

**PENYEBAB KETIDAKTEPATAN DAN KETIDAKLENGKAPAN
PENGODEAN KASUS CEDERA *INTRACRANIAL* PASIEN RAWAT
INAP DI RUMAH SAKIT PANTI WILASA CITARUM SEMARANG
TAHUN 2016**

Maria Ferdiana¹, Sis Wuryanto²

INTISARI

Latar Belakang : Ketidaktepatan dan ketidaklengkapan pengodean diagnosis dan tindakan pasien sangat mempengaruhi pelayanan pada bentuk penyajian informasi. Penyajian informasi diperlukan kelengkapan dan keakuratan, salah satunya yaitu ketepatan dan kelengkapan pengodean berdasarkan acuan dasar ICD-10. Diagnosis cedera *intracranial* merupakan penyakit yang disebabkan oleh faktor dari luar, sehingga dibutuhkan banyak pelayanan yang diberikan. Oleh karena itu diperlukan kode diagnosis yang tepat dan lengkap sebagai bentuk penyajian informasi yang baik.

Tujuan Penelitian : Mengetahui proses, ketidaktepatan dan ketidaklengkapan kode serta faktor penyebab ketidaktepatan dan ketidaklengkapan pengodean diagnosis cedera *intracranial* di Rumah Sakit Panti Wilasa Citarum Semarang.

Metode Penelitian : Desain penelitian ini deskriptif menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan *cross sectional*. Penelitian ini menggunakan sampel populasi 60 berkas rekam medis.

Hasil Penelitian : Proses pengodean dilakukan secara komputerisasi. Ketidaktepatan kode diagnosis cedera *intracranial* yaitu 93% tidak tepat kode diagnosis, 7% tepat kode diagnosis dan 100% tidak tepat kode *external cause*, 0% tepat kode *external cause* dan ketidaklengkapan kode diagnosis cedera *intracranial* yaitu 100% tidak lengkap. Hal ini disebabkan oleh 2 faktor dari segi SDM dan sarana.

Kesimpulan : Pengodean diagnosis cedera *intracranial* belum sesuai kaidah ICD-10 dengan presentase 93% tidak tepat kode diagnosis, 100% tidak tepat kode *external cause* dan 100% tidak lengkap yang disebabkan oleh faktor SDM dan sarana.

Saran : Sebaiknya pengodean diagnosis cedera *intracranial* dilakukan berdasarkan kaidah ICD-10 dengan meningkatkan pengetahuan SDM dan kualitas sarana agar menghasilkan kode yang tepat dan lengkap.

Kata Kunci : Ketidaktepatan, ketidaklengkapan, pengodean, diagnosis *intracranial*.

¹Mahasiswa RMIK Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

²Dosen Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

**THE CAUSES OF INACCURACY AND INCOMPLETENESS IN CODING
OF INTRACRANIAL INJURY'S CASES FOR INPATIENTS IN PANTI
WILASA CITARUM HOSPITAL SEMARANG 2016**

Maria Ferdiana¹, Sis Wuryanto²

ABSTRACT

Background : The inaccuracy and incompleteness in coding the diagnosis and actions of patients are greatly affect the service in the form of information presentation. Presentation of information required completeness and accuracy, one of which is the accuracy and completeness in encoding based on baseline of ICD-10. Diagnosis of *intracranial* injury is a disease caused by external factors, so it takes a lot of services provided. Therefore, it requires accurate and complete diagnosis codes as a form of good information presentation

Objective : Knowing the process, the inaccuracy and incompleteness of the code as well as the factors causing the inaccuracy and incompleteness in coding of *intracranial* injury's diagnosis in Panti Wilasa Citarum Hospital Semarang.

Methods : The design of this research is descriptive that using qualitative method with cross sectional approach. This study is used population sample of 60 records of medical records.

Result : The coding process is done computerized. The inaccurate code of *intracranial* injury's diagnosis are 93% for inaccurate diagnosis code, 7% for accurate diagnosis code and 100% for inaccurate with *external cause* code, 0% for accurate with *external cause* code and the incomplete code of *intracranial* injury's diagnosis is 100% incomplete. This is due to 2 factors, those are human resources and facilities.

Conclusion : The coding of *intracranial* injury's diagnosis has not been in accordance with the ICD-10 rules with percentage of 93% for inaccurate diagnostic code, 100% for inaccurate external cause code and 100% for incomplete caused by human resources and facilities factors.

Suggestion : It's better that the coding of *intracranial* injury's diagnosis is performed based on ICD-10 rules by enhancing the knowledge of human resources and the quality of facilities to produce accurate and complete codes.

Keywords : Inaccuracy, incompleteness, coding, *intracranial*'s diagnosis.

¹Student Medical Record and Health Information Institute Science Health of Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

²Lecturer Stikes Institute Science Health of Jenderal Achmad Yani Yogyakarta