

**EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP  
PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI BAGIAN  
RAWAT JALAN DENGAN METODE EUCS RSU QUEEN  
LATIFA YOGYAKARTA**

**KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya  
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh :

**ALMAS NURAN FAJRI**

**201204007**

**PROGRAM STUDI  
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA  
2023**

## HALAMAN PENGESAHAN

**HALAMAN PENGESAHAN PELAPORAN KARYA TULIS ILMIAH  
EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP PENERAPAN REKAM MEDIS  
ELEKTRONIK DI BAGIAN RAWAT JALAN DENGAN METODE EUCS RSU QUEEN  
LATIFA YOGYAKARTA**

Diajukan oleh:

**ALMAS NURAN FAJRI**  
201204007

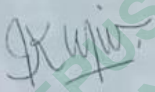
Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah  
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan  
Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan  
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta


Tanggal: 21 Agustus 2023

Mengesahkan:

Penguji,

Pembimbing,

  
Kori Puspita Ningsih, A.Md., S.K.M., M.K.M  
NIDN: 05.0901.8801

  
Untoro Dwi Raharjo, S.Kep.Ns., MPH  
NIDN: 05.0807.9302

Mengesahkan,  
Keprodi


Zakharias Kurnia Purbobinuko A.Md.RMIK, SIP., MPH  
2018 13 0114

# PERNYATAAN

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama	: Almas Nuran Fajri
NPM	: 201204007
Program Studi	: Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Judul Karya Tulis Ilmiah	: Evaluasi Kepuasan Pengguna Terhadap Penerapan Rekam Medis Elektronik Di Bagian Rawat Jalan Di RSU Queen Latifa Yogyakarta

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 23 Agustus 2023



Almas Nuran Fajri

## PRAKATA

Segala puji bagi Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan segala Rahmat dan Nikmat-Nya berupa Kesehatan, kekuatan, keinginan serta kesabaran sehingga kami dapat Menyusun dan menyelesaikan karya tulis ilmiah ini dengan baik. Penyusunan karya tulis ilmiah ini memerlukan waktu dan pikiran yang mendalam, serta tidak lepas dari peran berbagai pihak. Saya mengucapkan terimakasih atas tersusunnya karya tulis ilmiah ini kepada :

1. Allah S.W.T, yang selalu memberikan kemudahan dan kelancaran disetiap langkah dan tujuan penulis dalam menyusun karya tulis ilmiah ini.
2. Prof.dr. rer. Nat. apt. Triana Hertiani, S.Si., M.Si., selaku Rektor Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Ida Nursanti, S.Kep., Ns., MPH. selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
4. Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md.RMIK, S.I.P., MPH.selaku ketua prodi D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jendral Achmad Yani Yogyakarta.
5. Untoro Dwi Raharjo, S.Kep.,Ns., MPH. selaku pembimbing proposal karya tulis ilmiah yang telah mengarahkan dan membimbing dalam penyusunan karya tulis ilmiah.
6. Kori Puspita Ningsih, A.Md., S.K.M., M.K.M. selaku penguji proposal karya tulis ilmiah yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dalam penulisan karya tulis ilmiah ini serta untuk menguji karya tulis ilmiah ini.
7. Piping Asgiani, A.Md.Perkes., S.K.M., MKM. selaku koordinator karya tulis ilmiah yang telah mengarahkan dan membimbing dalam penyusunan karya tulis ilmiah.

8. Dr. Dhani Sahirul Alim, M.M.R., MPM sebagai Direktur RSUD Queen Latifa Yogyakarta yang telah menerima peneliti untuk melakukan kegiatan penelitian.
9. Putri Yuliana, SKM sebagai Ketua Instalasi Rekam Medis sekaligus coder di RSUD Queen Latifa Yogyakarta yang telah menerima peneliti untuk melakukan kegiatan penelitian.
10. Rekan-rekan seperjuangan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta Fakultas Kesehatan Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan yang kami banggakan dan semua pihak yang telah membantu dalam pembuatan penelitian ini yang tidak kami sebutkan satu persatu.
11. Orang tua, kaka dan adik tercinta yang selalu memberikan doa yang terbaik dan mendukung saya selama penyusunan karya tulis ilmiah ini.
12. Keluarga, teman-teman, dan orang-orang sekitar yang telah memberikan doa serta dorongan semangat dalam penyelesaian penyusunan karya tulis ilmiah ini.
13. Suprpti Widiasih seorang ibu yang selalu menjadi motivasi saya dan selalu dukung saya selama ini untuk menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.

Saya menyadari bahwa karya tulis ilmiah yang saya buat masih jauh dari yang diharapkan, sehingga banyak terdapat kekurangan bahkan kesalahan yang terdapat dalam penulisan karya tulis ilmiah ini dari segi isi maupun penulisannya. Dalam hal ini saya menerima kritik dan saran yang sifatnya membangun dalam menyusun karya tulis ilmiah ini, sehingga dapat menjadi karya tulis ilmiah yang baik dan dapat digunakan pada masa yang akan datang.

Yogyakarta, 13 July 2023

**Almas Nuran Fajri**

201204007

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN .....	i
PRAKATA.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR SINGKATAN .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
INTISARI .....	x
ABSTRACT.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Proposal Karya Tulis Ilmiah .....	3
D. Manfaat Proposal Karya Tulis Ilmiah .....	4
E. Keaslian Penelitian .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	9
A. Definisi Rawat Jalan .....	9
B. Rekam Medis Elektronik.....	10
C. Pengguna Rekam Medis Elektronik (RME).....	13
D. Kepuasan Pengguna .....	17
E. Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Penggunaan RME Di Rawat Jalan.....	17
F. <i>Model End Using Computing Satisfaction (EUCS)</i> .....	18
G. Kerangka Teori .....	21
H. Kerangka Konsep & pernyataan penelitian.....	22
I. pernyataan penelitian .....	22
BAB III METODE PENELITIAN .....	23
A. Desain Penelitian.....	23
B. Lokasi dan Waktu Kegiatan .....	23
C. Populasi dan Sampel .....	23
D. Variabel Penelitian .....	24
E. Definisi Operasional .....	24
F. Alat Metode Dan Pengumpulan Data .....	25
G. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	26
H. Metode Pengolahan data .....	27
I. Etika penelitian .....	28
J. Rencana Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah .....	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	31
A. HASIL.....	31
B. PEMBAHASAN.....	42
C. KETERBATASAN.....	47

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	48
A. Kesimpulan.....	48
B. Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA.....	50
LAMPIRAN.....	54

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
PEPUSTAKAAN  
YOGYAKARTA

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian .....	6
Tabel 3.1 Definisi Operasional .....	24
Tabel 3.2 Pertanyaan pada instrumen .....	25
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	35
Tabel 4.2 Nilai Rata-Rata Kepuasan Pengguna .....	36
Table 4.3 Nilai Rata-Rata Variabel <i>Content</i> .....	36
Tabel 4.4 Distribusi Jawaban Responden Terkait Instrumen Keakuratan ( <i>Accuracy</i> ) .....	37
Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Responden Terkait Instrumen Tampilan ( <i>Format</i> ).....	38
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden Terkait Instrumen Pengguna ( <i>Ease Of Use</i> ) ...	39
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Terkait Instrumen Waktu ( <i>Timeliness</i> ) .....	41
Tabel 4.8 Kepuasan pengguna .....	42

PEPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YAN  
YOGYAKARTA



## DAFTAR GAMBAR

<i>Gambar 2.1 Model End Using Computing Satisfaction (EUCS</i> .....	19
Gambar 2.2 Kerangka Teori Penelitian Rahayu, Heriski (2018) .....	21
Gambar 2.3 Kerangka Konsep Penelitian Rahayu, Heriski (2018).....	22
Gambar 4.1 struktur Organisasi Unit Rekam Medis RSU Queen Latifa Yogyakarta.....	32
Gambar 4.2 Tampilan awal rekam medis elektronik (RME) RSU Queen Latifa Yogyakarta.....	33

PEPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR SINGKATAN

ALFRED	: <i>Administration, Legal, Financial, Riset, Education, Documentation</i>
EMR	: <i>Electronic Medical Record</i>
RM	: Rekam Medis
RME	: Rekam Medis Elektronik
RS	: Rumah Sakit
SDM	: Sumber Daya Manusia
SIMRS	: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
SOP	: Standar Operasional Prosedur
WHO	: <i>World Health Organization</i>

PEPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 01. Informed Consent .....	55
Lampiran 02. Kuesioner kepuasan pengguna model EUCS .....	57
Lampiran 03. Surat Etik Penelitian .....	59
Lampiran 04. Surat Studi Pendahuluan.....	60
Lampiran 05. Lembar Bimbingan KTI .....	61
Lampiran 06. Surat Persetujuan Judul .....	63
Lampiran 07. Surat Persetujuan Penelitian .....	64
Lampiran 08. Surat Persetujuan Proposal KTI .....	65
Lampiran 09. Surat Persetujuan Hasil KTI.....	66
Lampiran 10. Surat Balasan Penelitian .....	67
Lampiran 11 Hasil Plagiarisme Turnitin.....	68

PEPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA