

## **BAB III METODE PENELITIAN**

### **A. Jenis dan Rancangan Penelitian**

#### **1. Jenis Penelitian**

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Penelitian ini merupakan penelitian yang bertujuan menjelaskan fenomena yang ada dengan menggunakan angka-angka karakteristik individu atau kelompok ( Syamsudin & Damiyanti, 2011)

#### **2. Rancangan Penelitian**

Penelitian ini menggunakan rancangan *cross sectional*. Penelitian *cross sectional* merupakan penelitian eksperimental dalam rangka mempelajari dinamika korelasi antara faktor-faktor resiko dengan efek yang berupa penyakit atau status kesehatan tertentu dengan model pendekatan *point time* (Praktiknya, 2010).

### **B. Lokasi dan Waktu Penelitian**

#### **1. Lokasi Penelitian**

Dilakukan di Instalasi Rekam Medis RS PKU Muhammadiyah Bantul yang beralamat di Jln. Jendral Sudirman No.124, Kec Bantul. Daerah Istimewah Yogyakarta.

#### **2. Waktu Penelitian**

Penelitian ini telah dilaksanakan pada bulan Juni-Juli Tahun 2017

### **C. Subjek dan Objek**

Menurut Bungin (2009), Subjek peneliti adalah orang yang memahami objek penelitian. Subjek dalam penelitian ini yaitu petugas pengolahan data di Instalasi Rekam Medis RS PKU Muhammadiyah Bantul

Menurut Bungin (2009), objek adalah suatu yang menjadi sasaran pengambilan objek secara *Purposif sampling*. Teknis *purposif sampling* merupakan teknis pengambilan sampel sumber data dengan pertimbangan tertentu yang dibuat oleh peneliti sendiri berdasarkan sifat atau ciri-ciri

populasi yang telah diketahui sebelumnya. Objek dalam penelitian ini yaitu:

- a. Struktur organisasi rumah sakit dan struktur rekam medis
- b. Kebijakan direktur tentang penetapan hari dan waktu kerja RS PKU Muhammadiyah Bantul
- c. Uraian tugas Rekam Medis RS PKU Muhammadiyah Bantul SOP Rekam Medis RS PKU Muhammadiyah Bantul

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

### D. Definisi Operasional

Menurut Notoadmojo (2010), definisi operasional bermanfaat untuk mengarahkan kepada pengukuran atau observasi terhadap variabel-variabel yang bersangkutan serta pengembangan instrumen atau alat ukur. Dalam penelitian ini definisi operasional yang digunakan yaitu:

**Tabel 3.1 Variabel dan Devenisi Operasional**

Nama Variabel	Definisi Operasional
Hari kerja	Hari yang digunakan oleh petugas Pegolahan data untuk bekerja mulai dari hari senin sampai dengan sabtu diRS PKU Muhammadiyah Bantul
Waktu Kerja	Waktu untuk melakukan pekerjaan, dapat dilaksanakan pada <i>shift</i> pagi dari pukul 07.00-14.00 <i>shift</i> siang dari 14:00-09:00 diRS PKU Muhammadiyah Bantul
Beban Kerja	Jumlah kegiatan yang harus diselesaikan petugas pengolahan data selama periode waktu tertentu dalam keadaan normal di RS PKU Muhammadiyah Bantul
Standar Beban Kerja	Volume atau kuantitas beban kerja selama 1 tahun per kategori SDM pengolahan data di RS PKU Muhammadiyah Bantul
Standar Kelongaran	Faktor kelongaran stiap kategori SDM petug pengolahan data, meliputi jenis kegiatan dan kebutuhan waktu penyelesaian suatu kegiatan di RS PKU Muhammadiyah Bantul

### E. Teknik dan Alat Pengumpulan Data

#### 1. Teknik pengumpulan data

##### a. Wawancara

Peneliti sudah mewawancarai responden (petugas pengolahan data) sesuai dengan daftar pertanyaan yang sudah dibuat dan dipersiapkan untuk data yang dibutuhkan peneliti

##### b. Observasi

Sumber data yang dikumpulkan dengan cara mengamati waktu yang diperlukan dalam melakukan tugas

##### c. Studi Dokumen

Data yang dikumpulkan dengan cara dokumentasi untuk melihat uraian petugas sesuai dengan SOP

## 2. Instrumen Pengumpulan data

Menurut Notoatmodjo (2010) Instrumen penelitian adalah alat-alat yang akan digunakan untuk pengumpulan data. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

### a. Pedoman wawancara

Menanyakan serentetan pertanyaan yang sudah terstruktur, kemudian satu per satu diperdalam dengan mengoreksi keterangan lebih lanjut. Dengan demikian jawaban yang diperoleh bisa meliputi semua variabel, dengan keterangan yang lengkap dan mendalam.

### b. *Check List* Observasi

*Check List* dalam penelitian ini berisikan kegiatan yang dilakukan terkait petugas pengolahan data di RS PKU Muhammadiyah.

### c. *Check List* Dokumen

*Check List* dalam penelitian ini berisikan daftar dokumen yang digunakan dan dilaksanakan terkait kegiatan pengolahan data di RS PKU Muhammadiyah.

