

**TELAAH *PENDING* KLAIM REKAM MEDIS RAWAT INAP
DI RSUD HJ. ANNA LASMANAH BANJARNEGARA**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh :

ARUM PUSPITANINGSIH

201204017

**PROGRAM STUDI
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2023**

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH
TELAAH *PENDING* REKAM MEDIS RAWAT INAP DI RSUD HJ. ANNA
LASMANAH BANJARNEGARA

Diajukan oleh:

ARUM PUSPITANINGSIH
201204017

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan
di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal : 10 JULI 2023

Mengesahkan:

Penguji,



Andi Karisma N. A.Md.Perkes., SKM., MKM
NPP : 2013.12.0054

Pembimbing,



Laili Rahmatul Iلمي. A.Md. SKM., MPH
NIDN : 05-280787-01



Zakharias Kurnia Purbobinuko A.Md. RMIK., S.I.P., M.P.H
NPP : 2018.13.0114

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Arum Puspitaningsih

NPM : 201204017

Program Studi : RMIK (D-3)

Judul Skripsi : Telaah *Pending* Klaim Rekam Medis Rawat Inap di RSUD Hj. Anna Lasmanah Banjarnegara

menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 17 Juli 2023



Arum Puspitaningsih

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Telaah *Pending* Klaim Rekam Medis Rawat Inap di RSUD Hj. Anna Lasmanah Banjarnegara”, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya penulisan karya tulis ilmiah ini berkat bimbingan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan kali ini izinkanlah penulis menyampaikan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada :

1. Ida Nursanti, S.Kep., Ns., MPH. selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md. RMIK., S.I.P., MPH. selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Laili Rahmatul Iimi, A.Md., SKM., MPH. selaku Dosen Pembimbing Karya Tulis Ilmiah
4. Andi Karisma Nurdiyansyah, A.Md.Perkes., SKM., MKM selaku Dosen Penguji Karya Tulis Ilmiah
5. dr. Erna Astuty selaku Direktur RSUD Hj. Anna Lasmanah Banjarnegara
6. Isti Nur Azizah selaku Kepala Verifikasi BPJS RSUD Hj. Anna Lasmanah Banjarnegara
7. Seluruh petugas Unit Verifikasi BPJS RSUD Hj. Anna Lasmanah Banjarnegara
8. Seluruh Dosen dan Staff di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
9. Seluruh Staff dan Karyawan di RSUD Hj. Anna Lasmanah Banjarnegara
10. Teristimewa untuk orang tua, kakak, dan adik serta keluarga besar yang telah memberikan dukungan secara material maupun moral kepada saya dalam menyelesaikan penelitian ini

11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu saya dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan karya tulis ilmiah ini jauh dari kata sempurna. Namun, penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk memberikan yang terbaik. Oleh karena itu, saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan.

Semoga Karya Tulis Ilmiah ini bermanfaat bagi dunia pendidikan, dunia kesehatan terutama rekam medis, dan perbaikan upaya peningkatan derajat kesehatan di masa kini maupun masa yang akan datang.

Yogyakarta, 10 Juli 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH.....	ii
PERNYATAAN	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Karya Ilmiah.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
A. LANDASAN TEORI.....	4
1. Rekam Medis.....	4
2. Sistem Jaminan Sosial Nasional (SJSN).....	6
3. Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan (BPJS).....	8
4. Klaim dan Proses Klaim BPJS.....	9
5. INA-CBGs.....	13
B. KERANGKA TEORI.....	24
C. KERANGKA KONSEP.....	25
D. PERTANYAAN PENELITIAN.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
A. Desain Karya Ilmiah.....	27
B. Lokasi dan Waktu Kegiatan.....	27
1. Lokasi Penelitian.....	27
2. Waktu Penelitian.....	27
C. Populasi dan Sampel.....	27
1. Populasi.....	27
2. Sampel.....	28
D. Variabel.....	29
1. Variabel bebas.....	29
2. Variabel terikat.....	29
E. Definisi Operasional.....	29
F. Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	30
1. Alat Penelitian.....	30
a. <i>Check List</i> Observasi.....	30
b. Pedoman Wawancara.....	30
c. <i>Check List</i> Dokumentasi.....	30
d. Alat Tulis.....	30
e. Alat Rekam.....	30
2. Metode Pengumpulan Data.....	31
a. Observasi.....	31
b. Wawancara.....	31
c. Studi Dokumentasi.....	31
G. Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	32

