

## **BAB VI**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan literature review dari ke lima jurnal yang digunakan maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Persentase kepuasan pasien secara keseluruhan mayoritas pada kategori puas, dilihat dari lima dimensi mutu jasa pelayanan, persentase keseluruhan dan variabel kepuasan.
2. Hasil analisis faktor yang mempengaruhi kepuasan pasien berdasarkan 5 dimensi mutu pelayanan terdapat dua jurnal yang belum sama sekali sesuai dengan teori yang ada.
3. Dilihat dari setiap permasalahan yang ada sudah ada upaya yang dilakukan untuk meningkatkan kepuasan pasien terhadap pelayanan di tempat pendaftaran pasien rawat jalan di Puskesmas.

#### **B. Saran**

1. Bagi Profesi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Petugas TPP sebaiknya mendapatkan arahan dan pelatihan untuk meningkatkan kemampuan petugas dalam melayani, agar dapat mewujudkan rasa percaya dan yakin pada diri pasien terhadap kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan yang kemudian dapat memberikan kepuasan bagi pasien dan menambah nilai dari suatu pelayanan kesehatan tersebut.

2. Bagi Perkembangan Keilmuan

Dapat lebih memperhatikan perkembangan teknologi dan terus menambah wawasan ilmu di rekam medis sehingga pelayanan pada bagian rekam medis akan lebih baik dan mengikuti perkembangan teknologi pada periode yang akan datang.

### 3. Bagi Peneliti Lain

Hasil penelitian ini hendaknya dapat dijadikan acuan dan referensi pada peneliti lain yang akan melakukan kajian lebih mendalam pada topik dan pembahasan yang sama, yaitu untuk menambah pengetahuan dan wawasan terkait kepuasan pasien terhadap pelayanan Tempat Pendaftaran Pasien rawat jalan di Puskesmas

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA