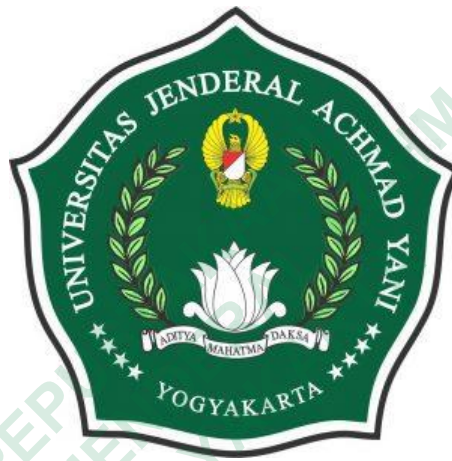


**IMPLEMENTASI REKAM MEDIS ELEKTRONIK  
DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS  
PELAYANAN PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN  
DI PUSKESMAS JETIS**

**KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan  
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh :

**CARMINITA NOFITA DEVI**

**201204026**

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA  
2023**

**HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA ILMIAH**  
**IMPLEMENTASI REKAM MEDIS ELEKTRONIK DALAM MENINGKATKAN**  
**EFEKTIVITAS PELAYANAN PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN**  
**DI PUSKESMAS JETIS**

Diajukan oleh:

**CARMINITA NOFITA DEVI**

201204026


Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah  
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan  
di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 23 Juli 2023

Mengesahkan:


Penguji,

Pembimbing,

  
Kori Puspita Wingsih, A.Md., SKM., MKM  
05.0901.8801

  
Imaniar Sevtyani, S.K.M., MKM  
05.0809.9302

Keprodi,

  
Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md. RMIK., SIP., MPH  
2018.13.0114

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Carminita Nofita Devi

NPM : 201204026

Program Studi : RMIK (D-3)

Judul Skripsi : Implementasi Rekam Medis Elektronik Dalam Meningkatkan Efektivitas Pelayanan Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Jetis

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 24 Juli 2023



Carminita Nofita Devi

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga pada kesempatan ini saya masih diberi kesempatan dan kelancaran untuk menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Implementasi Rekam Medis Elektronik Dalam Meningkatkan Efektivitas Pelayanan Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Jetis”. Sebagai Syarat Mencapai Gelar Ahli Madya Perkam Medis dan Informasi Kesehatan ini dengan tepat waktu.

Dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari banyak pihak yang membantu saya , saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ida Nursanti, S.Kep., Ns., MPH. selaku Dekan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
2. Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md. RMIK., S.I.P., M.P.H selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
3. Piping Asgiani, A.Md.Perkes., S.K.M., MKM selaku Koordinator Karya Tulis Ilmiah
4. Imaniar Sevtiyani, S.K.M., MKM selaku dosen pembimbing dalam penyusunan karya tulis ilmiah.
5. Kori Puspita Ningsih, A.Md., SKM., MKM selaku dosen penguji dalam penyusunan karya tulis ilmiah.
6. Tarudin A.Md selaku koordinator rekam medis Puskesmas Jetis
7. Seluruh staf dan karyawan Puskesmas Jetis
8. Kedua orangtua saya yang telah mendoakan saya dan mendukung saya hingga mampu bertahan sampai detik ini
9. Pihak-pihak yang turut berjasa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu
10. Rekan rekan seperjuangan saya Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang

saya banggakan dan semua pihak yang telah membantu saya dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Saya menyadari bahwa dalam penulis Karya Tulis Ilmiah ini pasti masih banyak kesalahan dan kekeliruan baik isi maupun dalam hal pengetikan. Besar harapan saya, semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat dan bisa menjadi referensi untuk para pembaca.

Yogyakarta, 26 Januari 2023

Carminita Nofita Devi

PEPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
1. Tujuan Umum .....	4
2. Tujuan Khusus .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Tinjauan Teori.....	9
1. Puskesmas.....	9
2. Sistem Informasi Manajemen Puskesmas.....	10
3. Rekam Medis Elektronik .....	11
4. Efektivitas .....	14
5. Model kesuksesan sistem informasi DeLone dan McLean.....	14
B. Kerangka Teori .....	19
C. Kerangka Konsep.....	20
D. Pertanyaan.....	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	21
A. Desain Karya Ilmiah .....	21
B. Waktu Kegiatan dan Lokasi.....	21
C. Subjek dan Objek.....	22
D. Definisi Istilah.....	22

E. Metode Pengumpulan Data.....	23
F. Instrumen Penelitian .....	24
G. Validitas dan Realibitas .....	25
H. Metode Pengolahan dan Analisa Data .....	26
I. Etika Penelitian .....	27
J. Pelaksanaan Karya Ilmiah.....	28
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>29</b>
A. Gambaran Umum Puskesmas Jetis Kota Yogyakarta.....	29
B. Hasil Penelitian .....	29
C. Pembahasan.....	51
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>54</b>
A. Kesimpulan .....	54
B. Saran .....	55
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>56</b>

PEPUSTAKAAN  
 UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
 YOGYAKARTA

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 keaslian Penelitian .....	6
Tabel 3. 1 Definisi Istilah.....	22
Tabel 3. 2 Rencana Pelaksanaan Karya Ilmiah.....	28

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
PEPUSTAKAAN  
YOGYAKARTA



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Delone Mclean 1992 .....	15
Gambar 2. 2 Delone Mclean 2003 .....	16
Gambar 2. 3 Kerangka Teori Delone and Mc Lean 2003 <i>Is Succes Model</i> .....	19
Gambar 2. 4 Kerangka Konsep Delone and Mc Lean .....	20

PEPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Etik Penelitian
- Lampiran 2 Surat Ijin Studi Penedahuluan Dinas Kesehatan Yogyakarta
- Lampiran 3 Ijin Studi Penelitian Dinas Kesehatan Yogyakarta
- Lampiran 4 Surat Ijin Studi Pendahuluan
- Lampiran 5 Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 6 Pernyataan Ketersediaan Responden
- Lampiran 7 Pedoman Wawancara
- Lampiran 8 *Checklist* Observasi
- Lampiran 9 *Checklist* Dokumentasi
- Lampiran 10 Lembar Bimbingan
- Lampiran 11 Hasil Cek *Plagiarisme*
- Lampiran 12 Naskah Publikasi

PEPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA