

## BAB IV HASIL DAN ANALISIS

### A. Hasil

Hasil dalam penelusuran literatur mengenai waktu penyediaan rekam medis rawat dan faktor-faktor yang mempengaruhi waktu penyediaan rekam medis rawat jalan dari 5 jurnal yang didapatkan berdasarkan dari database *Google Scholar*, *Mendeley* dan *garuda* disajikan pada tabel 4.1 dan tabel 4.2 berikut:

Tabel 4.1 Hasil Pencarian *Literature* Waktu Penyediaan Rekam Medis Rawat Jalan

No	Penulis dan tahun terbit	Desain, variabel, analisis	Sampel, instrument	Tujuan penelitian	Ringkasan hasil
1	Octavia (2020)	Kuantitatif dan kualitatif	Sampel sebanyak 98 orang masyarakat di Rumah Sakit Bhayangkara Padang.	Cari tahu berapa lama waktu yang harus di siapkan dalam menyediakan sebuah rekam medis pasien rawat inap di RS Bayangara tahun 2019 dan analisa faktor penyebabnya.	Waktu dalam Penyediaan rekam medis rawat jalan cepat sesuai dengan pelayanan minimal rekam medis rumah sakit standar adalah 9 menit 6 detik.
2	Ritonga & Wanara (2020)	Jenis penelitian deskriptif	7 Pasien mengunjungi area pendaftaran rawat jalan dan semua charter di klinik rawatjalan dan area penyimpanan	Kenali faktor-faktor di balik keterlambata n pengiriman grafik rawat jalan di RS Madani pada Tahun 2019	Rata-rata waktu tunggu pasien rawat jalan adalah 15 menit 45 detik untuk pasien baru dan 14 menit 16 detik untuk pasien lanjut usia.

3	Rahmawati et al (2020)	Jenis penelitian kualitatif	Partisipan survei antara lain RSU Haji Surabaya meliputi manajer registrasi Responden 1, manajer distribusi Responden 2, manajer tracer Responden 3, manajer akuisisi riwayat kesehatan Responden 4, dan manajer entri Responden 5. Ada lima informan yang terlibat dalam penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan di RSU Haji Surabaya.	Kami akan menganalisis faktor-faktor yang menyebabkan keterlambatan penyediaan rekam medis rawat jalan di Rumah Sakit Umum Haji Surabaya.	Rata-rata waktu pengiriman rekam medis rawat jalan di RSU Haji Surabaya adalah sekitar 24,39 menit.
4	Rofiq et al (2020)	Observasional deskriptif kuantitatif dengan rancangan <i>cross-sectional</i>	Sampel sebanyak 85 berkas rekam medis poli Gigi dan Mulut.	Pengetahuan tentang faktor-faktor penentu keterlambatan penyediaan dokumen rekam medis poli gigi dan mulut RSAU dr. Esnawan Antariksa Jakarta 2019.	Masih terdapat penyediaan dokumen rekam medis yang lebih dari 10menit yaitu sebesar 12,7% dengan waktu penyediaan lebih dari 30 menit.

5	Wulandari et al (2020)	Jenis penelitian kualitatif	Subjek yang digunakan adalah lima petugas filing dan dua petugas pendaftaran.	Analisis faktor penyebab keterlambatan pengiriman rekam medis rawat jalan di RSUD dr. Soeradji Tirtonegoro, Klaten.	Ada 48 berkas rekam medis dengan rata-rata waktu pengiriman lebih dari 10 menit dan 51 berkas selama 10 menit.
---	------------------------	-----------------------------	-------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Tabel 4.2 Hasil Pencarian *Literature* Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Waktu Penyediaan Rekam Medis Rawat Jalan

No	Penulis dan tahun terbit	Desain, variabel, analisis	Sampel, instrument	Tujuan penelitian	Ringkasan hasil
1	Octavia (2020)	Kuantitatif dan kualitatif	Sampel sebanyak 98 orang masyarakat di Rumah Sakit Bhayangkara Padang.	Mengetahui lamanya waktu dan menganalisis faktor-faktor yang menyebabkan lamanya waktu penyediaan rekam medis pasien rawat inap di RS Bhayangkara tahun 2019.	Faktor yang mempengaruhi waktu penyediaan rekam medis pasien rawat jalan adalah sistem pelayanan yang belum optimal dan proses pelaksanaan rekam medis juga belum terlaksana dengan baik.
2	Ritonga & Wanara (2020)	Jenis penelitian deskriptif	Tujuh pasien yang	Mengetahui faktor-faktor penyebab	Faktor penyebab keterlambatan

			berpartisip asi dalam pendaftara n rawat jalan dan semua staf rekam medis di poliklinik rawat jalan dan lokasi penyimpa nan.	keterlambatan waktu penyediaan rekam medis rawat jalan di RSU Madani Tahun 2019	penyediaan rekam medis rawat jalan di RSU Madani yaitu pendidikan dan pelatihan serta bahan dan fasilitas.
3	Rahmawati et al (2020)	Jenis penelitian kualitatif	Partisipan survei antara lain RSU Haji Surabaya, meliputi manajer registrasiRe sponden 1, manajer distribusi, responden <i>tracer</i> 3, manajer akuisisi riwayat kesehatan Responden 4, dan manajer entri Responden 5. Ada lima informan yang terlibat dalam	Melakukan analisis faktor penyebab keterlambatan waktu penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan di Rumah Sakit Umum Haji Surabaya.	Keterlambatan pengiriman dokumen rekam medis rawat jalan disebabkan oleh beberapa faktor, antara lain faktor manajemen 5M (orang, mesin, bahan, uang, metode). Faktor adalah kurangnya pengetahuan petugas, kurangnya disiplin petugas, dan kurangnya pelatihan karena masih ada petugas yang bergelar sarjana. Faktor mekanis

---

proses penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan di RSU Haji Surabaya.	adalah kurangnya rak untuk rekam medis portabel, komputer yang sering lambat, dan kurangnya gerobak untuk mendistribusik an rekam medis. Faktor penting adalah banyak dokumen rekam medis tidak ada di lemari besi. Komponen moneter adalah anggaran yang disediakan oleh lembaga pengadaan, namun selama ini belum digunakan untuk pengadaan rak dokumen rekam medis portabel. Faktor metodologis adalah belum adanya standar operasional prosedur (SOP) terkait penyediaan dokumen rekam medis
-------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

---

					portable dan belum ada penilaian mengenai ketepatan waktu penyediaan dokumen rekam medis portable.
4	Rofiq et al (2020)	Observasional deskriptif kuantitatif dengan rancangan <i>cross-sectional</i>	Sampel sebanyak 85 berkas rekam medis poli Gigi dan Mulut	Pengetahuan tentang faktor-faktor penentu keterlambatan penyediaan dokumen rekam medis poliklinik gigi dan mulut Dr. RSAU.Esna One Space Jakarta 2019	Usia merupakan faktor yang mempengaruhi penyediaan rekam medis Tenaga penjual(p =0,039), masa kerja tenaga penjual(p =0,039), kemahiran tenaga penjual (p = 0,039), keterampilan tenaga penjual (p = 0,039).
5	Wulandari et al (2020)	Jenis penelitian kualitatif	Subjek yang digunakan adalah lima petugas filing dan dua petugas pendaftaran	Analisis faktor penyebab keterlambatan pengiriman rekam medis rawat jalan di RSUD Dr. Soeradji Tirtonegoro, Klaten.	Faktor manusia merupakan faktor keterlambatan dalam pengiriman rekam medis rawat jalan. yaitu, kurangnya disiplin petugas filing dalam

---

menerima  
rekam medis  
dan kurangnya  
disiplin  
petugas  
poli/bangsai  
dalam  
mengembalika  
n rekam medis  
tepat waktu..  
file, ruang  
gawat darurat  
tanpa kartu  
formulir  
pasien, dan  
formulir tidak  
dikompilasi,  
faktor mesin  
adalah listrik  
mati  
mendadak dan  
kurangnya  
kemampuan  
untuk  
meminjam dan  
mengembalika  
n file pasien di  
SINERGIS  
Dan faktor  
metodenya  
adalah tidak  
tersedianya  
perawatan  
rawat jalan  
dan keuangan  
yang biasa  
faktor di ruang  
pendaftaran,  
yaitu  
kurangnya  
dukungan  
keuangan  
untuk memberi

---

---

penghargaan  
kepada staf.

---

## **B. Analisis**

### 1. Waktu penyediaan rekam medis pasien rawat jalan

Jurnal 1 merupakan penelitian Octavia (2020) yang berjudul Analisis Waktu Pengiriman Rekam Rawat Jalan di RS Bayangkara Padang 2019. Hasil penelitian menunjukkan waktu pengiriman rekam medis rawat jalan yang cepat sesuai standar minimal pelayanan rekam medis rumah sakit 9 menit 6 Detik.

Jurnal 2, Kajian Ritonga & Wanara (2020), “Faktor Penyebab Keterlambatan Penyediaan Rekam Medis Rawat Jalan di Rumah Sakit Tick Tahun 2019.” Hasil penelitian menunjukkan bahwa rata-rata waktu tunggu pelayanan rekam medis rawat jalan adalah 15 menit 45 detik untuk pasien baru dan lama 14 menit 16 detik.

Jurnal 3 merupakan hasil penelitian Rahmawati dkk. (2020) Judul tersebut adalah Analisis Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan Penyediaan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan di Rsu Haji Surabaya. Rata-rata waktu pengambilan rekam medis rawat jalan di RSU Haji Surabaya kurang lebih 24,39 menit.

Jurnal 4 yaitu penelitian Rofiq et al (2020) dengan judul Determinan Penyebab Keterlambatan Penyediaan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan Poli Gigi dan Mulut di RSAU dr. Esnawan Antariksa Jakarta Tahun 2019. Masih terdapat penyediaan dokumen rekam medis yang lebih dari 10 menit yaitu sebesar 12,7% dengan waktu penyediaan lebih dari 30 menit.



Jurnal 5, studi Wulandari et al. (2020) Judulnya “Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Penyediaan Berkas Rekam Medis RJ di RSUD Dr.” RSUP. Soeradji Tirtonegoro, Klaten. Ada 48 rekam medis dengan rata-rata waktu pengiriman lebih dari 10 menit dan 51 berkas selama 10 menit.

Hasil review dari 5 jurnal menunjukkan lama waktu penyediaan rekam medis paling cepat adalah 9 menit 6 detik, sedangkan waktu paling lama adalah lebih dari 30 menit. Rata-rata lama waktu penyediaan rekam medis rawat jalan adalah sebesar 15,88 menit.

## 2. Faktor-faktor yang mempengaruhi waktu penyediaan rekam medis pasien rawat jalan

Jurnal 1 adalah survei Octavia (2020) “Analisis Waktu Pengiriman Rekam Medis Rawat Jalan di RS Bhayangkara Padang 2019”. Hasil penelitian menunjukkan waktu penyerahan rekam medis untuk pasien rawat jalan, faktor-faktor yang mempengaruhi rekam medis dalam proses pelaksanaan karena sistem pelayanan yang kurang tepat. Juga, itu tidak diterapkan dengan benar.

Jurnal 2 Penelitian Ritonga & Wanara (2020) yang berjudul Faktor Penyebab Keterlambatan Pemberian Rekam Medis Rawat Jalan di Rumah Sakit Madani Tahun 2019 tentang pendidikan, pelatihan, serta bahan dan fasilitas.

Jurnal 3 merupakan hasil penelitian Rahmawati dkk. (2020) Judul tersebut adalah Analisis Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan Penyediaan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan di Rsu Haji Surabaya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa keterlambatan pengiriman rekam medis portabel disebabkan oleh beberapa faktor, antara lain faktor manajemen 5M meliputi orang, mesin, bahan, uang dan metode. Faktor adalah kurangnya pengetahuan petugas, kurangnya disiplin petugas, dan kurangnya pelatihan karena masih ada petugas yang bergelar sarjana. Faktor mekanis adalah kurangnya rak untuk rekam medis portabel, komputer yang sering lambat, dan kurangnya gerobak untuk mendistribusikan rekam medis. Faktor penting adalah banyak dokumen rekam medis tidak ada di lemari besi. Komponen moneter adalah anggaran

yang disediakan oleh lembaga pengadaan, namun selama ini belum digunakan untuk pengadaan rak dokumen rekam medis portabel. Faktor metodologis adalah belum adanya standar operasional prosedur (SOP) terkait penyediaan dokumen rekam medis portabel dan belum ada penilaian mengenai ketepatan waktu penyediaan dokumen rekam medis portabel.

Jurnal 4 yaitu penelitian Rofiq et al (2020) dengan judul Determinan Penyebab Keterlambatan Penyediaan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan Poli Gigi dan Mulut di RSAU dr. Esnawan Antariksa Jakarta Tahun 2019. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor yang berpengaruh terhadap penyediaan rekam medis adalah usia petugas distribusi, masa kerja petugas distribusi, pengetahuan petugas distribusi dan keterampilan petugas distribusi.

Jurnal 5, studi Wulandari et al. (2020) Judulnya “Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Penyediaan Berkas Rekam Medis Rjdi RSUDDr.” RSUP. Soeradji Tirtonegoro, Klaten. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor penyebab keterlambatan pengiriman rekam medis rawat jalan adalah faktor manusia yaitu ketidakteraturan petugas rekam medis saat menerima rekam medis dan ketidakteraturan petugas poli/bangsar saat mengembalikan rekam medis. Pada waktu yang tepat, faktor penting: korupsi catatan medis di area folder, Miss file, formulir tidak disusun dengan formulir pasien UGD tanpa kartu, faktor mekanis yaitu pemadaman listrik mendadak dan tidak berfungsinya peminjaman dan pengembalian rekam medis SINERGIS, faktor metode yaitu rawat jalan normal di ruang pendaftaran Tidak tersedianya aliran pasien.

Hasil review dari lima jurnal menunjukkan bahwa faktor manusia yang menyebabkan keterlambatan pengiriman rekam medis rawat jalan adalah pelatihan pelaksana yang tidak memadai, pelatihan rekam medis yang jarang, usia, masa kerja, kemahiran, keterampilan eksekutif dan disiplin. Gunakan hanya elemen kunci: petunjuk rak penyimpanan, kartu permintaan (formulir), label BRM dari rak penyimpanan, dan kertas biasa yang ditempel pada sampul

rekam medis. Faktor metode tidak ada yaitu ruang pendaftaran, alur pendaftaran rawat jalan reguler, tidak ada standar operasional prosedur (SOP) terkait penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan, dan tidak ada penilaian terkait ketepatan waktu. Menyediakan rekam medis rawat jalan. Faktor mekanis: jumlah rak yang tidak mencukupi untuk menampung rekam medis pasien, akses SINERGIS (Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Terpadu), dan fitur atau menu untuk peminjaman dan pengembalian rekam medis pasien kurang. Faktor uang, Tidak ada dana anggaran yang digunakan untuk membeli rak penyimpanan rekam medis rawat jalan, dan tidak ada kompensasi bagi pekerja yang menjalankan tugasnya dengan baik sesuai standar yang ditetapkan.

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YUNIK  
YOGYAKARTA