

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

1. Mode kegagalan yang dapat terjadi saat rencana penerapan rekam medis elektronik rawat jalan adalah *server down*, *human error* dan kabel LAN terputus.
2. Akibat (*potential effect*) yang ditimbulkan saat rencana penerapan RME rawat jalan adalah Kabel LAN yang terputus dan *server down* mengakibatkan rekam medis elektronik tidak dapat diakses sehingga dokter tidak dapat melakukan *penginputan*. *Human error* mengakibatkan data tidak lengkap dan apabila data masih belum dilengkapi dalam waktu 2x24 jam, data sudah tidak dapat di edit sehingga *user* harus menghubungi IT.
3. Penyebab (*potential cause*) dari moda kegagalan yang terjadi pada saat rencana penerapan RME rawat jalan adalah *Server down* dapat disebabkan karena *server* yang sedang *error*. *Human error* disebabkan oleh *user* yang kurang memperhatikan dan tidak hadir ketika sosialisasi penggunaan rekam medis elektronik. Selain itu, *human error* juga disebabkan karena dokter yang hanya klik simpan pada tab terakhir. LAN terputus disebabkan karena kabel LAN yang tidak sengaja tersenggol oleh pasien maupun petugas.
4. Nilai *Risk Priority Number* (RPN) tertinggi adalah 48 terdapat pada Kesalahan fungsi pada sistem dan *Human error* sedangkan nilai RPN terendah adalah 12 terdapat pada Data yang tersedia tidak *update*.
5. Usulan perbaikan dari moda kegagalan adalah menambah *server* cadangan untuk mem-backup *server* utama ketika mengalami *down* dengan kapasitas yang sama yaitu 1 *Terabyte*, memberikan sosialisasi kepada *user* terkait penggunaan rekam medis elektronik rawat jalan, memberi pelindung pada kabel LAN agar tidak berserakan dan mudah tergeser dan menambahkan sistem pengingat (*alert*). Usulan perbaikan dari kegagalan menurut nilai RPN tertinggi adalah melakukan pengujian *software* menggunakan metode *black box*, meningkatkan kepatuhan *user* terhadap SPO RME dan menumbuhkan rasa tanggung jawab atas peralatan kerja yang digunakan.

## B. Saran

1. Rumah Sakit Condong Catur menambahkan 1 *server* cadangan dengan kapasitas yang sama yaitu 1 *Terabyte* pada saat RME rawat jalan dan RME rawat inap sudah diimplementasikan secara keseluruhan serta sistem pengingat (*alert*) pada rekam medis elektronik yang mengingatkan *user* untuk segera menyimpan data sebelum berpindah ke tab selanjutnya.
2. Setiap mengadakan sosialisasi RME, Kepala unit harus memastikan semua anggotanya mengikuti sosialisasi RME dengan baik.
3. Instalasi Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Rumah Sakit (IPSR) merapikan dan melindungi semua kabel LAN.
4. Sebelum pengimplementasian RME Rawat Inap, tim pengembangan RME Rumah Sakit Condong Catur melakukan pengujian metode *black box* untuk RME rawat inap untuk menghindari kesalahan fungsi sistem yang menyebabkan *error*.
5. Meningkatkan kepatuhan *user* terhadap SPO RME dan menumbuhkan rasa tanggung jawab atas peralatan kerja yang digunakan.