

**KESIAPAN RSUD dr. TJITROWARDOJO PURWOREJO  
DALAM IMPLEMENTASI REKAM MEDIS ELEKTRONIK:  
METODE DOQ-IT**

**KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan  
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh :

**DEWI RINTAWATI**

**201204031**

**PROGRAM STUDI  
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA  
2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN LAPORAN KARYA ILMIAH**  
**KESIAPAN RSUD dr. TJITROWARDOJO PURWOREJO DALAM**  
**IMPLEMENTASI REKAM MEDIS ELEKTRONIK : METODE DOQ-IT**

Diajukan oleh:

**DEWI RINTAWATI**  
201204031

Telah disetujui untuk mengikuti ujian hasil Karya Ilmiah

Tanggal 23 Juni 2023

Menyetujui,  
Pembimbing



**Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH**  
05-280787-01

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Dewi Rintawati

NPM : 201204031

Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)

Judul Karya Tulis Ilmiah : Kesiapan RSUD dr. Tjitrowardojo Purworejo dalam Implementasi Rekam Medis Elektronik: Metode DOQ-IT

Dengan ini menyatakan hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya tulis ilmiah saya sendiri dan bukan hasil plagiarisme. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang baku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta Guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun, apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 21 Juli 2023

Dewi Rintawati

## PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memlimpahkan rahmat Rahmat, Taufik dan Hidayah-Nya berupa kesehatan, kesempatan, kekuatan, keinginan, serta kesabaran, sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan judul “Kesiapan RSUD dr. Tjitrowardojo Purworejo dalam implementasi rekam medis elektronik : metode DOQ - IT ”. Karya Tulis Ilmiah penelitian ini telah dapat diselesaikan atas bimbingan, arahan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih dengan setulus-tulusnya kepada:

1. Ida Nursanti, S.Kep., Ns., MPH. selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
2. Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md. RMIK., S.I.P., M.P.H selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
3. Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH selaku Pembimbing KTI
4. Rizky Yuspita Sari S.Kep., Ns., MPH. selaku Penguji KTI
5. dr. Tolkha Amaruddin, M.Kes, Sp.THT selaku Direktur RSUD dr. Tjitrowardojo Purworejo
6. Erma Martiana, A.Md., SKM selaku Kepala Bagian Rekam Medis RSUD dr. Tjitrowardojo Purworejo
7. Seluruh Staf dan dosen-dosen Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah mendukung
8. Seluruh staf dan karyawan RSUD dr. Tjitrowardojo Purworejo
9. Teristimewa orang tua, kakak dan adik serta keluarga besar saya yang selalu memberikan dukungan moral maupun material dan selalu mendoakan saya dalam menyelesaikan penelitian ini
10. Rekan rekan seperjuangan saya Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang saya banggakan dan semua pihak yang telah membantu saya dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari yang diharapkan, sehingga banyak terdapat kekurangan bahkan kesalahan yang terdapat dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini dari segi isi maupun penulisannya. Dalam hal ini saya menerima kritik dan saran yang sifatnya membangun dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah ini sehingga dapat menjadi lebih baik dan dapat digunakan pada masa yang akan datang.

Yogyakarta, Juni 2023

Dewi Rintawati

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANU  
PEPUSTAKAAN  
YOGYAKARTA

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
PRAKATA .....	iii
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Karya Ilmiah .....	3
D. Manfaat Karya Ilmiah .....	3
E. Keaslian Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Landasan Teori.....	6
1. Rumah Sakit.....	6
2. Rekam Medis Elektronik.....	6
3. Kesiapan Implementasi Rekam Medis Elektronik.....	8
4. <i>Doctor's Office Quality-Information Technology (DOQ-IT)</i> .....	9
B. Kerangka Teori.....	12
C. Kerangka Konsep .....	13
D. Pertanyaan Penelitian .....	14
BAB III METODE PENELITIAN.....	15
A. Desain Karya Tulis Ilmiah .....	15
B. Lokasi dan Waktu Kegiatan .....	15
C. Populasi dan Sampel .....	15
D. Variabel Penelitian .....	16
E. Definisi Operasional.....	17
F. Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	18
G. Metode Pengolahan dan Analisis Data .....	20
H. Etika Penelitian .....	21
BAB IV PEMBAHASAN.....	22
A. Gambaran Umum RSUD dr. Tjitrowardojo Purworejo .....	22
B. Hasil Penelitian .....	22
C. Pembahasan.....	36
D. Keterbatasan.....	42
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	43
A. Kesimpulan .....	43
B. Saran .....	43
DAFTAR PUSTAKA .....	44

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional.....	18
Tabel 3. 2 Interpretasi Penilaian Kesiapan Implementasi RME.....	19
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden.....	22
Tabel 4. 2 Opsi Jawaban Kuisisioner .....	23
Tabel 4. 3 Skor Aspek Budaya .....	24
Tabel 4. 4 Skor Aspek Kepemimpinan.....	25
Tabel 4. 5 Skor Aspek Strategi.....	25
Tabel 4. 6 Skor Aspek Manajemen Informasi .....	26
Tabel 4. 7 Skor Aspek Staf Klinis dan Administrasi .....	27
Tabel 4. 8 Skor Aspek Training .....	28
Tabel 4. 9 Skor Aspek Proses Alur Kerja.....	28
Tabel 4. 10 Skor Aspek Akuntabilitas .....	29
Tabel 4. 11 Skor Aspek Keuangan dan Anggaran .....	30
Tabel 4. 12 Skor Aspek Keterlibatan Pasien .....	30
Tabel 4. 13 Skor Aspek Dukungan Manajemen IT.....	31
Tabel 4. 14 Skor Aspek Infrastruktur TI.....	32
Tabel 4. 15 Tabel rekapitulasi skor dalam DOQ-IT .....	33

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori Penelitian .....	12
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep Penelitian.....	13

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
PEPUSTAKAAN  
YOGYAKARTA



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Kuisisioner
- Lampiran 2 Surat Izin Studi Pendahuluan
- Lampiran 3 Balasan Surat Izin Studi Pendahuluan
- Lampiran 4 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 5 Surat Balasan Izin Penelitian
- Lampiran 6 Lembar Kehadiran Mengikuti Ujian Proposal Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 7 Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 8 *Ethical Clearance*
- Lampiran 9 Cek Plagiarisme

PEPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA