

**EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP
PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK
MENGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING
SATISFACTION (EUCS)* DI PUSKESMAS GAMPING I**

PROPOSAL KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Perekam Medis
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh :

DITA PRATIWI AGUSTIN

201204034

**PROGRAM STUDI
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN D-3
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2023**

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH
EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP PENERAPAN REKAM
MEDIS ELEKTRONIK MENGGUNAKAN METODE *END USER*
COMPUTING SATISFACTION (EUCS) DI PUSKESMAS GAMPING I

NASKAH PUBLIKASI

Diajukan oleh:

DITA PRATIWI AGUSTIN

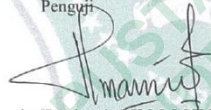
201204034

Telah Dipertahankan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan
Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas
Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal : 21 Agustus 2023

Mengesahkan :

Penguji



Imaniar Sevtyani, S.K.M., M.K.M

05.0809.9302

Pembimbing



Untoro Dwi Raharjo, S.Kep.Ns., MPH

05.0807.9302



Zacharias Kurma Parbobinuko A.Md, RMIK, SIP., MPH

05.2904.7102

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Dita Pratiwi Agustin
NPM : 201204034
Program Studi : RMIK (D-3)
Judul Skripsi : Evaluasi Kepuasan Pengguna Terhadap Penerapan Rekam Medis Elektronik Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) Di Puskesmas Gamping I

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 21 Agustus 2023



Dita Pratiwi Agustin

PRAKATA

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyusun Karya Tulis Ilmiah ini dengan baik dan tepat waktu dengan judul “Evaluasi Kepuasan Pengguna Terhadap Penerapan Rekam Medis Elektronik Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) di Puskesmas Gamping I”. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini tidak lepas dari bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih atas tersusunnya Karya Tulis Ilmiah ini kepada :

1. Ida Nursanti, S.Kep., Ns., MPH selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
 2. Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md RMIK.,SIP.,MPH., selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan (D-3) Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
 3. drg. Deni Andriani selaku Direktur Utama Puskesmas Gamping I
 4. Anggit Ryan Gerryansyah, A.Md selaku Kepala Unit Rekam Medis Puskesmas Gamping I
 5. Bapak/Ibu selaku Staf Unit Rekam Medis Puskesmas Gamping I
 6. Piping Asgiani,A.Md Perkes,SKM.,MKM sebagai Koordinator Karya Tulis Ilmiah
 7. Untoro Dwi Raharjo,S.Kep.Ns.,MPH selaku Dosen Pembimbing Karya Tulis Ilmiah
 8. Imaniar Sevtiyani, S.K.M.,M.K.M selaku Dosen Penguji Karya Tulis Ilmiah
 9. Orang tua dan keluarga tercinta yang telah memberikan doa dan selalu mendukung saya selama penulis Karya Tulis Ilmiah ini
 10. Teman-teman dan orang-orang sekitar saya yang telah memberikan dorongan semangat dalam penyelesaian penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini
- Dengan ditulisnya Karya Tulis Ilmiah ini, penulis menyadari bahwa hasilnya masih kurang dari sempurna sehingga masih terdapat kekurangan

dan kesalahan dalam penulisan. Semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat dan bisa menjadi referensi khususnya bagi Mahasiswa D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiahnya.

Yogyakarta, 10 Mei 2023

Penulis

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
PEPUSTAKAAN
YOGYAKARTA

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
DAFTAR SINGKATAN	xi
ABSTRACT.....	xii
INTISARI.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Keaslian Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Tinjauan Teori	8
1. Rekam Medis Elektronik (RME).....	8
2. Kepuasan Pengguna.....	10
3. Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna	11
4. Evaluasi Kepuasan RME	12
5. Model EUCS (<i>End User Computing Satisfaction</i>).....	15
B. Kerangka Teori.....	17
C. Kerangka Konsep	17
D. Pertanyaan Penelitian	18
BAB III METODE PENELITIAN.....	19
A. Desain Karya Tulis Ilmiah	19
B. Lokasi dan waktu penelitian.....	19
C. Subjek dan Objek Penelitian	19
D. Definisi Istilah	20
E. Metode dan Alat Pengumpulan Data.....	21
F. Keabsahan Data	22
G. Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	22
H. Etika Penelitian.....	23
I. Rencana Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	26
A. Gambaran Umum Puskesmas.....	26
B. Hasil Penelitian.....	27
C. Pembahasan	34
D. Keterbatasan Penelitian	38
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	39
A. Kesimpulan.....	39
B. Saran.....	40

DAFTAR PUSTAKA	41
LAMPIRAN.....	45

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
PEPUSTAKAAN
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Keaslian Penelitian.....	5
Tabel 3. 2 Definisi Istilah.....	20
Tabel 4. 1 Tabel Karakteristik Informan.....	27
Tabel 4. 2 Hasil Observasi dari Segi Isi (<i>Content</i>).....	28
Tabel 4. 3 Hasil Observasi dari Segi Keakuratan (<i>accuracy</i>)	29
Tabel 4. 4 Hasil observasi dari Segi Format	31
Tabel 4. 5 Hasil Observasi dari Segi kemudahan penggunaan (<i>ease of use</i>).....	32
Tabel 4. 6 Hasil Observasi dari Segi Ketepatan Waktu (<i>Timeliness</i>)	33

PEPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	17
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	17

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
PEPUSTAKAAN
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	<i>Ethical Clearance</i>
Lampiran 2	Surat Izin Studi Penelitian
Lampiran 3	Surat Izin Penelitian Puskesmas
Lampiran 4	Surat Izin Penelitian Dinas Kesehatan Sleman
Lampiran 5	Lembar Informasi Penelitian
Lampiran 6	Lembar Persetujuan Informan
Lampiran 7	Pedoman Wawancara
Lampiran 8	Lembar Observasi
Lampiran 9	Lembar Bimbingan
Lampiran 10	Lembar Mengikuti Seminar Proposal
Lampiran 11	<i>Timeliness</i> Penelitian
Lampiran 12	Naskah Publikasi
Lampiran 13	Hasil Cek <i>Plagiarisme</i>

PEPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR SINGKATAN

EUCS	: <i>End User Computing Satisfaction</i>
PROMIS	: <i>Problem-Oriented Medical Information System</i>
PI	: <i>Performance Impact</i>
RME	: <i>Rekam Medis Elektronik</i>
TAC	: <i>Task Characteristics</i>
TEC	: <i>Technology Characteristics</i>
TTF	: <i>Task Technology Fit</i>
U	: <i>Utilization</i>

PEPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA