

## BAB V

### KESIMPULAN

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, maka peneliti mengambil kesimpulan bahwa evaluasi kepuasan pengguna terhadap penerapan rekam medis elektronik di bagian rawat jalan di RSUD Queen Latifa Yogyakarta secara umum puas. Hal ini berdasarkan analisis menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) dengan variabel meliputi: variabel isi, (*content*), keakuratan (*accuracy*), tampilan (*format*), ketepatan waktu (*timeliness*) dan kepuasan pengguna (*easy of use*). Berikut kesimpulan analisis yang diperoleh peneliti:

1. Tingkat kepuasan pengguna implementasi RME dari aspek *content* di RSUD Queen Latifa Yogyakarta mendapatkan hasil sebesar 4,34 dengan skala sangat puas.
2. Tingkat kepuasan pengguna implementasi RME dari aspek *accuracy* di RSUD Queen Latifa Yogyakarta mendapatkan hasil sebesar 4,06 skala puas.
3. Tingkat kepuasan pengguna implementasi RME dari aspek *format* di RSUD Queen Latifa Yogyakarta mendapatkan hasil sebesar 4,06 skala puas.
4. Tingkat kepuasan pengguna implementasi RME dari aspek *ease of use* di RSUD Queen Latifa Yogyakarta mendapatkan hasil sebesar 3,97 skala cukup puas.
5. Tingkat kepuasan pengguna implementasi RME dari aspek *timeliness* di RSUD Queen Latifa Yogyakarta mendapatkan hasil sebesar 4,18 skala puas.
6. Tingkat keseluruhan kepuasan pengguna implementasi RME dari aspek *content, accuracy, format, ease of use, timeliness* mendapatkan hasil sebesar 4,06 skala puas.

### **B. Saran**

1. Sebaiknya pihak RSUD Queen Latifa Yogyakarta lebih meningkatkan kualitas dari user interface sistem RME agar pengguna sistem lebih nyaman saat menginputkan data
2. Sebaiknya pihak RSUD Queen Latifa Yogyakarta lebih meningkatkan kembali terkait fitur yang ada di dalam sistem RME agar pengguna lebih nyaman dan puas.
3. Sebaiknya pihak RSUD Queen Latifa agar memperkuat akses internet agar tidak terputus dan loding sehingga aspek timeliness itu bisa tercapai.
4. Sebaiknya RSUD Queen Latifa lebih meningkatkan sop pendokumentasian dengan menerapkan pendokumentasian terstandar.

PEPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA