

**HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT
DENGAN *PSYCHOLOGICAL WELL-BEING* PASIEN RAWAT
INAP RSU QUEEN LATIFA KULON PROGO**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Oleh :

RINA ELFRIDA SEPTINA

212201129

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA**

2023

HALAMAN PERSETUJUAN PENELITIAN SKRIPSI

**HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT
DENGAN PSYCHOLOGICAL WELL-BEING PASIEN RAWAT
INAP RSU QUEEN LATIFA KULON PROGO**

Diajukan Oleh :

RINA ELFRIDA SEPTINA
212201129

Telah Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Dan Dinyatakan Sah Sebagai
Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Keperawatan
Di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal : **24** Agustus 2023
Mengesahkan:

Penguji,



Dr. Sujono Riyadi, M.Kes
NIDN.0501087601

Pembimbing,



Retno Sumiyarini, M. Med. Ed
NIDN. 05-1708-8302

Ketua Prodi Keperawatan (S1)
Fakultas Kesehatan
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Dewi Utari, MNS
NPP. 2010130033

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini adalah mahasiswa Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta:

Nama : Rina Elfrida Septina
NPM : 212201129
Program Studi : S-1 Keperawatan
Judul Skripsi : Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan
Psychological Well-Being Pasien Rawat Inap Queen
Latifa Kulon Progo

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut adalah hasil karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarism*. Dengan ini saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta saya kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, Agustus 2023


Rina Elfrida Septina

PRAKATA

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena-Nya dan juga dengan rahmat-Nya penulis akhirnya bisa selesai menyelesaikan laporan skripsi yang berjudul “Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan *Psychological Well-Being* Pasien Rawat Inap RSUD Queen Latifa Kulon Progo”. Sesuai waktu yang telah ditetapkan. Sholawat dan salam penulis panjatkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW.

Laporan ini disusun dan diajukan untuk melengkapi syarat menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Keperawatan di Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta. Penulis menyadari, dalam proses pembuatan skripsi tidak akan bisa terwujud tanpa adanya bimbingan serta dorongan serta fasilitas yang penulis terima dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terimakasih kepada:

1. Ida Nur Santi S. Kep., Ns., MPH selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Dewi Utari, S. Kep., Ns., M. Ns selaku Ketua Program Studi S-1 Keperawatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah mengizinkan penelitian ini kepada penulis.
3. Latifah Susilowati, S. Kep., Ns., M. Kep selaku koordinator skripsi yang telah mengarahkan serta memberikan saran pembuatan proposal skripsi.
4. Retno Sumiyarini, M. Med., Ed selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, saran, serta dukungan kepada penulis dalam pembuatan skripsi.
5. Dr. Sujono Riyadi, M. Kes selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik, saran serta masukan yang membangun bagi penulis
6. dr. Erlia Indra Paramitha, MMR selaku direktur RSUD Queen Latifa Kulon Progo yang telah memberikan izin penelitian di rumah sakit tersebut.

7. Orangtua penulis Ibu Rini Sri Hastuti dan Bapak Hartono serta keluarga penulis yang telah memberikan dukungan, motivasi serta doa dalam penyusunan proposal skripsi.
8. Teman-teman alih jenjang angkatan 4 yang telah memberikan motivasi dan dukungan kepada penulis dalam menyusun proposal skripsi.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik serta saran yang membangun. Demikian hasil pemikiran penulis dalam laporan karya tulis ilmiah ini, semoga bermanfaat bagi pembaca dan bagi penulis khususnya untuk meningkatkan pengetahuan serta wawasan.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Yogyakarta, 5 Juni 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PENELITIAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI	xii
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	4
1. Tujuan Umum	4
2. Tujuan Khusus	4
D. Manfaat Penelitian	4
1. Bagi Institusi	4
2. Bagi Responden	4
3. Bagi Perawat	5
4. Bagi Peneliti	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Landasan Teoritis	6
1. Komunikasi Terapeutik.....	6
2. Psychological Well-Being.....	14
B. Kerangka Teori.....	19
C. Kerangka Konsep	20

D. Hipotesis.....	20
BAB III METODE PENELITIAN	21
A. Desain Penelitian.....	21
B. Lokasi Dan Waktu Kegiatan	21
C. Populasi dan Sampel	21
D. Variabel Penelitian	24
E. Definisi Operasional.....	24
F. Alat dan Metode Pengumpulan Data	26
1. Alat Pengumpulan Data	26
2. Metode Pengumpulan Data	27
G. Validitas dan Reabilitas.....	28
H. Metode Pengolahan dan Analisis Data	29
1. Pengolahan Data.....	29
2. Analisis Data	31
I. Etika Penelitian	33
J. Pelaksanaan Penelitian	35
1. Tahap Perencanaan Penelitian.....	35
2. Tahap Pelaksanaan Penelitian	36
3. Tahap Penyusunan Laporan Penelitian	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	38
A. Hasil Penelitian	38
1. Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	38
2. Analisis Univariat.....	39
3. Analisis Bivariat.....	42
B. Pembahasan.....	44
1. Komunikasi Terapeutik.....	44
2. <i>Psychological Well Being</i>	48
3. Hubungan antara Komunikasi Terapeutik dengan <i>Psychological Well-Being</i>	51

C. Keterbatasan Penelitian	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	55
A. Kesimpulan	55
B. Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN.....	62

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	19
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	20

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional.....	25
Tabel 3. 2 Kisi-Kisi Komunikasi Terapeutik	26
Tabel 3. 3 Kisi-Kisi <i>Psychological Well Being</i>	27
Tabel 3. 4 Uji Normalitas Data Usia	32
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden berdasarkan Usia, Jenis Kelamin, Agama, Pendidikan, Pekerjaan. (n=43)	39
Tabel 4. 2 Gambaran Komunikasi Terapeutik (n=43)	40
Tabel 4. 3 Kategori Skor Berdasarkan Aspek Komunikasi Terapeutik	41
Tabel 4. 4 Gambaran <i>Psychological Well-Being</i> (n=43).....	41
Tabel 4. 5 Kategori Skor Berdasarkan Aspek <i>Psychological Well-Being</i>	42
Tabel 4. 6 Hubungan antara Komunikasi Terapeutik dengan <i>Psychological Well-Being</i> (n=43).....	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Permohonan Menjadi Responden	63
Lampiran 2 Lembar Penandatanganan Informed Consent	64
Lampiran 3 Kuisisioner Data Demografi.....	65
Lampiran 4 Kuisisioner Komunikasi Terapeutik.....	66
Lampiran 5 Kuisisioner <i>Psychological Well-Being</i>	68
Lampiran 6 Lembar Persetujuan Judul.....	70
Lampiran 7 Surat Ijin Studi Pendahuluan	71
Lampiran 8 Lembar Persetujuan Ujian Proposal	72
Lampiran 9 Halaman Pengesahan Proposal Skripsi.....	73
Lampiran 10 Surat Ijin Penelitian	74
Lampiran 11 Lembar Bimbingan	75
Lampiran 12 Surat Pernyataan Melakukan Penelitian	77
Lampiran 13 Surat Etik Penelitian	78
Lampiran 14 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian	79
Lampiran 15 Rincian Waktu Kegiatan Penelitian.....	80
Lampiran 16 Data Skripsi	81
Lampiran 17 Uji Normalitas Data.....	89
Lampiran 18 Pengolahan Data Univariat	90
Lampiran 19 Pengolahan Data Uji Bivariat	92
Lampiran 20 Cek Plagiarisme Proposal	93
Lampiran 21 Cek Plagiarisme Skripsi.....	96