

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

1. Masalah dari RME berdasarkan evaluasi RME menggunakan evaluasi model PIECES yaitu sebagai berikut:

a. *Performance*

Pada indikator *throughput*, kemampuan kerja pada RME masih mengalami kendala kinerja sistem, namun beberapa kinerja sistem sudah sesuai. Indikator *respon time*, kecepatan yang dihasilkan sistem masih mengalami waktu respon yang lama, namun RME juga mempercepat petugas pendaftaran dan analisa. Indikator *complexness*, modul dan fitur kurang lengkap, namun dipendaftaran dan pelaporan sudah sesuai dengan kebutuhan.

b. *Information*

Pada indikator *accuracy*, informasi yang didapatkan oleh sistem RME masih mengalami ketidaksesuaian. Indikator *relevancy*, informasi yang dihasilkan oleh sistem masih mengalami output yang tidak sesuai dengan pengguna.

c. *Economy*

Pada indikator *reusabilitas*, setiap bagian di unit rekam medis sudah terintegrasi sesuai kebutuhan, namun sebagian masih belum terintegrasi dengan sistem lainnya. Indikator *resource*, masih mengalami kendala dalam infrastruktur, masih memerlukan ATK, namun sebagian sudah meminimalisir pengeluaran.

d. *Control*

Tidak adanya SPO user dan password, minimnya pengetahuan user, namun keamanan data pada RME sudah bagus serta kesesuaian hak akses pada RME.

e. *Efficiency*

Sistem RME sebagian sudah efisien, namun masih mengalami kendala pada saat menggunakan RME.

f. *Service*

Pada pelayanan sistem kepada pengguna, masih mengalami kendala terkait pelayanan yang diberikan sistem.

2. Solusi yang disampaikan petugas berupa pengoptimalan aplikasi, respon IT, peningkatan kualitas informasi, integritas data, jaringan internet.

### **B. Saran**

1. Pihak IT lebih cepat dalam memproses kendala-kendala RME yang disampaikan oleh petugas rekam medis, karna petugas rekam medis sering kali mengeluh terhadap perbaikan RME yang dilakukan oleh IT lama.
2. Menu dan fitur yang belum ada di RME, sebaiknya ditambahkan.
3. Kualitas data yang ditingkatkan terkait informasi yang didapatkan dengan informasi yang dihasilkan.
4. Pengoptimalan integritas data disetiap unit ditingkatkan.