

TELAAH *PENDING* REKAM MEDIS RAWAT INAP DI RSUD HJ. ANNA LASMANAH

Arum Puspitaningsih¹, Laili Rahmatul Ilmi², Andi Karisma Nurdiyansyah³

INTISARI

Latar Belakang : Penyelenggaraan jaminan kesehatan di rumah sakit dilakukan dengan kerjasama dengan BPJS Kesehatan untuk selanjutnya rumah sakit akan memperoleh pembayaran atas pengajuan klaimnya. Dari hasil studi pendahuluan di RSUD Hj. Anna Lasmanah Banjarnegara , peneliti menemukan adanya *pending* klaim yang terjadi pada saat proses pengklaiman dari unit verifikator BPJS ke pihak BPJS eksternal. Adanya *pending* klaim tersebut mengakibatkan *cashflow* rumah sakit menjadi terganggu.

Tujuan Penelitian : Tujuan penelitian ini untuk mengukur persentase *pending* rekam medis rawat inap dan faktor penyebabnya di RSUD Hj. Anna Lasmanah Banjarnegara

Metode Penelitian : Penelitian menggunakan metode deskriptif kuantitatif dengan pendekatan *crosssectional*.

Hasil Penelitian : Hasil penelitian ini yaitu persentase *pending* rekam medis rawat inap pada bulan Desember 2022 dan Januari 2023 sebesar 5%. Penyebab *pending* diakibatkan oleh tiga aspek, yaitu aspek administrasi, *coding*, dan medis. Aspek administrasi 60% dan 67%, *coding* 35% dan 20%, medis 4% dan 12%.

Kesimpulan : Nilai persentase *pending* pada bulan Desember 2022 dan Januari 2023 memiliki besaran yang sama yaitu 5%. Penyebab *pending* tertinggi pada aspek administrasi karena data dukung yang belum terlampir dan *human error* petugas.

Kata Kunci : *pending* klaim, rekam medis rawat inap, BPJS

1 Mahasiswa RMIK Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

2 Dosen RMIK Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

3 Dosen RMIK Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

REVIEW OF INPATIENT MEDICAL RECORDS PENDING AT HJ. ANNA LASMANAH HOSPITALS BANJARNEGARA

Arum Puspitaningsih¹, Laili Rahmatul Ilmi², Andi Karisma Nurdiyansyah³

ABSTRACT

Background : The implementation of health insurance in hospitals is carried out in collaboration with BPJS Health so that the hospital will then receive payment for submitting claims. From the results of preliminary studies at Hj. Anna Lasmanah Banjarnegara, a researcher found that there were pending claims that occurred during the claim process from the BPJS verifier unit to external BPJS. The existence of these pending claims resulted in the hospital's cash flow being disrupted. The purpose of this study was to measure the percentage of pending inpatient medical records and the causal factors at Hj. Hospital. Anna Lasmanah Banjarnegara.

Method : This study using descriptive with quantitative method with cross sectional approach.

Result : The results of this study are that the percentage of pending inpatient medical records in December 2022 and January 2023 is 5%. The cause of pending is caused by three aspects, namely administrative, coding, and medical aspects. Administrative aspects 60% and 67%, coding 35% and 20%, medical 4% and 12%.

Conclusion : The pending percentage value in December 2022 and January 2023 has the same amount, namely 5%. The highest pending cause is in the administrative aspect because the supporting data is not yet attached and the human error of the officers.

Keywords : *pending claim, inpatient medical record, BPJS*

¹ Student of Medical Record and Health Management Programme Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

² Lecturer of Medical Record and Health Management Programme Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

³ Lecturer of Medical Record and Health Management Programme Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta