

**EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA REKAM MEDIS
ELEKTRONIK BERDASARKAN MODEL EUCS
DI PUSKESMAS JETIS**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan
Prodi Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh:

BETARIE ANUM ALMIRA

201204024

**PROGRAM STUDI
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA**

2023

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA ILMIAH

**EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA REKAM MEDIS
ELEKTRONIK BERDASARKAN MODEL EUCS DI PUSKESMAS
JETIS**

Diajukan oleh:

BETARIE ANUM ALMIRA

201204024

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan di Fakultas
Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal : 25 Juli 2023

Mengesahkan:

Penguji,

Pembimbing,



Untoro Dwi Raharjo, S.Kep., Ns., MPH.

NIDN. 05.080793.02



Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH.

NIDN. 05.280787.01

Keprosdi,



Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md. RMIK., S.I.P., M.P.H

NPP. 2018.13.0114

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Betarie Anum Almira
NPM : 201204024
Program Studi : RMIK (D-3)
Judul Skripsi : Evaluasi Kepuasan Pengguna Rekam Medis Elektronik Berdasarkan Model EUCS Di Puskesmas Jetis

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil plagiarisme. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 2 Agustus 2023


METERAI
TEMPEL
DEA5AAKX394008780
Anum Almira

KATA PENGANTAR

Puji syukur panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga pada kesempatan ini saya masih diberi kesempatan dan kelancaran untuk menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Evaluasi Kepuasan Pengguna Rekam Medis Elektronik Berdasarkan Model EUCS di Puskesmas Jetis”. Sebagai Syarat Mencapai Gelar Ahli Madya Perkam Medis dan Informasi Kesehatan ini dengan tepat waktu.

Dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari banyak pihak yang membantu saya, saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ida Nursanti, S.Kep., Ns., MPH. selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md.RMIK, SIP., MPH. selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH. selaku Dosen Pembimbing dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah.
4. Untoro Dwi Raharjo, S.Kep., Ns., MPH. selaku Dosen Penguji dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah.
5. Piping Asgiani, A.Md.Perkes., SKM., MKM selaku Koordinator Karya Tulis Ilmiah Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
6. Tarudin A.Md selaku Koordinator Unit Rekam Medis Puskesmas Jetis.
7. Kedua orangtua saya yang telah mendoakan saya dan mendukung saya hingga mampu bertahan sampai detik ini.
8. Pihak-pihak yang turut berjasa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu

Saya menyadari bahwa dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini pasti masih banyak salah dan kekeliruan baik isi maupun dalam hal pengetikan. Besar harapan

saya, semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat dan bisa menjadi referensi untuk para pembaca.

Yogyakarta, 11 Mei 2023

Betarie Anum Almira

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
PEPUSTAKAAN
YOGYAKARTA

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA ILMIAH	i
PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
INTISARI.....	ix
ABSTRACT.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan	3
D. Manfaat	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Tinjauan Teori.....	6
B. Kerangka Teori.....	20
C. Kerangka Konsep.....	20
D. Pertanyaan Penelitian	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
A. Desain Karya Tulis Ilmiah	22
B. Lokasi dan Waktu	22
C. Subjek dan Objek Penelitian	23
D. Instrumen Penelitian.....	24
E. Definisi Istilah.....	24
F. Alat dan Teknik Pengumpulan Data	25
G. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	25
H. Metode Pengolahan dan Analisis Data	26
I. Etika Penelitian	28
J. Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah.....	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	30
A. Gambaran Umum Puskesmas Jetis	30
B. Hasil Penelitian	31
C. Pembahasan.....	40
D. Keterbatasan.....	43
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	44
A. Kesimpulan	44
B. Saran.....	44
DAFTAR PUSTAKA	46
LAMPIRAN.....	50

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Istilah.....	24
Tabel 4. 1 Karakteristik Sampel.....	31
Tabel 4. 2 <i>Content 1</i> (isi).....	32
Tabel 4. 3 <i>Content 2</i> (isi).....	33
Tabel 4. 4 <i>Accuracy</i> (keakuratan)	35
Tabel 4. 5 <i>Format</i> (tampilan).....	36
Tabel 4. 6 <i>Ease of Use</i> (Kemudahan Pengguna).....	38
Tabel 4. 7 <i>Timeliness</i> (ketepatan waktu).....	39

PEPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model <i>End Using Computing Satisfaction</i> (EUCS).....	13
Gambar 2. 2 Kerangka Teori Peneliti	20
Gambar 2. 3 Kerangka Konsep Peneliti.....	20

PEPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Persetujuan Etik Penelitian	51
Lampiran 2 Surat izin Studi Pendahuluan Dinas Kesehatan Yogyakarta	52
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian Dinas Kesehatan Yogyakarta	53
Lampiran 4 <i>Checklist</i> Observasi	55
Lampiran 5 Jadwal Penelitian Karya Tulis Ilmiah.....	55
Lampiran 6 Lembar Bimbingan	57
Lampiran 7 Hasil Cek Turnitin	58

PEPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA