

DAFTAR PUSTAKA

- Admin, Guna Phantiasa, & Leni Wijaya. (2020). Pengaruh Pelayanan Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas Plaju Palembang Tahun 2019. *Jurnal Kesehatan Dan Pembangunan*, 10(19), 24–31. <https://doi.org/10.52047/jkp.v10i19.57>
- Biyanda Eninurkhatun, Antono Suryoputro, E. Y. F. (2017). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Rawat Jalan Di Puskesmas Duren Dan Puskesmas Bergas Kabupaten Semarang Tahun 2017. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*, 5(4), 33–42. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jkm/article/view/18314>
- Depkes, RI. (2006). Pedoman Penyelenggaraan dan Prosedur Rekam Medis Rumah Sakit Indonesia. Jakarta : Depkes RI.
- Dereje Fufa, B., & Befikadu Negao, E. (2019). <p>Satisfaction of Outpatient Service Consumers and Associated Factors Towards the Health Service Given at Jimma Medical Center, South West Ethiopia</p>. *Patient Related Outcome Measures*, Volume 10, 347–354. <https://doi.org/10.2147/prom.s220404>
- Handayani, S. (2016). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Baturetno. *Profesi (Profesional Islam) : Media Publikasi Penelitian*, 14(1), 42. <https://doi.org/10.26576/profesi.135>. <https://ejournal.stikespku.ac.id/index.php/mpp/article/view/135>
- Hatta, G. R. (2013). *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan Di Sarana Pelayanan Kesehatan* (Gemala R. Hatta (ed.)). UI-Perss.
- Hidayatillah, S. A., & Putri, M. G. (2020). Gambaran kepuasan pasien rawat jalan di tempat pendaftaran Puskesmas Babatan Kabupaten Seluma. *Jurnal Manajemen Informasi* ..., 46–52. <http://ojs.stikessaptabakti.ac.id/index.php/jmis/article/download/150/132>
- Kuntoro, W., & Istiono, W. (2017). Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan di Tempat Pendaftaran Pasien. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 2(1), 140–148. <https://jurnal.ugm.ac.id/jkesvo/article/view/30327>
- Oini, O., Komalasari, R., & Hasibuan, S. Y. (2017). Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Keperawatan di Unit Rawat Inap. *Nursing Current*, 5(2), 50–60. <https://ojs.uph.edu/index.php/NCJK/article/view/1707>
- Pebrianti, T., & Porwani, S. (2018). Persepsi Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Petugas di Bagian Pendaftaran Pada Puskesmas Sematang Borang Palembang. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Global Masa Kini*, 8(2), 18–25.

<http://ejournal.uigm.ac.id/index.php/EGMK/article/view/327/370>

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 129/MENKES/SK/II/2008.tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit (pp. 5–26). (2008), from <http://bprs.kemkes.go.id/id/v1/uploads/pdf/files/peraturan/6%20KMK%20No.%20129%20ttg%20Standar%20Pelayanan%20Minimal%20RS.pdf>

Permenkes RI No.269/MENKES/PER/III/2008 tentang Rekam Medis.(2008), from <http://www.pormiki-dki.org/.2016-04-20-03-11-28/pp-pmk-uu/26-permenkes-269=tahun-2008-rekam-medis>

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 Tahun 2014 *Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat*, 564, 1–73.(2014), from http://hukor.kemkes.go.id/uploads/.produk_hukum/PMK%20No.%2075%20ttg%20Puskesmas.pdf

Solehah, D., & Erawantini, F. (2021). Analisis Kepuasan Pasien Rawat Jalan Puskesmas Dringu Kabupaten Probolinggo. *Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 2(2), 271–278. <https://publikasi.poliije.ac.id/index.php/j-remi/article/view/2310>

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL
YOGYAKARTA