

LITERATURE REVIEW : ANALISIS KETIDAKLENGKAPAN PENGISIAN RESUME MEDIS RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT

Nesha Andini Agista¹, Ratna Prahesti², Imaniar Sevtiyani³

INTISARI

Latar Belakang : *Resume* medis merupakan ringkasan pelayanan yang diberikan tenaga kesehatan yaitu dokter selama masa perawatan sampai pasien pulang dalam keadaan hidup atau mati. *Resume* medis harus dilengkapi pengisiannya agar informasi penting terkait penyakit, pemeriksaan dan pengobatan pasien tersampaikan dengan jelas. Pengisian *resume* medis yang tidak lengkap dapat berpengaruh pada informasi yang termuat dalam *resume* medis pasien. Informasi yang kurang baik akan menimbulkan permasalahan bagi pihak rumah sakit. Ketidaklengkapan pengisian *resume* medis disebabkan oleh banyak faktor yang dapat diketahui melalui unsur 5M (*Man, Money, Machine, Method, Material*).

Tujuan Penelitian : Mengidentifikasi penyebab ketidaklengkapan pengisian *resume* medis rawat inap di rumah sakit melalui unsur 5M (*Man, Money, Machine, Method, Material*).

Metode Penelitian : Metode penelitian *Systematic Literature Review*.

Hasil : Dari hasil analisis jurnal terdapat beberapa faktor penyebab ketidaklengkapan pengisian *resume* medis pasien di rumah sakit. Faktor *Man* terjadi dikarenakan kelalaian dari tenaga kesehatan (Dokter) yang tidak mengisi *resume* medis. Faktor *Money* terjadi karena dana yang terbatas guna mendukung kelengkapan *resume* medis. Faktor *Machine*, unit rekam medis tidak menyediakan SOP bagi petugas rekam medis tentang kelengkapan pengisian *resume* medis. Faktor *Method*, terjadi karena kurangnya sistem monitoring dan evaluasi terhadap kinerja petugas rekam medis. Faktor *Material*, adanya penumpukan berkas rekam medis dikarenakan jumlah formulir yang banyak.

Kesimpulan : Faktor penyebab ketidaklengkapan pengisian *resume* medis terjadi dikarenakan dokter kurang teliti dalam mengecek *resume* medis, sarana dan prasarana yang belum maksimal, dan kurangnya sosialisasi mengenai pengisian *resume* medis. Perlu dilakukan monitoring dan evaluasi terhadap kinerja tenaga kesehatan dan memberikan pelatihan guna menambah wawasan dan keterampilan mengenai pengisian *resume* medis pasien.

Kata Kunci : Faktor Penyebab, Ketidaklengkapan, *Resume* Medis.

¹Mahasiswa Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

²Dosen Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

³Dosen Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

LITERATURE REVIEW : INCOMPLETE ANALYSIS OF INPATIENT MEDICAL RESUME FILLING IN HOSPITAL

Nesha Andini Agista¹, Ratna Prahesti², Imaniar Sevtiyani³

ABSTRACT

Background : Medical resume is a summary of the services provided by health workers, namely doctors during the treatment period until the patient returns home alive or dead. The medical resume must be filled in so that important information related to the patient's disease, examination and treatment is clearly conveyed. Filling in an incomplete medical resume can affect the information contained in the patient's medical resume. Poor information will cause problems for the hospital. Incomplete medical resume filling is caused by many factors, the factors can be identified through the 5M elements (Man, Money, Machine, Method, Material).

Objective : Identify the causes of incomplete filling out of inpatient medical resumes at the hospital through the 5M elements (Man, Money, Machine, Method, Material).

Method : Systematic Literature Review research method.

Result : From the results of the journal analysis, there are several factors that cause incomplete filling of patient medical resumes in hospitals. The Man factor occurs due to the negligence of health workers (Doctors) who do not fill out medical resumes. The Money factor occurs due to limited funds to support completeness of medical record. The Machine Factor the medical record unit does not provide SOP for medical record officers regarding the completeness of medical resume filling. The Method Factor occurs due to the lack of a monitoring and evaluation system for the performance of medical record officers. The Material Factor, there is a buildup of medical record files due to the large number of forms.

Conclusion : Factors that cause incomplete filling of medical resumes occur because doctors are not careful in checking medical resumes, facilities and infrastructure are not optimal, and lack of socialization regarding filling out medical resumes. It is necessary to monitor and evaluate the performance of health workers and provide training to add insight and skills regarding filling out patient medical resumes.

Keywords : Causative Factors, Incompleteness, Medical Resume.

¹Student of Study Program Medical Record and Health Information Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

²Lecturer of Study Program Medical Record and Health Information Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

³Lecturer of Study Program Medical Record and Health Information Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta