

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Desain Penelitian**

Rancangan penelitian ini termasuk dalam kategori penelitian analitik kuantitatif dengan menggunakan pendekatan *cross-sectional*, yang bertujuan untuk menggambarkan tingkat keaktifan lansia dan tingkat kepuasan terhadap pelayanan posyandu lansia.

#### **B. Lokasi dan Waktu Kegiatan**

1. Lokasi penelitian

Penelitian ini akan dilaksanakan di Posyandu Amarylis yang terletak di dusun Sembungan, kecamatan Kasihan

2. Waktu penelitian

Pengambilan data penelitian akan dilakukan dalam jangka waktu selama 3 minggu.

#### **C. Populasi dan Sampel**

1. Populasi

Populasi dalam penelitian ini terdiri dari 56 lansia berusia  $\geq 60$  Tahun yang terdaftar sebagai anggota posyandu lansia serta merupakan penduduk tetap dusun Sembungan.

2. Sampel

Sampel merupakan sebagian kecil dari populasi yang dipilih untuk menjadi subjek penelitian (Nursalam, 2013). Pada penelitian ini, sampel terdiri dari 56 lansia yang berada di wilayah kerja Puskesmas Kasihan I.

3. Teknik sampling

Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *non probability* sampling dengan metode total sampling, yang merupakan pendekatan yang digunakan oleh peneliti untuk memilih seluruh anggota

populasi berdasarkan maksud dan tujuan penelitian yang telah ditemukan. Kriteria inklusi penelitian yaitu penduduk tetap di dusun sembugan dengan usia  $\geq 60$ , lansia yang tercatat sebagai anggota posyandu, lansia yang mampu berkomunikasi secara baik dan lansia yang bersedia menjadi responden sedangkan kriteria eksklusi penelitian ini yaitu lansia yang berdrast atau lansia yang mengalami masalah gangguan kesehatan berat. (Dharma, 2013)

#### D. Definisi Operasional

Definisi operasional adalah batasan ruang lingkup variabel yang menjadi bahan penelitian (Sani, 2016).

**Tabel 3. 1 Definisi Operasional**

No	Variabel	Definisi operasional	Alat ukur	Hasil ukur	skala
1.	Kepuasan lansia	Gambaran harapan seseorang terhadap pelayanan ataupun jasa yang dirasakan apakah sesuai dengan harapan atau tidak.	Kuesioner kepuasan yang terdiri dari 15 pertanyaan dengan total nilai 75 Sangat setuju: 5, Setuju:4, netral:3, Tidak Setuju:2, Sangat Tidak Setuju: 1.	Hasil skoring nilai kepuasan dengan interpretasi semakin tinggi skor semakin baik kepuasan yang dirasakan Puas : >45 Tidak puas : 15-45	Ordinal
. 2.	Keaktifan lansia mengikuti posyandu lansia	Keaktifan dalam mengikuti kegiatan posyandu lansia, yang mengikuti posyandu	Kuesioner yang diadopsi di penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Angraeni (2018) 1= tidak memanfaatkan jika <6 kali hadir dalam setahun pertemuan terakhir	Aktif =1 Tidak aktif=0	Nominal

---

2= memanfaatkan  
jika hadir  $\geq 6$  kali  
hadir dalam setahun  
terakhir

---

### E. Alat dan Metode Pengumpulan Data

#### 1. Alat Ukur Dan Instrument

Instrument yaitu alat bantu yang dipergunakan pada saat penggabungan data dalam penelitian agar mendapatkan hasil dengan mudah dan baik. Dalam penelitian ini menggunakan kuesioner kepuasan lansia milik Angraeni (2018) yang telah di uji validitas dan realibilitas.

**Tabel 3. 2 Kisi-kisi kuesioner kepuasan lansia**

Variabel penelitian	indikator	No pertanyaan favourabel	total
Kepuasan Lansia	Faktor keandalan	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	7
	Faktor empati	8, 9, 10, 11, 12	5
	Faktor kenyataan	13, 14, 15	3
<b>Total pertanyaan</b>		15	15

#### 2. Metode Pengumpulan Data

Metode pengelompokan data yang digunakan untuk penelitian ini memakai data primer yaitu data yang diperoleh dari responden secara langsung. Kuesioner akan diberikan secara langsung kepada responden dalam bentuk *hard copy*. Pengisian kuesioner akan dipandu dan dijelaskan secara langsung oleh peneliti.

### F. Validitas dan Reliabilitas

#### 1. Uji validitas

Uji validitas telah dilakukan oleh Angraeni (2018) pada 30 lansia di komunitas. Uji validitas tersebut menggunakan metode analisis faktor dengan tujuan untuk mengidentifikasi faktor dalam suatu masalah. Tujuan dari

validitas ini adalah untuk mengumpulkan data dan mengelompokkannya berdasarkan korelasi variabel, di mana analisis faktor membutuhkan korelasi  $> 0,5$  dengan signifikan  $< 0,05$  MSA (*Measure off sampling adequacy*)

Berdasarkan hasil uji validitas kuesioner variabel kepuasan lansia Anggraeni (2018) dari jumlah item pertanyaan yang diajukan pada penelitian ini adalah 20 item, namun setelah diuji validitas yang dinyatakan valid adalah 15 item dan terbentuk menjadi 3 faktor baru faktor keandalan, faktor empati, dan kenyataan/tangible.

## 2. Uji realibilitas

Berdasarkan uji reliabilitas yang dilakukan oleh Anggraeni (2018) didapatkan hasil pengujian instrument pada variabel kinerja yaitu 0,803.

### G. Metode Pengolahan dan Analisis Data

#### 1. Metode pengolahan data

Berikut pengolahan data penelitian yang dapat dilakukan sebagai berikut:

##### a. Editing

Editing adalah proses verifikasi kembali terhadap kuesioner yang telah dikumpulkan dan melakukan perhitungan ulang untuk mengetahui jumlah lembar yang telah diisi. Dalam hal ini, ada 15 item pertanyaan yang berkaitan dengan kepuasan lansia.

##### b. Coding

Coding merupakan proses pemberian code numerik atau angka pada jawaban dari pertanyaan kuesioner. Dalam kegiatan coding, dapat disusun daftar kode atau kode buku yang akan memudahkan dalam mencari atau melihat lokasi code dari suatu variabel

**Tabel 3. 3 Kode kuesioner kepuasan lansia**

variabel	kode	keterangan
Jenis Kelamin	1	Laki-laki
	2	perempuan
Usia	1	60-75
	2	75-80

Pendidikan	1	Tidak sekolah
	2	SD
	3	SMP
	4	SMA
	5	Pendidikan Tinggi
Pekerjaan	1	Tidak bekerja
	2	Petani/ buruh
	3	Wiraswasta
	4	PNS
	5	Pensiun
Jarak rumah	0	$\leq 2$ Km
	1	$> 2$ Km/jam
Tinggal bersama	0	Sendiri
	1	Suami/ istri/ Anak/ cucu
keaktifan	1	Aktif
	2	Tidak aktif
Kepuasan	1	Puas
	2	Tidak puas

c. Processing

Processing data adalah proses dimana file data dimasukkan ke dalam program komputer menggunakan SPSS.

d. Cleaning

Setelah mendapatkan informasi lengkap dari semua sumber, langkah berikut adalah menginput informasi tersebut ke dalam program komputer dan melakukan pemeriksaan untuk memastikan bahwa semua informasi telah dimasukkan dengan benar. Peneliti melakukan pengecekan untuk memastikan bahwa data yang diinput sudah benar dan akurat sesuai dengan kode yang diberikan sebelum melakukan perhitungan dari rancangan data, hal ini dilakukan untuk menghindari kesalahan.

## 2. Analisa data

### a. Analisa univariat

Analisa univariat adalah sebuah metode analisis yang digunakan untuk menjelaskan dan menggambarkan data atau variabel secara individual (Arikuntoro,2010)

Data univariat dalam penelitian ini mencakup informasi tentang jenis kelamin, usia responden, serta skor kepuasan lansia. Setiap variabel dalam hasil penelitian dianalisis menggunakan rumus yang telah ditentukan.

$$\text{Presentase} = F/N \times 100 \%$$

Keterangan: F = frekuensi data

N = jumlah data

## H. Etika Penelitian

Etika penelitian yang akan dilaksanakan dalam penelitian ini diantaranya adalah:

### 1. *Respect for humandignity*

#### a. *Ethical clearance*

Sebelum penelitian, peneliti mengurus persetujuan etik dari komite etik penelitian Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

#### b. *Informed consent*

*Informed consent* adalah kesepakatan antara peneliti dan responden, dalam bentuk persetujuan. *Informed consent* diberikan sebelum penelitian serta menjelaskan tujuan penelitian.

#### c. Hak untuk ikut atau tidak jadi responden (*right to self-determination*)

Responden yang telah mendapatkan penjelasan lengkap tentang survei berhak memilih untuk berpartisipasi atau tidak dalam survei. Keikutsertaan responden dibuktikan dengan menandatangani formulir persetujuan menjadi responden (*Informed Consent*)

### 2. *Justice*

#### a. Hak atas keadilan, peneliti memperlakukan responden secara adil sebelum dan sesudah mengikuti penelitian, tanpa diskriminasi terhadap responden.

- b. Hak kerahasiaan, peneliti menjamin kerahasiaan hasil penelitian. Informasi yang diperoleh hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian dan peneliti akan menjaga dan merahasiakan data. Peneliti mengganti identitas responden dengan inisial.

### 3. *Beneficence*

Penelitian ini dilakukan tanpa menyebabkan kerugian fisik. Peneliti menjelaskan kepada narasumber hasil yang ingin dicapai dalam penelitian. Peneliti harus hati-hati mempertimbangkan risiko dan manfaat yang dapat mempengaruhi responden.

## **I. Rencana Pelaksanaan Penelitian**

### 1. Persiapan penelitian

Tahap persiapan mengajukan proposal penelitian, meliputi:

- a. Melakukan studi pustaka guna mengumpulkan bahan-bahan yang diperlukan dalam penelitian.
- b. Mengajukan dan mendapatkan persetujuan judul penelitian dari dosen pembimbing.
- c. Mengurus surat izin untuk melakukan studi pendahuluan
- d. Menyusun proposal yang membahas tentang Gambaran Keaktifan Lansia Dan Tingkat Kepuasan Terhadap Layanan Posyandu Lansia
- e. Melakukan bimbingan dengan dosen pembimbing
- f. Melakukan ujiian proposal penelitian
- g. Berkonsultasi mengenai proposal yang telah diperbaiki kepada pembimbing dan penguji
- h. Selanjutnya peneliti menyusun ringkasan penelitian dalam bentuk EC (*Ethical Clearance*) yang akan diperiksa oleh Komisi Etik Penelitian Kesehatan (KEPK) di Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
- i. Setelah mendapatkan surat izin penelitian oleh pihak KEPK (Komisi Etik Penelitiann Kesehatan) Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta. Peneliti mengajukan kembali *etyical clearance* ke pemerintah daerah kabupaten Bantul untuk mendapatkan surat izin penelitian

- j. Setelah mendapatkan surat izin penelitian dari Pemerintah Daerah Kabupaten Bantul, peneliti mengajukan kembali surat izin kembali ke Dinas Kesehatan kabupaten Bantul untuk mendapatkan izin penelitian di dusun Sembungan.
  - k. Setelah memperoleh surat izin penelitian dari dinas kesehatan kabupaten Bantul, peneliti mengajukan surat izin ke dusun Sembungan.
  - l. Setelah memperoleh surat izin penelitian dari dusun Sembungan, peneliti menjalankan penelitian dengan bantuan seorang asisten peneliti yang merupakan mahasiswa keperawatan di Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta. Sebelum pengambilan data peneliti memberikan penjelasan tentang tujuan dan cara pengisian kuesioner penelitian kepada responden
2. Pelaksanaan Penelitian
    - a. Sebelum melakukan kontak dengan responden yang telah ditentukan, peneliti memeriksa data dari kader untuk memastikan kesesuaian data responden.
    - b. Peneliti memperkenalkan diri dan minta izin kepada responden untuk melakukan penelitian.
    - c. Jika responden setuju, peneliti dan responden membuat kontak waktu penelitian.
    - d. Peneliti mengunjungi posyandu untuk menjelaskan prosedur penelitian dan meminta responden mengisi *informed consent*. Setelah itu peneliti melakukan seleksi untuk memilih lansia yang masuk dalam kriteria inklusi dan memberikan kuesioner kepada responden yang terpilih
    - e. Ketika pengambilan data dilakukan, peneliti dan asisten peneliti hadir di lokasi untuk membantu responden dan memeriksa kuesioner kepada responden yang terpilih
    - f. Setelah pengumpulan kuesioner selesai, peneliti melakukan rekap data dan analisis data
  3. Penyusunan Laporan Penelitian
    - a. Melakukan penelitian laporan hasil penelitian yang meliputi proses *entry* data, coding, dan pengolahan data. Selain itu, peneliti melakukan uji statistic



dan setelah mendapatkan hasil statistic yang valid, dilakukan penyusunan laporan dan pembahasan hasil penelitian

- b. Peneliti meminta konsultasi dan bimbingan dalam menyusun laporan hasil penelitian
- c. Melakukan ujian terhadap hasil penelitian dan melakukan revisi
- d. Melakukan proses penjiilidan laporan hasil penelitian

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA