

BAB III METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian

1. Jenis Penelitian

Metode penelitian deskriptif adalah metode yang digunakan untuk menganalisis data dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan data yang telah terkumpul sebagaimana adanya tanpa bermaksud membuat kesimpulan yang berlaku untuk umum atau generalisasi (Sugiyono, 2015).

Mix Methods adalah pendekatan penelitian yang mengkombinasikan bentuk kuantitatif dan kualitatif dalam tahap pengumpulan data (Cresswell, 2014).

Metode penelitian kuantitatif adalah metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat positivisme, digunakan untuk meneliti pada populasi atau sampel tertentu sedangkan metode penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat postpositivisme, digunakan untuk meneliti pada kondisi obyek yang alamiah. (sebagai lawannya adalah eksperimen) dimana peneliti adalah sebagai instrumen kunci, teknik pengumpulan data dilakukan secara triangulasi (gabungan), analisis data bersifat induksi/kualitatif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna daripada *generalisasi* (Sugiyono, 2015).

Pada penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif dan kuantitatif. Pendekatan kualitatif digunakan untuk menggambarkan data yang didapatkan dari hasil observasi dan wawancara sedangkan pendekatan kuantitatif digunakan untuk menggambarkan prosentase hasil analisis kelengkapan pengisian ringkasan masuk keluar kasus bedah pada tahun 2016.

2. Rancangan Penelitian

Cross Sectional adalah penelitian yang dilakukan pada satu waktu sekaligus (*point time approach*). Studi retrospektif adalah penelitian yang berusaha melihat ke belakang (*backward looking*), artinya pengumpulan data dimulai dari efek atau akibat yang telah terjadi. Kemudian dari efek

tersebut ditelusuri ke belakang tentang penyebabnya atau variabel-variabel yang mempengaruhi akibat tersebut (Notoatmodjo, 2012)

Peada penelitian ini menggunakan rancangan penelitian *cross sectional* dan studi retrospektif dimana pengambilan data dilakukan dalam satu waktu sekaligus dan menggunakan data kasus bedah pada tahun 2016.

B. Lokasi dan Waktu

1. Lokasi penelitian

Penelitian dilakukan di bagian rekam medis RS Panti Wilasa Citarum Semarang Jl. Citarum No. 98 Mlatiharjo, Semarang Timur Kota Semarang Jawa Tengah.

2. Waktu penelitian

Penelitian dilakukan pada bulan Juni 2017.

C. Populasi dan Sampel

1. Populasi

Populasi adalah wilayah yang terdiri atas obyek/subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari kemudian ditarik kesimpulannya (Sugiyono, 2015). Populasi pada penelitian ini adalah total jumlah keseluruhan berkas rekam medis yang berisikan lembar ringkasan masuk keluar kasus bedah pada bulan Januari tahun 2017 sebanyak 72 berkas.

2. Sampel

Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi. *Probability sampling* adalah teknik pengambilan sampel yang memberikan peluang yang sama bagi setiap unsur (anggota) populasi untuk dipilih menjadi anggota sampel (Sugiyono, 2015). Besarnya sampel dalam penelitian ini ditentukan dengan rumus *slovin* sebagai berikut :

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

Dimana :

n = jumlah elemen/anggota sampel

N = jumlah elemen/anggota populasi

e = batas toleransi kesalahan 5%

Jadi,

$$n = \frac{72}{1 + 72(0,05^2)}$$

= 61 ringkasan masuk keluar

D. Variabel Penelitian

Variabel merupakan ukuran atau ciri yang dimiliki oleh suatu kelompok yang berbeda dengan yang dimiliki oleh kelompok lain. Variabel terbagi menjadi variabel bebas dan variabel terikat. Variabel bebas merupakan variabel yang mempengaruhi timbulnya variabel terikat sedangkan variabel terikat merupakan variabel yang menjadi akibat adanya variabel bebas (Notoatmodjo, 2012).

Dalam penelitian ini terdapat dua variabel yaitu variabel terikat dan variabel bebas.

1. Variabel bebas

Terdiri dari identifikasi, laporan penting, autentikasi dan penberkastasian yang benar;

2. Variabel terikat

Terkait tentang kelengkapan pengisian formulir ringkasan masuk keluar kasus bedah.

E. Definisi Operasional

Definisi operasional adalah uraian tentang apa yang diukur oleh variabel yang bersangkutan (Notoatmodjo, 2012).

