosentase keterlambatan 62% tepat waktu 38% dan faktor-faktor yang mempengaruhinya adalah faktor Machine (alat), Man (manusia), Method (cara) , Money (uang), Material (bahan).

Kata Kunci : SPM, Penyediaan Berkas Rekam Medis, 5M

¹Mahasiswa Program Studi Diploma 3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

²Dosen Pembimbing Program Studi Diploma 3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

**CAUSES OF THE LONG AVAILABILITY OF OUTPATIENT MEDICAL
RECORD FILE'S RECORD
IN PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL HOSPITAL 2017**

By:

Putri Nur Pamungkas¹, Dra. Rawi Miharti, MPH²

ABSTRACT

Background: service prompt of healthy is desire all consumers good giver service and receiver service. Speed provision file rollin medical clinic to can be also one indicator in measuring satisfaction. The faster rollin medical to the clinic the more rapid service which may given to patients. At Panembahan Senopati Bantul Hospital has issued minimum service standards in providing file rollin medical get to polyclinic namely maximum 10 minutes. But still finds delay in providing file rollin medical, so that nurse clinic helped himself to file get chair rollin medical registration.

Research: knowing process of providing file rollin medical, knowing average speed in penyedian file rollin medical an outpatient relating to spm and knowing factors affecting speed in providing file rollin medevac.

Methods: type this research is descriptive by approach qualitative data with in fenomologis.objek on this research is provision file rollin medical an outpatient 100 document. A method of data by method observation and interview.

Result: the results of this research is the average speed in providing file outpatient medical record is 7,32 minutes and percentage of delays 62% 38% timely and factors which affected it is Machine, Man, Method, Money, Material.

Keywords: Minimum Service Standards, Provision of medical record files, 5M

⁽¹⁾A student of Diploma 3 Medical Record and Health Information Study Program of Achmad Yani High School of Health Science Yogyakarta

⁽²⁾A Counseling Lecture of Diploma 3 Medical Record and Health Information Program Study of Achmad Yani High School of Health Science Yogyakarta