

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diperoleh dari penelitian ini yaitu tingkat kepuasan sebagian besar pasien di TPP rawat jalan Puskesmas Gamping I dalam kategori puas (70%), dengan aspek yang paling tinggi adalah keramahan petugas (77,09%) dan aspek yang paling rendah adalah lingkungan (66,72%). Berdasarkan karakteristik responden yang paling banyak adalah umur 51-60 tahun (32,6%), jenis kelamin perempuan (54,2%), pendidikan SMA (32,2%), pekerjaan Buruh(45,4%), dan penghasilan $\leq 1.330.000$ (82,4%).

B. Saran

1. Bagi Puskesmas Gamping I Sleman Yogyakarta
Sebagai bahan pertimbangan bagi Puskesmas dalam pemberian pelayanan yang lebih baik kepada pasien khususnya memperhatikan faktor lingkungan. Apabila kepuasan pasien meningkat, maka akan meningkatkan kualitas dan citra Puskesmas di mata pasien.
2. Bagi petugas
Petugas diharapkan mampu memberikan pelayanan yang lebih baik lagi dalam merespon pasien di TPP, supaya kepuasan pasien akan semakin meningkat lagi.