

## DAFTAR PUSTAKA

- Azwar, A. (2010). *Pengantar Administrasi Kesehatan Edisi Tiga*. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Depkes RI. 2006. *Pedoman Penyelenggaraan dan Prosedur Rekam Medis Rumah Sakit di Indonesia*. Jakarta: Depkes RI.
- Hatta, G (2013). *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan Disarana Pelayanan Kesehatan*. Jakarta : UI-Press.
- Husada, I. A. W.S. B. And P. A. Rosita (2018). “Faktor-faktor Kepuasan Pasien BPJS Kesehatan Dalam Pelayanan Pendaftaran Bagian TPPRJ di RSUD Dr.Harjo S Ponorogo.” *Rekam Medis dan Informasi Kesehatan*, 3, (2598-1196), 1. [Http://studentjournal.umpo.ac.id/](http://studentjournal.umpo.ac.id/)
- Indriyani, V. Herfiyanti, L. (2021). “Pengaruh Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Rekam Medis Di Bagian Pendaftaran Rawat Jalan RSUD Bina Sehat.” *Jurnal Ilmiah Indonesia*, 1, (7), (2774-6534). [Http://cerdika.publikasiindonesia.id/index.php/cerdika](http://cerdika.publikasiindonesia.id/index.php/cerdika)
- Irianto, Hartati Sri. C , Soenarmi. (2020). “Analisis Mutu Pelayanan Dalam Rangka Peningkatan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di RS PKU Muhammadiyah Cepu.” *Jurnal Mitra Manajemen (JMM Online)*. 4, No 4, (607-620), (2599-087X). [Http://ejournalmitramanajemen.com](http://ejournalmitramanajemen.com)
- Kaihatu, (2012). “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Rawat Jalan RSUD Soegiri Lamongan.”. *Jurnal Manajemen Terapan*. 15, No 4. <http://dx.doi.org/10.21776/ub.jam.2017.015.04.11>
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1165 tahun 2007 tentang Pedoman Tarif Badan Layanan Umum. (2007). Retrieved January 1, 2022, from <https://123dok.com/document/8ydpplx1y-keputusan-menteri-kesehatan-republik-indonesia-menkes-tentang-layanan.html>
- Krisnawati, T., Utami, N. W., dan Lastri. (2017). “Hubungan Kinerja Perawat dengan Kepuasan Pasien Ruang Rawat Inap di Rumah Sakit Panti Waluyo Malang. *Jurnal Keperawatan*. Vol 2 No. 2. <https://publikasi.unitri.ac.id/index.php/fikes/article/view/457>.
- Kuntoro, W. dan Istiono, W. 2017. Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 2(1), 140-148. <https://doi.org/10.22146/jkesvo.30327>
- Ningsih, P. A. & Rudiansyah (2020). “Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan di Bagian Tempat Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan (TPPRJ) di RSUD Rubini Mempawah”. *Rekam Medis dan Informasi Kesehatan*, 3 (2615-8833), (2615-8841) 1. [Http://stikara.ac.id/jupermik/index.php/JK](http://stikara.ac.id/jupermik/index.php/JK)

- Oini, O., Komalasari, R., & Hasibuan, S. Y. (2017). Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Keperawatan di Unit Rawat Inap. *Nursing Current*, 5(2), 50–60. <https://ojs.uph.edu/index.php/NCJK/article/view/1707>
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2009 tentang Klasifikasi Dan Perizinan Rumah Sakit. (2019). Retrieved December 27, 2022, from <https://www.academia.edu/41868269/Permenkes-no-3-tahun-2020> tentang-Klasifikasi -Sakit
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 269 Tahun 2008 tentang Rekam Medis.(2008). Retrieved December 27, 2021, from <https://pelayanan.jakarta.go.id/download/regulasi/peraturan-meneteri-kesehatan-nomor-269-tentang-rekam-medis.pdf>
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit. (2020). Retrieved April 25, 2022, from <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/152506/permenkes-no-3-tahun-2020>
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2019 *Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit*, (2019) Kementerian Kesehatan. <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/138624/permenkes-no-30-tahun-2019>
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 269/MENKES/PER/III/2008 Tentang Rekam Medis, 2018. Jakarta : Kementerian Kesehatan. <http://www.porniki-dki.org/2016-04-20-03-11-28/pp-pmk-uu/26-permenkes-269-tahun-2008-rekam-medis>
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 44 tahun 2009 tentang Rumah Sakit. (2009).Retrieved January 1, 2022, from <http://journal.vokasi.ui.ac.id/index.php/jabt/article/view/68>
- Supriadi., & Damayanti.D.P. (2019). Tinjauan Waktu Penyediaan Berkas Rekam Medik Rawat Jalan Rumah Sakit X di Tangerang Selatan. *Jurnal Administrasi Bisnis Terapan* (Online), 2(1),1-8. <https://journal.vokasi.ui.ac.id/index.php/jabt/article/view/68>
- WHO ( *World Health Organization*) *Tahun 2010 Tentang Rumah Sakit*. Jakarta : WHO
- Widjaja, L. (2015). *Manajemen Informasi Kesehatan*. Jakarta:Universitas Esa Unggul.