

KUALITAS KODE KLINIS PASIEN RAWAT INAP BPJS DI RUMAH SAKIT UMUM PKU MUHAMMADIYAH BANTUL

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Ahli Madya Kesehatan
Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan
Univeritas Jendral Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh:
ADINDA WIDIYANI SUCIPTO
201204001

PROGRAM STUDI
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA
2023

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH

**KUALITAS KODE KLINIS PASIEN RAWAT INAP BPJS DI RUMAH
SAKIT UMUM PKU MUHAMMADIYAH BANTUL**

Diajukan Oleh :

ADINDA WIDIYANI SUCIPTO

201204001

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Puji dan Dinyatakan Syah
sebagai salah satu syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan
di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal : 24 Juli 2023

Menyetujui :

Pengaji,

Pembimbing

Sis Wuryanto, A.Md.Perkes., SKM., MPH
09.0553.6224

Kori Puspita Ningsih, A.Md., S.K.M., MKM
05.0901.8801

Menyetujui

Keprodi,

Zakharias Kurnia Purbomukti, A.Md.RMIK., S.I.P., MPH
2018.13.0114

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Nama : Adinda Widiyani Sucipto
NPM : 201204001
Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)
Judul Karya Tulis Ilmiah : Kualitas Kode Klinis Pasien Rawat Inap Bpjs Di Rumah Sakit Umum Pku Muhammadiyah Bantul

Dengan ini menyatakan hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya tulis ilmiah saya sendiri dan bukan hasil plagiarisme. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang baku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta Guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun, apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 3 Agustus 2023



Adinda Widiyani Sucipto

PRAKATA

Segala puji bagi Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan segala Rahmat dan Nikmat-Nya berupa kesehatan, kesempatan, kekuatan, keinginan, serta kesabaran, sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan judul “ KUALITAS KODE KLINIS PASIEN RAWAT INAP BPJS DI RUMAH SAKIT UMUM PKU MUHAMMADIYAH BANTUL”. Karya Tulis Ilmiah penelitian ini telah dapat diselesaikan atas bimbingan, arahan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis dengan rendah hati mengucapkan terima kasih dengan setulus-tulusnya kepada:

1. Ida Nursanti, S.Kep., Ns., MPH. selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md. RMIK., S.I.P., M.P.H selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Piping Asgiani, A.Md.Perkes., S.K.M.,MKM Selaku Koordinator Karya Tulis Ilmiah.
4. Sis Wuryanto, A.Md.perkes., SKM., MPH. Selaku penguji Karya Tulis Ilmiah.
5. Kori Puspita Ningsih, A.Md., SKM., M.K.M Selaku Pembimbing Karya Tulis Ilmiah.
6. Dr Nurcholid Umam Kurniawan, Sp.A., M.Sc Selaku Direktur Rumah Sakit Umum Pku Muhammadiyah Bantul.
7. Shantie Kautsar, A.Md Selaku Kepala Instalasi Rekam Medis Di Rumah Sakit Umum Pku Muhammadiyah Bantul.
8. Fika Arumi Dyah Faratri, A.Md Selaku Sie Staf Khusus Pusjamkes Di Rumah Sakit Umum Pku Muhammadiyah Bantul.
9. Asyrifah Kusuma Wardani, A.Md RMIK Selaku Pakar Koding di Penelitian ini.
10. Kedua orang tuaku, bapa saya Sucipto dan ibu saya Yuliani tersayang yang telah membesarkanku, mendidik dan tidak pernah lelah dalam memberikan dukungan dan materi, dan yang mengajariku arti sebuah kesabaran dalam

kehidupan. Karya ini saya persembahkan untuk kalian. Terima kasih pada ibu sama bapa, dan kelak cita-cita saya ini akan menjadi persembahan yang mulia untuk kalian.

11. Kedua Saudara Kandungku dan Keponakan saya, Ajeng Widya Saputri A.Md.Kep, Aprilliana Sucipto dan Yumna Zerrin yang telah memberikan dukungan do'a dan perhatian. Terima kasih selalu memberikan semangat bagi saya.
12. Saya bangga kepada rekan-rekan seperjuangan di Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta serta semua pihak yang telah membantu saya menyelesaikan Penulisan Ilmiah ini namun jumlahnya terlalu banyak. untuk menyebutkan nama satu per satu.

Penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari yang diharapkan, sehingga banyak terdapat kekurangan bahkan kesalahan yang terdapat dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini dari segi isi maupun penulisannya. Semoga bermanfaat bagi pembaca dan sehingga dapat menjadi lebih baik dan dapat digunakan pada masa yang akan datang.

Yogyakarta, Agustus 2023

Penulis

Adinda Widiyani Sucipto

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
DAFTAR SINGKATAN.....	xi
INTISARI	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	3
E. Keaslian Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teori.....	8
1. Rumah Sakit	8
2. Rekam Medis.....	8
3. Diagnosis coding	9
4. Pengertian BPJS	10
5. Kualitas Pengodean	10
B. Kerangka Teori.....	12
C. Kerangka Konsep	12
BAB III METODE PENELITIAN	13
A. Desain Penelitian.....	13
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	13
C. Subjek Dan Objek Penelitian	14
D. Metode Alat Pengumpulan Data dan Teknik pengumpulan Data.....	16

E. Metode Pengolahan Data	17
F. Definisi Operasional.....	19
G. Validitas dan Reliabilitas	21
H. Etika Penelitian	22
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	23
A. Gambaran Umum Rumah Sakit	23
B. Hasil Penelitian	25
C. Pembahasan.....	33
3. Keterbatasan	36
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	37
A. Kesimpulan.....	37
B. Saran.....	37
DAFTAR PUSTAKA	38

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	5
Tabel 4. 1 Check List Studi Dokumentasi	26

UNIVERSITAS PERPUSTAKAAN
JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	12
Gambar 2. 2 Kerangka Konser.....	12
Gambar 4. 1 Aspek Accuracy.....	28
Gambar 4. 2 Aspek Completeness	29
Gambar 4. 3 Aspek Timeliness	30
Gambar 4. 4 Aspek Reability.....	30
Gambar 4. 5 Aspek Definition	31
Gambar 4. 6 Aspek Relevancy.....	32

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Cek Plagiarisme	41
<i>Lampiran 2 Surat Balasan Surat Studi Pendahuluan</i>	43
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian.....	44
Lampiran 4 Surat Balasan Izin Penelitian	45
Lampiran 5 Check list observasi proses kodefikasi	46
Lampiran 6 Hasil Check list observasi proses kodefikasi.....	47
Lampiran 7 Check List Dokumentasi	48
Lampiran 8 Hasil Check List Dokumentasi	49
Lampiran 9 Pedoman Wawancara	50
Lampiran 10 Hasil Transkip wawancara.....	51
Lampiran 11 Informed consent	53
Lampiran 12 Lembar Persetujuan Triangulasi.....	54
Lampiran 13 Lembar Persetujuan Reponden 1	55
Lampiran 14 Lembar Persetujuan Reponden 2	56
Lampiran 15 Lembar Persetujuan Reponden 3	57
Lampiran 16 Check List Kualiatas.....	58
<i>Lampiran 17 Aspek Accuracy</i>	60
Lampiran 18 Aspek Completeness dan Timeliness.....	70
Lampiran 19 Aspek Reliability	78
Lampiran 20 Aspek Definition dan Relevancy	83
Lampiran 21 Lembar Bimbingan Karya Ilmiah.....	92
Lampiran 22 Lembar menghadiri Semplo	94
Lampiran 23 Pelaksanaan penelitian.....	95

DAFTAR SINGKATAN

BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
ICD-10	: <i>International Statistical Classification of Diseases and Related Health Problem Tenth Revisions</i>
ICD-9 CM	: <i>International Classification of Diseases, Ninth Revision, Clinical Modification</i>)
WHO	: <i>World Health Organization</i>
SPO	: Standar Prosedur Operasional
RSU	: Rumah Sakit Umum
PUSJAMKES	: Pusat Jaminan Kesehatan