### d. *Stopwatch*

*Stopwatch* untuk mengukur lama waktu petugas pengolahan data dalam melakukan kegiatan petugas

### e. *Recorder*

*Recorder* adalah alat rekaman untuk penelitian dilakukan saat wawancara

### f. Alat tulis dan Buku

Digunakan untuk mencatat data yang perlu dan butuh dicatat saat penelitian

## F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data

Salah satu konsep validitas untuk keabsahan data adalah dengan pendekatan triangulasi. Menurut Sugiyono (2013) ini merupakan teknik yang mencari pertemuan pada satu titik tengah informasi data yang

terkumpul guna pengecekan dan perbandingan terhadap data yang telah ada. Dalam penelitian ini menggunakan teknik triangulasi yang digunakan yaitu:

#### 1. Triangulasi Sumber

Digunakan untuk menguji kredibilitas data yang dilakukan dengan mengecek data yang telah diperoleh melalui beberapa sumber (Sugiyono, 2015). Sumber yang dilakukan dalam Triangulasi ini adalah kepala rekam medis karna kepala instalasi rekam medis lebih menguasai bidang rekam medis terutama yang bertugas di pengolahan data. Peneliti melakukan triangulasi dengan cara melakukan wawancara dengan menggunakan pedoman wawancara.

#### 2. Triangulasi Teknis

Dilakukan untuk mengukur kredibilitas data yang dilakukan dengan cara mengecek data kepada sumber yang sama dengan teknis yang berbeda (Sugiyono, 2015). Peneliti akan melakukan wawancara terlebih dahulu kepada responden, peneliti melakukan triangulasi dengan cara mengecek data pada sumber yang sama dengan teknik yang berbeda misalnya data yang diperoleh dari hasil wawancara dicek ulang dengan observasi dikonsultasikan kembali kepada narasumber

### **G. Metode Pengelolaan dan Analisis Data**

#### 1. Metode pengolahan data

##### a. Pengumpulan data

Dengan cara wawancara, observasi dan studi dokumen dengan mewawancarai responden (petugas pengolahan data) dengan sumber data yang dikumpulkan dengan cara mengamati waktu kerja petugas saat *analisis, assembling, coding dan* pelaporan dalam menghitung waktu yang dibutuhkan petugas pengolahan data saat melakukan pekerjaan

##### b. Editing

Setelah data terkumpul dari hasil wawancara, observasi dan studi dokumen akan dilakukan mengedit, mengubah atau merapikan

susunan letak atau penggunaan bahasa sebuah naskah tanpa mengubah maknanya (penyuntingan)

c. Tabulasi

Dalam penelitian ini dilakukan tabulasi data untuk memindahkan data wawancara, observasi dan studi dokumen dalam bentuk tabel dan dilakukan perhitungan dengan menggunakan metode WISN.

d. Penyajian data

Data yang telah didapat dalam berdasarkan perhitungan dengan menggunakan metode WISN akan disajikan bentuk tabel dan uraian kalimat

2. Analisis data

a. Reduksi data

Dalam penelitian ini dilakukan proses pemilahan, penyederhanaan dan transformasi data "kasar" yang muncul dari wawancara dan catatan tertulis lapangan (mereduksi).

### H. Etika Penelitian

Menurut Hidayat (2007), masalah etika yang harus diperhatikan antara lain adalah sebagai berikut yaitu:

1. *Informed Consent*

Dijelaskan sebelum melakukan penelitian jika responden setuju, maka peneliti memberikan lembar persetujuan untuk ditandatangani

2. *Anonimitas* (tanpa nama)

Peneliti tidak perlu mencantumkan nama subjek penelitian, namun hanya diberikan simbol guna menjaga privasi responden

3. *Confidentiality* (kerahasiaan)

Kerahasiaan data yang didapatkan dari responden dijamin oleh peneliti tidak akan menyebutkan nama dalam mengungkapkan data yang didapatkan tapi hanya menyebutkan simbol atau inisial

## I. Jalannya Penelitian

### 1. Tahap Awal ( Persiapan)

Meliputi tahap persiapan pada tanggal 10 Mei 2017. Selama menunggu surat balasan bagian diklat membuat surat pengantar ke bagian Rekam Medis untuk melakukan studi pendahuluan pada tanggal 19 Mei 2017 dengan mewawancarai Kepala Seksi di pengolahan data Instalasi Rekam Medis RS PKU Muhammadiyah Bantul untuk mendapat gambaran tentang permasalahan yang terjadi. Peneliti menyusun Proposal penelitian kemudian mendapat persetujuan dari dosen pembimbing. Penelitian mengajukan surat izin untuk melakukan penelitian yang ditunjukkan kepada Gubernur Daerah Bantul Yogyakarta melalui sekretariat daerah dan tembusan pada Dinas perizinan kota Bantul dan tembusan ke Direktur RS PKU Muhammadiyah Bantul melalui bagian Administrasi RS PKU Muhammadiyah Bantul pada tanggal 12 Juni 2017.

### 2. Tahap Pelaksanaan

Penelitian mulai dilakukan pada tanggal 20 Juni 2017 sampai tanggal 10 Juli 2017, di bagian Pengolahan Data Instalasi Rekam Medis RS PKU Muhammadiyah Bantul. Penelitian dilaksanakan sesuai dengan kesepakatan peneliti dan responden, pada jam kerja 00:08-00:14 WIB. Wawancara dengan Petugas Pengolahan data sebagai responden pada tanggal 11 Juli 2017 jam 10:01 dan Kepala Seksi pengolahan data sebagai Triangulasi pada tanggal 11 Juli 2017 jam 12:49.

### 3. Tahap pengolahan dan Analisis data

Tahap ini meliputi kegiatan reduksi data terhadap hasil wawancara, observasi dan studi dokumen untuk memilah data yang dapat mendukung hasil penelitian. Data yang dipilih akan di olah menjadi sebuah informasi dan selanjutnya menjadi sebuah Karya Tulis Ilmiah yang dapat dipertanggung jawabkan. Laporan hasil penelitian kemudian dipresentasikan dan merevisi akhir laporan penelitian.