Tabel 3. 1 Definisi Operasional Penelitian

Jenis Variabel	Nama Variabel	Definisi Operasional
Bebas	Identifikasi	Meliputi nomor RM, jenis kelamin, umur
Bebas	Laporan penting	Meliputi diagnosis, keadaan keluar, tanggal masuk RS, tanggal keluar RS
Bebas	Autentikasi	Berisi tanda tangan dan nama terang dokter yang menangani pasien
Bebas	Penberkastasian yang benar	Meliputi penulisan/keterbacaan diagnosis dan pembetulan kesalahan.
Terikat	Kelengkapan pengisian ringkasan masuk keluar kasus bedah	Kelengkapan yang meliputi isian identifikasi, laporan penting, autentikasi dan penberkastasian yang benar.

F. Alat dan Teknik Pengumpulan Data

Menurut Notoatmodjo (2012) alat atau instrument penelitian adalah alat-alat yang akan digunakan untuk pengumpulan data yang meliputi :

Alat dan metode pengumpulan data yang digunakan di dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Alat Penelitian

a. Checklist Kelengkapan

Tabel ini berisi komponen variabel yang berfungsi untuk mengecek kelengkapan pengisian lembar ringkasan masuk keluar. Terdapat empat variabel komponen kelengkapan yaitu identifikasi, laporan penting, autentikasi dan pendokumentasian yang benar.

b. Checklist observasi

Checklist observasi digunakan pada saat meneliti kelengkapan pengisian lembar ringkasan masuk keluar pada kasus bedah.

c. *Recorder*

Digunakan untuk merekam proses wawancara.

2. Teknik Pengumpulan Data

a. Observasi

Observasi merupakan suatu prosedur yang terencana yang meliputi melihat, mendengar dan mencatat sejumlah aktivitas tertentu yang berkaitan dengan masalah yang akan diteliti (Notoatmodjo, 2012).

Dalam penelitian ini, peneliti melakukan observasi dan menilai kelengkapan pengisian lembar ringkasan masuk keluar menggunakan tabel *check list*.

b. Wawancara terstruktur

Wawancara terstruktur dilakukan berdasarkan pedoman yang telah disiapkan secara matang (Notoatmodjo, 2010). Dalam penelitian ini, peneliti melakukan wawancara kepada petugas analisis dibagian instalasi rekam medis terkait kelengkapan pengisian lembar ringkasan masuk keluar.

G. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data

Triangulasi merupakan teknik yang mencari pertemuan pada satu titik tengah informasi dari data yang terkumpul guna pengecekan dan perbandingan terhadap data yang telah ada. Triangulasi terbagi menjadi beberapa bagian salah satunya adalah triangulasi sumber, triangulasi sumber adalah menguji kredibilitas data yang dilakukan dengan cara mengecek data yang telah diperoleh melalui beberapa sumber. Setelah data diperoleh dari 2 sumber atau lebih maka peneliti akan memilah data yang sama dan data yang berbeda untuk dianalisis lebih lanjut (Sugiyono, 2015).

Teknik triangulasi yang diterapkan pada penelitian ini adalah triangulasi sumber yaitu setelah melakukan pengamatan pada pelaksanaan kelengkapan pengisian ringkasan masuk keluar pada kasus bedah, peneliti melakukan wawancara kepada beberapa sumber yang berkaitan dengan kelengkapan pengisian ringkasan masuk keluar seperti dokter, petugas

assembling, perawat kemudian ditriangulasikan dengan petugas analisis kelengkapan di RS Panti Wilasa Citarum Semarang.

H. Metode Pengolahan dan Analisis Data

1. Pengolahan Data

Menurut Notoatmodjo (2012) pengolahan data yang menggunakan sistem komputerisasi diolah dengan beberapa tahap, dalam penelitian ini data yang telah diperoleh dari hasil wawancara maupun observasi akan diolah melalui beberapa tahapan, yaitu:

a. Editing

Data ringkasan masuk keluar kasus bedah yang diperoleh kemudian di analisis menggunakan tabel *checklist* untuk dilihat prosentase kelengkapannya.

b. Coding

Merubah data dari kalimat menjadi angka atau simbol.

c. *Entry Data* atau *Processing*

Hasil analisis kuantitatif yang telah didapat melalui proses perhitungan selanjutnya dimasukan kedalam program yang ada di komputer berupa microsoft excel untuk kemudian disajikan dalam bentuk tabel. Sedangkan hasil analisis kualitatif dalam bentuk wawancara ditampilkan dibagian hasil penelitian.

2. Teknik Analisis Data

Analisis data adalah proses mencari dan menyusun data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan dan dokumentasi secara sistematis kemudian menjabarkannya kedalam kategori dan unit-unit, menyusun kedalam pola serta memilih mana yang penting sehingga dapat dipahami (Sugiyono, 2015).

Analisis data pada penelitian ini yaitu menggunakan berkas rekam medis kasus bedah pada bulan Januari tahun 2017 kemudian dilakukan analisis pada lembar ringkasan masuk keluar menggunakan *checklist* kelengkapan, setelah itu peneliti menghitung jumlah prosentase

kelengkapan pengisian lembar ringkasan masuk keluar kasus bedah menggunakan analisis statistik sederhana kemudian menyajikannya dalam bentuk tabel.

Dari hasil pelaksanaan analisis kuantitatif lembar ringkasan masuk keluar dibedakan menjadi lembar RMK yang sudah lengkap dan Lembar RMK belum lengkap. Perhitungan angka ketidaklengkapan pengisian lembar RMK atau *Incomplete Medical Record Rate* (IMR) adalah :

$$IMR = \frac{\text{jumlah lembar RMK yang belum lengkap}}{\text{jumlah lembar RMK yang direview}} \times 100\%$$

3. Urutan Analisis Data

Menurut Sugiyono (2015) urutan analisis data terbagi menjadi dua, salah satunya adalah analisis selama dilapangan. Analisis selama di lapangan dilakukan pada saat pengumpulan data berlangsung dan selesai pengumpulan data. Tahap-tahap analisis selama di lapangan adalah :

a. Reduksi Data

Dalam penelitian ini peneliti melakukan pemilahan terhadap data pokok yang penting pada berkas yang telah terkumpul menjadi satu berkas kemudian diuraikan dan menuliskan narasi dalam bentuk penelitian.

b. Penyajian Data

Dalam penelitian ini penyajian data yang disajikan berupa uraian singkat, tabel, grafik dan prosentase.

c. Menarik Kesimpulan dan Verifikasi

Peneliti melakukan uji kebenaran terhadap data yang diperoleh dengan meminta klarifikasi kepada pemberi informasi kemudian kesimpulan yang didapat diolah sehingga kesimpulan tersebut dapat menjawab rumusan masalah.

I. Etika Penelitian

Dengan menghitung IMR dan DMR maka akan didapatkan gambaran tentang kelengkapan pengisian rekam medis dalam kurun waktu tertentu. Ada beberapa etika penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu :

1. Sukarela

Penelitian ini bersifat sukarela dan tidak ada unsur paksaan terhadap responden.

2. Informed Consent

Responden mendapatkan penjelasan dari peneliti tentang maksud dan tujuan wawancara dan meminta persetujuan responden untuk menjawab pertanyaan yang diajukan oleh peneliti.

3. Anonimitas

Responden dan subjek penelitian tidak akan ditampilkan namanya melainkan menggunakan inisial seperti responden A,B,C dst.

4. Kerahasiaan

Peneliti menjamin kerahasiaan identitas asli responden serta tidak menampilkan data identitas pasien yang digunakan dalam penelitian ini.

J. Jalannya Penelitian

1. Tahap Persiapan

Tahap persiapan meliputi: studi pendahuluan, penyusunan proposal, ujian proposal dan pengurusan surat izin penelitian. Pada tahap persiapan, peneliti melakukan studi pendahuluan pada tanggal 22 Mei 2017 di RS Panti Wilasa Citarum Semarang. Pada tahap ini peneliti mulai merumuskan masalah dan merencanakan instrumen yang dibutuhkan untuk pengumpulan data pada saat penelitian.

Peneliti menyusun proposal dan mengikuti uji proposal pada tanggal 02 Juni 2017, kemudian peneliti mengurus surat perizinan penelitian. Selanjutnya surat izin penelitian serta proposal yang telah disetujui oleh dosen penguji dan pembimbing diserahkan ke RS Panti Wilasa Citarum Semarang. Pihak Rumah Sakit menyetujui izin penelitian

dan memberikan surat balasan untuk melakukan penelitian di Rumah Sakit.

2. Tahap Pelaksanaan

Pada tahap pelaksanaan peneliti mulai melakukan pengumpulan data. Kegiatan-kegiatan yang dilakukan peneliti yaitu berupa observasi langsung di lapangan, wawancara dan pemeriksaan kelengkapan berkas pada tanggal 12 Juni 2017 sampai dengan 15 Juni 2017 dibagian rekam mediis khususnya bagian penyimpanan berkas rekam medis RS Panti Wilasa Citarum Semarang.

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANUWIR
YOGYAKARTA