H. Etika Penelitian	33
1. Sukarela	33
2. <i>Informed Consent</i> (Persetujuan)	33
3. <i>Anonimitas</i> (Tanpa Nama)	33
4. <i>Confidential</i> (Kerahasiaan)	33
I. Rencana Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah.....	33
1. Persiapan.....	33
2. Pelaksanaan.....	33
3. Pengolahan dan Analisis Data	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
A. Hasil.....	35
1. Gambaran Umum RSUD Hj. Anna Lasmanah Banjarnegara.....	35
2. Persentase <i>Pending</i> Klaim Rekam Medis di RSUD Hj. Anna Lasmanah Banjarnegara	35
a. Persentase berdasarkan Aspek Administrasi	37
b. <i>Persentase</i> berdasarkan Aspek <i>Coding</i>	37
c. Persentase berdasarkan Aspek Medis	38
3. Penyebab <i>Pending</i> Klaim di RSUD Hj. Anna Lasmanah Banjarnegara....	38
a. Aspek Administrasi	38
b. Aspek <i>Coding</i>	39
c. Aspek Medis	40
B. Pembahasan.....	41
1. Persentase Pending Klaim Rekam Medis di RSUD Hj. Anna Lasmanah Banjarnegara	41
a. Persentase berdasarkan Aspek Adminitrasi.....	41
b. Persentase berdasarkan Aspek <i>Coding</i>	42
c. Persentase berdasarkan Aspek Medis	42
2. Penyebab <i>Pending</i> Klaim di RSUD Hj. Anna Lasmanah Banjarnegara....	43
a. Aspek Administrasi	43
b. Aspek <i>Coding</i>	44
c. Aspek Medis	45
C. Keterbatasan.....	46
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	47
A. Kesimpulan	47
B. Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	48

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional Penelitian	29
Tabel 4. 1 Persentase Pending Klaim Desember 2022 dan Januari 2023 RSUD Hj. Anna Lasmanah Banjarnegara.....	35
Tabel 4. 2 Persentase Aspek Administrasi Penyebab Pending Klaim Desember 2022 dan Januari 2023	37
Tabel 4. 3 Persentase Aspek Coding Penyebab Pending Klaim Desember 2022 dan Januari 2023	37
Tabel 4. 4 Persentase Aspek Medis Penyebab Pending Klaim Desember 2022 dan Januari 2023	38

PEPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Struktur Kode INA CBGs	14
Gambar 2. 2 Kerangka Teori Penelitian.....	24
Gambar 2. 3 Kerangka Konsep Penelitian.....	25
Gambar 3. 1 Definisi Operasional Penelitian.....	28
Gambar 3. 2 Timeline Penyusunan Karya Tulis Ilmiah.....	33
Gambar 4 1 Persentase Pending Klaim Desember 2022.....	36
Gambar 4 2 Persentase Pending Klaim Januari 2023	36

PEPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Ethical Clearance
- Lampiran 2 Izin Penelitian
- Lampiran 3 Surat Balasan Izin Penelitian RSUD
- Lampiran 4 Surat Balasan Izin Penelitian Kesbangpo
- Lampiran 5 Surat Balasan Izin Penelitian Baperlitbang
- Lampiran 6 Pedoman Wawancara Kepala Unit Verifikasi BPJS
- Lampiran 7 Pedoman Wawancara Petugas Unit Verifikasi BPJS
- Lampiran 8 Informed Consent Informan
- Lampiran 9 Transkrip Wawancara
- Lampiran 10 Checklist Observasi
- Lampiran 11 Checklist Dokumentasi
- Lampiran 12 Lembar Bimbingan KTI
- Lampiran 13 Hasil Cek Plagiarisme
- Lampiran 14 Naskah Publikasi

PEPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA