

**EVALUASI PENERAPAN SISTEM INFORMASI REKAM MEDIS  
ELEKTRONIK RAWAT JALAN DENGAN METODE *HOT-FIT* DI  
RUMAH SAKIT UMUM QUEEN LATIFA**

**KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan Prodi  
Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal  
Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh:

**ALISKA DIAH AYU MAHARANI**  
**201204006**

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D3)  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA  
2023**

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH

EVALUASI PENERAPAN SISTEM INFORMASI REKAM MEDIS  
ELEKTRONIK RAWAT JALAN DENGAN METODE HOT-FIT DI RUMAH  
SAKIT UMUM QUEEN LATIFA

Diajukan oleh:

**ALISKA DIAH AYU MAHARANI**  
201204006

Telah Dipertahankan Dewan Pengaji dan Dinyatakan Syah  
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan  
Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan  
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal : 18 Juli 2023

Mengesahkan :

Pengaji

Pembimbing

Sis Wuryanto, A.Md Perkes., S.KM., MPH  
99.0553.6224

Andi Karisma N, A.Md Perkes., S.KM., M.K.M  
2013.12.0054



Zakharias Kurnia Purbobinuko A.Md.RMIK, SIP., MPH  
05.2904.7102

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

■ Nama : Alishka Diah Ayu Maharani  
NPM : 201204006  
Program Studi : RMIK (D-3)  
Judul Skripsi : Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan Dengan Metode *HOT-FIT* Di Rumah Sakit Umum Queen Latifa

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diajukan dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 18 Juli 2023



Aliska Diah Ayu Maharani

## PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan kehidupan, kebebasan, kemampuan, kekuatan, motivasi, dan daya tahan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah dengan judul ” Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan Dengan Metode HOT-Fit Di RSU Queen Latifa” ini dan memberikan gelar yang layak bagi penulis. Penulis juga ingin menggunakan kesempatan ini untuk mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Ida Nursanti, S.Kep., Ns., MPH. selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
2. Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md. RMIK., S.I.P., M.P.H selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
3. Piping Asgiani, A.Md.Perkes., S.K.M., MKM selaku Koordinator Karya Tulis Ilmiah
4. Andi Karisma Nurdiyansyah A.Md.Perkes., SKM., MKM. selaku Pembimbing Karya Tulis Ilmiah
5. Sis Wuryanto, A.Md.Perkes., SKM., MPH. selaku Pengaji Karya Tulis Ilmiah
6. dr. Dani Sahirul Alim, MMR selaku Direktur Rumah Sakit Umum Queen Latifa
7. Ibu Putri Yuliana, SKM selaku Kepala Bagian Rekam Medis Rumah Sakit Umum Queen Latifa
8. Seluruh Staf dan dosen-dosen Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah mendukung
9. Seluruh staf dan karyawan Rumah Sakit Umum Queen Latifa
10. Teristimewa orang tua, kakak dan adik serta keluarga besar saya yang selalu memberikan dukungan dan selalu mendoakan untuk penelitian ini
11. Rekan rekan seperjuangan saya Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang saya

banggakan dan semua pihak yang telah membantu saya dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa masih banyak hal dalam Proposal Karya Tulis Ilmiah ini, baik dari segi substansi maupun bahasa, yang belum sesuai, namun semoga bermanfaat di masa mendatang.

Yogyakarta, Juli 2022

Penulis

Aliska Diah Ayu Maharani

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
PRAKATA .....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
DAFTAR SINGKATAN .....	x
INTISARI .....	xi
ABSTRACT .....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Keaslian Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Tinjauan Teori .....	6
1. Rumah Sakit.....	6
2. Rekam Medis.....	7
3. Sistem Informasi .....	7
4. Rekam Medis Elektronik.....	7
5. Pelayanan Rawat Jalan .....	8
6. Evaluasi Sistem Informasi <i>Human Organization Technology Fit</i> .....	9
B. Kerangka Teori Penelitian.....	12
C. Kerangka Konsep .....	13
BAB III METODE PENELITIAN.....	14
A. Desain Karya Tulis Ilmiah Penelitian.....	14
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	14
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	15
D. Variabel Penelitian .....	15

E. Definisi Istilah .....	15
D. Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	18
E. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....	19
F. Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	20
G. Etika Profesi .....	22
H. Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah.....	23
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	25
A. Hasil.....	25
B. Pembahasan .....	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	62
A. Kesimpulan.....	62
B. Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA .....	64
Lampiran .....	67

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Teori <i>HOT-Fit</i> Model .....	12
Gambar 2.2 Kerangka Konsep <i>HOT-Fit</i> Model.....	13
Gambar 3.1 Triangulasi Sumber .....	20
Gambar 3.2 Metode Pengolahan Data .....	21

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
PEPUSTAKAAN  
YOGYAKARTA

## **DAFTAR TABEL**

Table 1.1 Keaslian Penelitian.....	5
Table 2.1 Definisi Istilah.....	17

UNIVERSITAS PEPUSTAKAAN  
JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	70
Lampiran 2 Lembar Persetujuan Informan .....	71
Lampiran 3 Transkip Wawancara .....	76
Lampiran 4 Surat Izin Studi Pendahuluan.....	105
Lampiran 5 Surat Jawaban Studi Pendahuluan .....	106
Lampiran 6 Surat Izin Penelitian.....	107
Lampiran 7 Balasan Surat Izin Penelitian .....	108
Lampiran 8 Lembar Kehadiran Mengikuti Ujian Proposal Karya Tulis Ilmiah.....	109
Lampiran 9 Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah.....	111
Lampiran 10 <i>Ethical Clearence</i> .....	114
Lampiran 11 Cek Plagiarisme .....	115
Lampiran 11 Naskah Publikasi .....	116

## **DAFTAR SINGKATAN**

RME	: Rekam Medis Elektronik
SDM	: Sumber Daya Manusia
SIMRS	: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
SOP/SOP	: Standar Operasional Prosedur
SIM	: Sistem Informasi Manajemen
PERMENKES	: Peraturan Menteri Kesehatan
RSU	: Rumah Sakit Umum
HOT-Fit	: <i>Human, Organization, Technology, Benefit</i>
EC	: <i>Ethical Clearance</i>