

**BAB III**  
**METODOLOGI PENELITIAN**

**A. Strategi Pencarian Literature**

1. Protocol dan Registrasi

Desain penelitian ini menggunakan desain penelitian kepustakaan atau *literature review* dengan menggunakan referensi dari jurnal. Pencarian *literature* dilakukan dengan secara online melalui database situs jurnal dan melalui google scolar dan cendekia. Riset kepustakaan atau *literature review* ialah serangkaian kegiatan yang berkenaan dengan metode pengumpulan data pustaka, membaca dan mencatat serta mengolah bahan penelitian.

2. Database dan search engine yang digunakan (*scopus, medline, ebSCO, google scholar, dll*)

*Tabel 3. 1 Database*

Database	Artikel Found	Relevansi Artikel
Google scholar	850	5
Google Cendekia	98	2

3. Kata Kunci Yang Digunakan

Pencarian artikel maupun jurnal menggunakan kata kunci dan Boolean operator seperti OR, AND, OR NOT, AND NOT yang digunakan untuk memperluas atau menspesifikasikan pencarian untuk memudahkan penentuan artikel atau jurnal yang digunakan

*Tabel 3. 2 Pemilihan Kata Kunci*

Kata kunci 1	Kata kunci 2	Kata kunci 3
Analisis	Kepuasan	Pasien rawat jalan
		Or
Kepuasan	Analisis	Rawat jalan
		Or
OR Analysis	OR Satisfaction	Or Outpatient

## B. Kriteria Eksklusi dan Inklusi (PICO)

Tabel 3. 3 Kriteria Inklusi dan Eksklusi

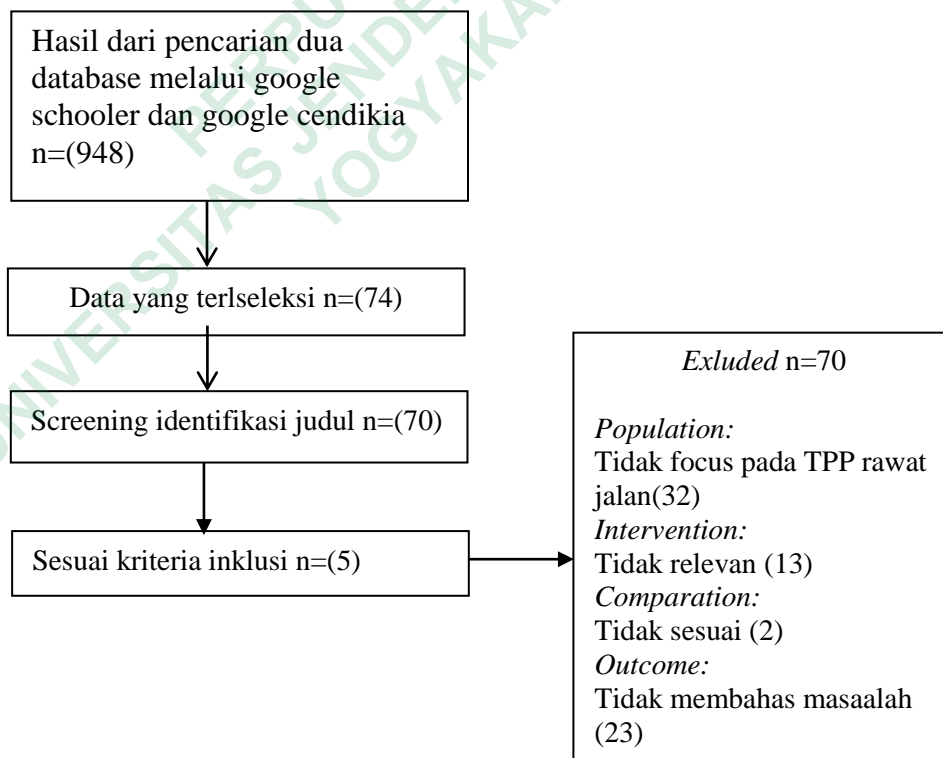
PICOS Framework	Kriteria Inklusi	Kriteria Eksklusi
<b>Population:</b> Populasi atau masalah yang dianalisis sesuai dengan tema yang sudah ditentukan dalam <i>literature review</i>	Pasien rawat jalan di rumah sakit	Pasien rawat inap
<b>Intervention:</b> Suatu tindakan penatalaksanaan terhadap kasus perorangan atau masyarakat serta pemaparan tentang penatalaksanaan studi sesuai dengan tema yang sudah ditentukan dalam <i>literatur review</i>	Analisis kepuasan	
<b>Comparison:</b> intervensi atau penatalaksanaan lain yang di gunakan sebagai pembandingan	Kepuasan rawat jalan	Rawat Inap
<b>Outcome:</b> Sesuatu yang ingin dicapai dari pertanyaan klinis yang diajukan.	Hasil dari analisis kepuasan pasien Tingkat kepuasan dimensi	Presentasi tingkat kepuasan pasien
<b>Studi design:</b> Design penelitian yang digunakan dalam artikel yang akan direview	Penelitian yang menggunakan metode yang sudah tercantum, kualitatif	Metode penelitian tidak tercantum pada jurnal, kuantitatif
<b>Tahun</b>	Lebih dari tahun 2015	Kurang dari tahun 2015
<b>Bahasa</b>	Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris	Bahasa lain selain Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris

### C. Seleksi Studi dan Pencarian Khusus

Seleksi studi dilakukan untuk menentukan jurnal yang diperoleh dari hasil pencarian melalui database untuk direview. Seluruh jurnal yang diperoleh dari database tersebut kemudian diseleksi, jika terdapat duplikasi data maka dihapus atau tidak dipakai dan seleksi terkait relevansi yang sesuai dengan judul atau topik, serta di dapatkan kriteria inklusi dan eksklusi dari jurnal yang sudah diseleksi.

#### 1. Hasil pencarian dan seleksi studi

Hasil pencarian literature dengan kata kunci melalui dua database google scholar dan google cendikia menghasilkan sebagai beriku



Gambar 3. 1 Seleksi Studi

## 2. Penilaian kualitas

Penilaian kualitas (*critical appraisal*) artikel untuk mengurangi bias yang tinggi untuk 5 artikel dengan menggunakan *checklist* dari nursalam (2010) yaitu teori, desain, sampel, variable, instrument dan analisis data. Dihasilkan total penilaian dalam persentase dikatakan berkualitas harus lebih dari 50% berikut:

Tabel 3. 4 Penilaian Kualitas

<b>Ite m</b>	<b>Define s</b>	<b>Skor 50- 100%</b>
Judul	Identifikasi laporan sebagai tinjauan sistematis, meta-analisis, atau keduanya	100%
Abstrak	Ringkasan terstruktur, meliputi: latar belakang; tujuan; sumber data; kriteria kelayakan teori, responden, dan intervensi; mempelajari metode penilaian dan sintesis; hasil; batasan; kesimpulan dan implikasi dari temuan kunci; nomor registrasi tinjauan sistematis	100%
Pendahuluan	Mencakup alasan dan tujuan	70%
Metode	Mencakup protokol dan registrasi, kriteria kelayakan, sumber informasi, penelusuran, seleksi studi, proses pengumpulan data, item data, risiko data individu bias, ringkasan pengukuran, hasil sintesis, risiko bias di seluruh studi, analisis tambahan	63%
Hasiil	Mencakup seleksi studi, karakteristik studi, risiko bias studi, hasil studi individu, sintesis hasil, risiko bias di seluruh studi, analisis tambahan	55%
diskusi	Mencakup ringkasan bukti, keterbatasan dan kesimpulan	80%

Pendanaan	Mencakup penjelasan sumber pendanaan untuk tinjauan sistematis dan dukungan lain (misalnya, pasokan data), peran penyanggah dana	0%
-----------	--	----

UNIVERSITAS PERPUSTAKAAN  
JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA