

DAFTAR PUSTAKA

- Alwi, E. I. (2019). Analisis Kualitas Sinyal Wifi Pada Universitas Muslim Indonesia. *Informatics Journal*, 4(1), 30. <https://jurnal.unej.ac.id/index.php/INFORMAL/article/download/10153/7112> /<https://jurnal.unej.ac.id/index.php/INFORMAL/article/download/10153/7112/>
- Amir, B. I., Suhadi, & Harun, H. (2020). Identifikasi Penyebab Pengembalian Berkas Klaim BPJS Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Daerah Bahteramas Provinsi Sulawesi Tenggara Tahun 2020. *Jurnal Administrasi Dan Kebijakan Kesehatan (JAKK-UHO)*, 1(2).
- Artanto, A. E. (2018). Faktor-Faktor Penyebab Klaim Tertunda BPJS Kesehatan RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo Periode Januari-Maret 2016. *Jurnal ARSI (Administrasi Rumah Sakit Indonesia)*, 4(2).
- Asmoro, M., Ningsih, K. P., Wuryanto, S., Purbobinuko, Z. K., & Widjaja, L. (2022). Kelengkapan Pengisian Ringkasan Pasien Pulang Di RSUD Kharisma Paramedika Kulon Progo. *Jurnal Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan E-ISSN: J-REMIKES*, 1(1). <http://ejurnal.poltekkestasikmalaya.ac.id/index.php/J-REMIKES/article/view/930>
- Cahyono, N. P. D., Munawir, A., & Rokhman, D. (2021). Pengaruh Faktor Predisposing terhadap Perilaku Ketepatan Pengisian Kode Penyakit Rawat Inap Pada Klaim JKN(Di Era Vedika (Verifikasi Di Kantor) Rumah Sakit Daerah Lumajang. *Jurnal MID-Z (Midwifery Zigot) Jurnal Ilmiah Kebidanan*, 4(1).
- Candra, A. P. (2019). *Analisis Faktor Penyebab Terjadinya Pending Claim Berkas BPJS Serta Dampak Bagi Rumah Sakit di RSI Purworejo*.
- Creswell, J. W. (2014). *Research Design : Qualitative Quantitative and Mixed Methods Approaches* (4th ed). SAGE Publications, Inc.
- Firyal Nabila, S., Weka Santi, M., & Deharja, A. (2020). Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim Akibat Koding Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap di RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(4).
- Gabriele. (2018). Analisis Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) di Departemen Marketing dan HRD PT Cahaya Indo Persada. *Jurnal Agora*, 6(1). <https://media.neliti.com/media/publications/287270-analisis-penerapan-standar-operasional-p-f2665320.pdf>
- Isya, O., & Reza, A. (2022). Tinjauan Ketepatan Kode dengan Pending Klaim Pasien Rawat Inap BPJS Kesehatan di RSUD dr. Adnaan Wd Payakumbuh

- Tahun 2021. *Jurnal Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan*, 5(1).
<https://doi.org/10.31983/jrmik.v4i2.8397>
- Kurnia Purbobinuko, Z., Prahesti, R., & Puspita Ningsih, K. (2021). Upaya Meningkatkan Kepatuhan Profesional Pemberi Asuhan Pasien Dalam Dokumentasi Rekam Medis. *Jurnal Ilmiah Perkam Dan Informasi Kesehatan Imelda*, 6(2), 2502–7786.
<http://jurnal.uimedan.ac.id/index.php/JIPIKI>
<http://jurnal.uimedan.ac.id/index.php/JIPIKI>
- Leonard, D., Fitriani, Y., Wijayanto, T., Senopati, A. R. S., Fajriati, A. P., Yolanda, E., & Sumiyati, S. (2021). Sosialisasi Pelaksanaan Sistem INA-CBGs di Pelayanan Kesehatan. *Jurnal Abdidas*, 1(6), 842–846.
<https://doi.org/10.31004/abdidas.v1i6.222>
- Lhaura Van, L. F., & Yunefri, Y. (2020). Rancang Bangun Sistem Informasi Notulen Rapat (Studi Kasus : Fakultas Ilmu Komputer Universitas Lancang Kuning). *Jurnal Sistem Informasi*, 2(2).
- Maksum, M. F. (2019). *Cara Komunikasi yang Efektif Dalam Rapat*.
- Mardiyoko, I., Rohman, H., Mandaeng, R. A., Kesehatan, P., & Setya Indonesia, B. (2020). Analisis Data dan Faktor Penyebab Terjadinya Pending Claim Pasien BPJS di Rumah Sakit Condong Catur Tahun 2019. *Journal of Community Empowerment*, 1(3).
- Marier, S. M. (2018). Potensi Interoperabilitas Sistem Informasi Rumah Sakit Untuk Penerapan Standar Pertukaran Data HL7. *Jurnal Sistem Informasi*, 2(2), 2579–5341.
<http://jurnal.uinsu.ac.id/index.php/query/article/view/2620/1652>
- Mathar, I. (2018). *Manajemen Informasi Kesehatan Pengelolaan Dokumen Rekam Medis*. DEEPUBLISH.
https://www.google.co.id/books/edition/Manajemen_Informasi_Kesehatan_Pengelolaan/gCiADwAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=pengertian+rekam+medis&printsec=frontcover
- Nielsen. (2013). Integrated Health Information Architecture. *Information Technology for Development*.
- Ningsih, K. P. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Pradina Pustaka.
- Ningsih, K. P., Murti, B., & Sugeng. (2013). *Hubungan Beban Kerja Dan Kepuasan Kerja dengan Kinerja Karyawan di Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit Mata "Dr.YAP" Yogyakarta*. <https://eprints.ums.ac.id/id/eprint/24132>

- Ningsih, K. P., Purwanti, E., Markus, S. N., Santoso, S., Husin, H., & Zaini, M. (2022). Upaya Mendukung Keberhasilan Implementasi Rekam Medis Elektronik Melalui Digitalisasi Rekam Medis. *Jurnal Empathy Pengabdian Kepada Masyarakat*, 3(1), 61–70. <https://doi.org/10.37341/jurnalempathy.v0i0.107>
- Nurhadianah, N. (2021). *Analisis Pending dan Dispute Klaim Kementerian Kesehatan Pasien Rawat Inap Covid 10 di BMC Mayapada Hospital Bogor Tahun 2020-2021*. Universitas Indonesia Maju.
- Palutturi, S., Makkurade, S. R., Ahri, R. A., Suzana, A., & Putri, E. (2019). Potential for Fraud of Health Service Claims to BPJS Health at Tenriwaru Public Hospital, Bone Regency, Indonesia. *International Journal of Innovation, Creativity and Change. Www.Ijicc.Net*, 8(5). www.ijicc.net
- Panduan Praktis Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan. (2015). BPJS Kesehatan.
- Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 7 Tahun 2018 Tentang Pengelolaan Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan, (2018).
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022 tentang Rekam Medis, (2022).
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 26 Tahun 2021 Tentang Pedoman Indonesia Case Base Groups (INA-CBG) Dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan, (2021).
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 27 Tahun 2014 Tentang Petunjuk Teknis Sistem Indonesian Case Base Groups (INA CBGs), (2014).
- Peraturan Presiden Nomor 82 Tahun 2018 Tentang Jaminan Kesehatan, (2018).
- Pratama, A., Fauzi, H., Nur Indira, Z., & Purnama Adi, P. (2023). Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim Rawat Inap Akibat Koding Rekam Medis Di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Dr. Soedirman Kebumen. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda (JIPIKI)*, 8(1), 124–134. <https://doi.org/10.52943/jipiki.v8i1.1225>
- Pratama, A., Febryanto, M., Handayani, P., & Prabawati, W. (2022). Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Sosial Ekonomi Bisnis*, 2(2), 62–70. <https://doi.org/10.55587/jseb.v2i2.46>
- Putri, S. C., & Purwaningsih, E. (2023). Analisis Kepuasan Kerja Karyawan UPPKJK (UnitCaseMix) Rumah Sakit Menggunakan Fishbone Diagrams.

- Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Nusantara (JPkMN)*, 4(1).
<https://ejournal.sisfokomtek.org/index.php/jpkm/article/view/1143/854>
- Rahma, W. R. (2021). Faktor-Faktor Penyebab Pending Berkas Klaim BPJS Kesehatan di Rumah Sakit: Narative Review. *Repository Politeknik Kemenkes Semarang*.
- Sahir, L., & Wijayanti, R. A. (2022). Faktor Penyebab Pending Claim Ranap JKN dengan Fishbone Diagram di RSUD DR Kariadi. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 10(2), 190.
<https://doi.org/10.33560/jmiki.v10i2.480>
- Saputra, M. R. T., & Setiawan, A. (2022). Analisis Kelengkapan Pengisian Formulir Resume Medis Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Siloam Sriwijaya Palembang. *Prosiding Seminar Informasi Kesehatan Nasional (SIKESNAS)2022*. <http://ojs.uib.ac.id/index.php/sikenas/article/view/1760>
- Simbolon, F. (2023). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Terjadinya Pending Klaim Rawat Inap: Literatur Review. *Jurnal Keperawatan Dan Kesehatan*, 14(1). <http://jurnal.itekesmukalbar.ac.id>
- Sugiarti, I., & Junaedi, A. (2022). Pendampingan Pembuatan Clinical Pathway Dalam Peningkatan Mutu Pelayanan Kesehatan di RSUD DR. Soekardjo Kota Tasikmalaya. *Jurnal Pengabdian Masyarakat (JUPEMAS)*, 3(2).
https://ejournal.universitastbh.ac.id/index.php/P3M_JUPEMAS/article/view/1009/779
- Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (Sutopo, Ed.; 2nd ed.). ALFABETCA.
- Suhartoyo. (2018). Klaim Rumah Sakit Kepada BPJS Kesehatan Berkaitan Dengan Rawat Inap Dengan Sistem INA– CBGs. *Administrative Law & Governance Journal*, 1, 80–81.
<https://ejournal2.undip.ac.id/index.php/alj/article/download/3036/1820>
- Surat Edaran Direktur Pelayanan BPJS Kesehatan Nomor 51 Tahun 2016 Tentang Pelaksanaan Penyelesaian Dispute Klaim Dalam Penyelenggaraan JKN, (2016).
- Thahir, C. Bin, & Darmaja, S. (2022). Analisis Kebijakan Operasional tentang Fraud Clinical Pathway Pasien JKN Rawat Inap RSUD Buru Maluku. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 11(01), 42–56.
<https://doi.org/10.33221/jikm.v11i01.984>
- Tiorentap, D. R. A. (2020). Manfaat Penerapan Rekam Medis Elektronik Di Negara Berkembang: Systematic Literature Review. *Health Information*

Management Journal ISSN, 8(2), 2655–9129.
<https://inohim.esaunggul.ac.id/index.php/INO/article/view/218/176>

Tita, O., & Djuwita, M. (2020). Pentingnya Komunikasi Yang Efektif Dalam Organisasi. *JURNAL ILMIAH ILMU ADMINISTRASI*, 15(1).
<https://jurnal.unnur.ac.id/index.php/transparansi/article/view/583>

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial, (2011).

Wibowo, N. A., Zainul Abidin, M., Firmansyah, R. D., Setyawardani, R. D., & Rahma, A. (2022). Manajemen Sarana Prasarana Kantor Guna Menunjang Kinerja Karyawan di CV BUMI BUANA CITRA. *Jurnal Manajemen Purna Iswara*, 4(1). <https://jurnal.abi.ac.id/index.php/jmpi/article/view/28/28>

Widodo, P. P., & Happy, F. D. (2023). Klaim Pending Rawat Inap BPJS Kesehatan di RS X BPJS Kesehatan. *Prosiding Seminar Nasional Rekam Medis & Manajemen Informasi Kesehatan*.
<https://publikasi.apfirmik.or.id/index.php/prosidingmedan2023/article/view/260/244>

Yastori, Khumaira, N. F., & Amazan, H. M. (2023). Optimalisasi Kemampuan Koder Dalam Implementasi Rekam Medis Elektronik di RSI. Ibnu Sina “YARSI” Bukittinggi. *Jurnal Abdimas Bina Bangsa*, 4(1).
<https://jabbb.lppmbinabangsa.id/index.php/jabb/article/view/459/263>