

GAMBARAN KEPUASAN PENGGUNA SIMPUS DENGAN MENGGUNAKAN METODE DELONE & MC LEAN DI PUSKESMAS SENTOLO 1 KULON PROGO

Ignacio Fino Kiwa¹, Ristiana Eka Ariningtyas², Sujono Riyadi³

INTISARI

Latar Belakang : Peningkatan mutu pelayanan Puskesmas dimulai dengan menciptakan sistem informasi kesehatan selaku unit pelayanan dasar untuk memperoleh data kesehatan. Puskesmas merupakan basis data utama sistem informasi kesehatan dan berperan sangat penting di dalam sebuah sistem informasi kesehatan daerah. Sistem informasi kesehatan ialah sekumpulan pengaturan adapun mencakup data informasi, indikasi, prosedur, alat, teknologi, serta sumber daya manusia, yang sama-sama terkait dan juga diatur dengan sistematis guna memandu pengambilan keputusan yang membantu mendukung pembangunan pelayanan Kesehatan.

Tujuan : Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan pengguna Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS) di Puskesmas Sentolo 1, Kulon Progo.

Metode : Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah Metode Delone dan McLean, yang telah terbukti efektif dalam menganalisis kualitas sistem informasi dan kepuasan pengguna. Penelitian ini dilakukan melalui pengumpulan data melalui kuesioner yang disebar kepada pengguna SIMPUS di Puskesmas Sentolo 1. Data yang dikumpulkan mencakup aspek-aspek yang diukur dalam kerangka kerja Delone dan McLean, yaitu kualitas sistem informasi, kualitas informasi, kualitas pelayanan, penggunaan sistem, kepuasan pengguna, dan dampak sistem terhadap kinerja pengguna.

Hasil Penelitian : Hasil analisis menunjukkan bahwa kualitas sistem informasi SIMPUS di Puskesmas Sentolo 1 telah mencapai tingkat yang baik. Kualitas informasi yang disediakan oleh sistem juga dinilai tinggi oleh pengguna. Selain itu, kualitas pelayanan dari staf yang menggunakan sistem ini juga berkontribusi pada tingkat kepuasan pengguna yang tinggi.

Kesimpulan : Penggunaan sistem SIMPUS di Puskesmas Sentolo 1 juga terbukti cukup efektif, dengan mayoritas pengguna menganggap sistem ini mudah digunakan dan membantu mereka dalam menjalankan tugas-tugas administratif mereka dengan lebih efisien. Tingkat kepuasan pengguna yang tinggi ini akhirnya berdampak positif pada kinerja pengguna dalam melaksanakan tugas-tugas di puskesmas. Pengguna merasa bahwa penggunaan SIMPUS telah meningkatkan produktivitas dan akurasi pekerjaan mereka.

Kata Kunci : Puskesmas, SIMPUS, kepuasan pengguna, DeLone &McLean

¹Mahasiswa RMIK Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

²Dosen Kebidanan Universitas Jenderal Achmmad Yani Yogyakarta

³Dosen Keperawatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

DESCRIPTION OF SIMPUS USER SATISFACTION USING THE DELONE & MC LEAN METHOD AT PUSKESMAS SENTOLO 1 KULON PROGO

Ignacio Fino Kiwa¹, Ristiana Eka Ariningtyas², Sujono Riyadi³

ABSTRACT

Background : Improving the quality of health center services begins with creating a health information system as a basic service unit to obtain health data. Puskesmas is the main database of the health information system and plays a very important role in a regional health information system. The health information system is a set of arrangements that include information data, indications, procedures, tools, technology, and human resources, which are equally related and also arranged systematically to guide decision making that helps support the development of health services.

Purpose : This study aims to analyze the factors that influence user satisfaction of the Puskesmas Management Information System (SIMPUS) at Puskesmas Sentolo 1, Kulon Progo.

Method : The method used in this study is the Delone and McLean Method, which has proven effective in analyzing information system quality and user satisfaction. This research was conducted through data collection through questionnaires distributed to SIMPUS users at Puskesmas Sentolo 1. The data collected includes aspects measured in the Delone and McLean framework, namely information system quality, information quality, service quality, system usage, user satisfaction, and system impact on user performance.

Result : The results of the analysis show that the quality of the SIMPUS information system at Puskesmas Sentolo 1 has reached a good level. The quality of information provided by the system is also rated high by users. In addition, the quality of service from staff using the system also contributes to the high level of user satisfaction.

Conclusion : The use of the SIMPUS system at Puskesmas Sentolo 1 has also proven to be quite effective, with the majority of users finding the system easy to use and helping them to carry out their administrative tasks more efficiently. This high level of user satisfaction ultimately has a positive impact on user performance in carrying out tasks at the puskesmas. Users feel that the use of SIMPUS has improved the productivity and accuracy of their work.

Keywords : Puskesmas, SIMPUS, user satisfaction, DeLone & McLean

¹Student of Medical Record and Health Management Programme Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

²Lecturer of Midwifery Departement Universits Jenderal Achmmad Yani Yogyakarta

³Lectuter of Medical Nursing Departement Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta