

## BAB III METODE PENELITIAN

### A. Strategi Pencarian *Literature*

#### 1. Protokol dan Registrasi

Rangkuman keseluruhan dalam bentuk literature review mengenai “analisis kepuasan pasien terhadap pelayanan di TPP rawat jalan Puskesmas”. Protokol dan analisis pencarian *Literature Review* dilakukan dengan menggunakan bagan alur (*Flow chart*) untuk memilih studi yang hasilnya ditemukan dan disesuaikan dengan tujuan pencarian *Literature Review*, protokol ini di atur dalam PRISMA *checklist*.

#### 2. Database

Tabel 3.1 Database

Database	Artikel Found	Relevan Artikel
<i>Google scholar</i>	357	1
<i>Scopus</i>	698	1
<i>Garuda</i>	69	3

#### 3. Kata Kunci Yang Digunakan

Pencarian artikel atau jurnal menggunakan kata kunci operator Boolean seperti OR, AND, OR NOT, AND NOT. Operator ini digunakan untuk mencari atau menentukan artikel atau jurnal mana yang akan digunakan. Pada penelitian ini pencarian jurnal menggunakan kata kunci yaitu “kepuasan pasien rawat jalan” AND “TPP rawat jalan” AND “Puskesmas”. dan *Outpatient satisfaction at the health center*

Tabel 3.2 Pemilihan kata kunci

Kata Kunci 1	Kata Kunci 2
Kepuasan pasien rawat jalan	<i>outpatient satisfaction at the health center</i>
AND	
TPP rawat jalan	
AND	
Puskesmas	

### B. Kriteria Inklusi dan Eksklusi

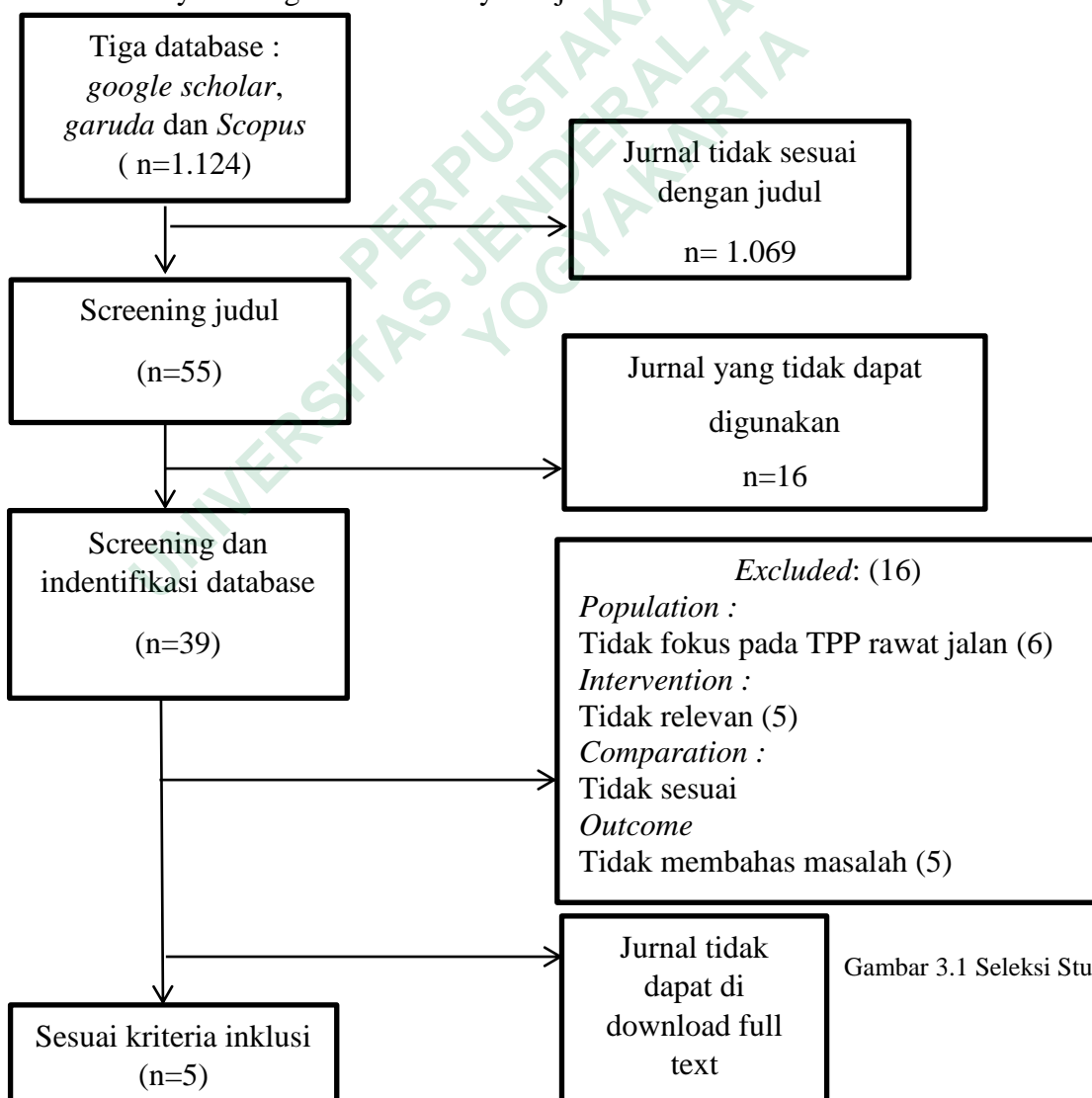
Tabel 1.3 Kriteria Inklusi dan Eksklusi

PICOS Framework	Kriteria Inklusi	Kriteria Eksklusi
<i>Population</i>	Rawat jalan	Rawat inap
<i>Intervention</i>	Pelayanan pendaftaran rawat jalan	Pelayanan pendaftaran rawat inap
<i>Comparison</i>	Kepuasan	Tidak memberikan kepuasan
<i>Outcome</i>	Kepuasan	
<i>Study design</i>	Metode penelitian yang sudah tercantum pada jurnal	Tidak ada metode penelitian pada jurnal
<b>Tahun publikasi</b>	2017-2021	Sebelum 2017
<b>Bahasa</b>	Bahasa Indonesia dan bahasa inggris	bahasa lain selain bahasa Indonesia dan bahasa inggris

### C. Seleksi Studi dan Penilaian Kasus

#### 1. Seleksi Studi

Seleksi hasil pencarian *literature* sesuai kata kunci dan melalui 3 database dengan kata kunci kepuasan pasien rawat jalan AND TPP rawat jalan AND puskesmas dan *outpatient satisfaction at the health center*, jumlah jurnal yang didapat yaitu 1.124 kemudian jurnal di screening judul terdapat 55 jurnal, kemudian di *screening* dan identifikasi *database* didapatkan 39 jurnal, berdasarkan kriteria inklusi dan eksklusi yang tidak masuk dalam kriteria sebanyak 16 jurnal dan jurnal yang tidak dapat di *download* sebanyak 18 jurnal. Kemudian hasil akhir jurnal yang sesuai dan digunakan dalam menyusun tugas akhir sebanyak 5 jurnal.



Gambar 3.1 Seleksi Studi

## 2. Penilaian Kualitas

Penilaian kualitas (*critical appraisal*) dirancang untuk mengurangi bias tinggi yang ditemukan pada 5 artikel menggunakan *checklist* dari Nursalam (2010) meliputi teori, desain, sampel, variabel, instrument, dan analisis data. Hasil penilaian yang memenuhi syarat harus lebih dari 50%. Dalam penelitian ini penilaian kualitas disampaikan dalam bentuk tabel penilaian kualitas yang di dalamnya sudah memuat item-item *checklist* dari Nursalam (2010) sebagai berikut :

<b>Item</b>	<b>Definisi</b>	<b>Skor 50-100%</b>
Judul	Laporan yang merupakan tinjauan sistematis, meta-analisis, atau keduanya	100%
Abstrak	Ringkasan terstruktur meliputi latar belakang	100%
Pendahuluan	Mencangkup alasan dan tujuan.	100%
Metode	Mecangkup protokol dan registrasi, kriteria kelayakan, sumber informasi, tindak lanjut pemilihan studi, proses pengumpulan data, faktor data, risiko bias data individu, ukuran ringkasan, hasil ringkasan, risiko bias keseluruhan studi, dan analisis tambahan	60,83%
Hasil	Pemilihan studi, karakteristik studi, risiko bias studi, hasil studi individu, ringkasan hasil, risiko bias secara keseluruhan studi, dan analisis tambahan	51,43%
Pendanaan	Sumber pendanaan untuk tinjauan sistematis dan dukungan lainnya, (misalnya menyediakan data ; peran penyandang dana dalam tinjauan sistematis	0%