

**ANALISIS PERHITUNGAN BEBAN KERJA TENAGA REKAM
MEDIS RUMAH SAKIT APRILLIA CILACAP DENGAN
MENGUNAKAN METODE *WORKLOAD INDICATORS*
*STAFFING NEED (WISN)***

Andini Kharisma Desfiana¹, Sis Wuryanto², Praptana³

INTISARI

Latar belakang: Rumah Sakit Aprillia Cilacap di bagian unit kerja rekam medis diketahui belum memenuhi ketepatan jumlah karyawan yang seharusnya dipekerjakan. Tingginya beban kerja pegawai mempengaruhi kinerja karyawan sehingga pelayanan menjadi kurang optimal.

Tujuan penelitian: Mengetahui deskripsi tugas pokok pegawai, menghitung standar beban kerja, menghitung standar kelonggaran kerja, dan menghitung jumlah Sumber Daya Manusia Kesehatan (SDMK) yang seharusnya dipekerjakan.

Metode penelitian: Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kualitatif dengan menggunakan data kuantitatif

Hasil: Berdasarkan hasil perhitungan dengan menggunakan metode WISN jumlah kebutuhan tenaga kerja dari masing masing bagian di unit kerja rekam medis, di bagian pelaporan kebutuhan tenaga kerja adalah 0,11 pegawai, kemudian di bagian distribusi kebutuhan tenaga kerja adalah 0,38 pegawai, kemudian di bagian *coding* kebutuhan tenaga kerja adalah 2,02 pegawai yang dibulatkan menjadi 2 pegawai, kemudian di bagian *filig* kebutuhan tenaga kerja yaitu sebesar 0,28 pegawai.

Kesimpulan: Berdasarkan hasil perhitungan dengan menggunakan metode WISN jumlah kebutuhan tenaga kerja yang dibutuhkan sebanyak 5 orang pegawai sementara di unit kerja rekam medis Rumah Sakit Aprillia Cilacap baru memiliki 3 orang pegawai untuk mengisi kekosongan di bagian *coding* rawat jalan dan *coding* rawat inap dengan tugas pokoknya memberi kode dan indeks tindakan medis pasien rawat jalan sesuai buku pedoman yang telah ditentukan dan memberi kode dan indeks tindakan medis rawat inap sesuai buku pedoman yang telah ditentukan

Kata Kunci : Sumber Daya Manusia, Beban kerja, WISN

¹Mahasiswa Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

²Dosen Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

³Dosen Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

ANALYSIS OF THE WORKLOAD CALCULATION OF THE APRILLIA CILACAP HOSPITAL MEDICAL RECORDS PERSONNEL USING THE WORKLOAD INDICATORS STAFFING NEED (WISN) METHOD

Andini Kharisma Desfiana¹, Sis Wuryanto², Praptana³

ABSTRACT

Background: Aprillia Hospital Cilacap in the medical records work unit is known to have not met the correct number of employees that should be employed. The high workload of employees affects employee performance so that service becomes less than optimal. **Purpose:** Know the description of employees' main duties, calculate work load standards, calculate work allowance standards, and calculate the number of Health Human Resources (HR) that should be employed. **Research Method:** The research method used is a qualitative research method using quantitative data.

Research Results: Based on the results of calculations using the WISN method, the number of workforce requirements for each section in the medical records work unit, in the reporting section the workforce requirement is 0,11 employees, then in the distribution section the workforce requirement is 0,38 employees, then in the coding section the labor requirement is 2.02 employees which is rounded up to 2 employees, then in the filing section the labor requirement is 0,28 employees.

Conclusion: Based on the results of calculations using the WISN method, the number of workers required is 5 temporary employees in the medical records work unit. Aprillia Hospital Cilacap just has 3 employees to fill vacancies in the outpatient coding and inpatient coding sections with the main task of providing codes and index outpatient medical procedures according to a predetermined guidebook and code and index inpatient medical procedures according to a predetermined guidebook.

Keywords :HR, Workload, WISN

¹Student of Medical Record and Health Information Programme Jenderal Achmad Yani University Yogyakarta

²Lecturer of Medical Record and Health Information Programme Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

³Lecturer of Medical Record and Health Information Programme Jenderal Achmad Yani Yogyakarta