

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan menggunakan model *End User Computing Satisfaction* (EUCS) maka dapat disimpulkan hasil kepuasan pengguna yang meliputi dimensi isi (*content*), keakuratan (*accuracy*), format, kemudahan pengguna (*ease of use*), dan ketepatan waktu (*timeliness*) akan dijabarkan berdasarkan tujuan penelitian. Berikut hasil kesimpulan yang diperoleh peneliti :

1. Kepuasan pengguna RME dari dimensi isi (*content*) yaitu Dari segi fitur RME sudah mampu dipahami oleh pengguna sehingga pengguna tidak merasa kesulitan dalam penggunaannya. Akan tetapi, masih terdapat ketidaklengkapan pada isi RME yaitu formulir kajian awal dan tandatangan elektronik yang tidak ada pada RME.
2. Kepuasan pengguna RME dari segi keakuratan (*accuracy*) yaitu pengguna merasa bahwa keakuratan data dan informasi yang tersedia dalam RME sudah berjalan dengan baik dan memenuhi harapan pengguna.
3. Kepuasan pengguna RME dari dimensi format yaitu RME memiliki tampilan format yang mudah dimengerti sehingga petugas lebih cepat dalam melakukan pekerjaan.
4. Kepuasan pengguna RME dari dimensi kemudahan pengguna (*ease of use*) yaitu RME dapat membantu petugas dalam melakukan penginputan data dengan mudah.
5. Kepuasan pengguna RME dari dimensi ketepatan waktu (*timeliness*) memiliki hasil implementasi RME di Puskesmas Gamping I, yaitu RME dapat membantu petugas dalam pekerjaannya dari efisien waktu dan petugas tidak perlu mencari berkas rekam medis yang membutuhkan waktu lama hanya dengan itungan menit petugas sudah bisa bekerja secara optimal dengan adanya RME tersebut.

B. Saran

Berdasarkan dari pengkajian hasil penelitian di lapangan maka penulis bermaksud memberikan saran bagi puskesmas maupun peneliti selanjutnya, yaitu sebagai berikut :

1. Bagi Puskesmas

Berdasarkan hasil temuan peneliti terkait kepuasan pengguna RME di Puskesmas Gamping I terdapat adanya kekurangan pada isi RME yaitu formulir kajian awal dan tandatangan elektronik yang tidak ada pada RME. Dalam hal ini diharapkan dapat mengajukan penambahan isi pada sistem RME yaitu formulir kajian awal dan pengadaan alat *digital signature* untuk menunjang terselenggarakannya tanda tangan elektronik.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Dalam penelitian ini hanya menggunakan metode wawancara dan beberapa pengguna RME untuk menggambarkan kepuasan pengguna pada sistem RME maka untuk penelitian selanjutnya diharapkan dapat mengevaluasi kepuasan pengguna pada seluruh pengguna RME yang ada di Puskesmas Gamping I menggunakan instrumen kuisisioner.