

**TINJAUAN MANAJEMEN RISIKO KERJA
PETUGAS *FILING* DI RUMAH SAKIT
NUR HIDAYAH BANTUL**

KARYA TULIS ILMIAH

Dianjukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya
Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh :

IKHSAN NANDI MAULIDIAR

201204049

**PROGRAM STUDI
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN D-3
FAKULTAS KESEHTAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
2022/2023**

HALAMAN PENGESAHAN

TINJAUAN MANAJEMEN RISIKO KERJA PETUGAS *FILING*
DI RUMAH SAKIT NUR HIDAYAH BANTUL

Diajukan oleh:

IKHSAN NANDI MAULIDIAR

201204049

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan di Fakultas Kesehatan
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 24 Juli 2023

Mengesahkan:

Pembimbing,

Penguji,



Zakharias Kurnia Purbobinuko, Amd. RMIK., SIP., MPH
NIDN: 05.2904.7102

Tika Sari Dewi, S.Kep.,Ns.,MPH
NIDN: 05.220193.02

Mengesahkan,

Keprodi



Zakharias Kurnia Purbobinuko
NIDN: 05.2904.7102

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Ikhsan Nandi Maulidiar
NPM : 201204049
Program Studi : RMIK (D-3)
Judul Skripsi : Tinjauan Manajemen Risiko Kerja Petugas *Filing* Di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul

menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, Juli 2023



Ikhsan Nandi Maulidiar

PRAKATA

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas karunia dan rahmat-Nya sehingga penyusunan karya tulis ilmiah yang berjudul “Tinjauan Manajemen Risiko Kerja Petugas *Filing* Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul” dapat selesai pada waktunya. Penyusunan karya tulis ilmiah ini diajukan sebagai syarat menyelesaikan pendidikan gelar Diploma III program studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta. Dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini penulis banyak mendapat bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada Bapak/Ibu :

1. Ida Nursanti, S.Kep., NS.,MPH selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
2. Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md. RMIK., SIP., MPH selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta, dan selaku dosen penguji karya tulis ilmiah.
3. Tika Sari Dewi, Skep.,Ns., MPH selaku dosen pembimbing yang membantu penulis dalam pembuatan karya tulis ilmiah
4. Dr. Estianna Khoirunnisa selaku direktur Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan kegiatan penelitian.
5. Budi Wicaksono, A.Md.RMIK selaku Kepala Instalasi Rekam Medis di RS Nur Hidayah Bantul yang telah menerima penulis untuk melakukan penelitian.
6. Staf dan dosen Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang mendukung dan melancarkan mahasiswa dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah.
7. Ayah, ibu, adik dan keluarga besar atas doa dan motivasi untuk kelancaran penyusunan karya tulis ilmiah

Teman-teman seperjuangan Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah membantu dalam pembuatan karya tulis ilmiah ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Yogyakarta, Juli 2023

Penulis

Ikhsan Nandi Maulidiar

PEPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
PRAKATA	ii
DAFTAR ISI	iv
Daftar tabel	ii
Daftar gambar	vii
Daftar Lampiran.....	ix
INTISARI	ii
ABSTRACT	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	2
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	3
E. Keaslian Penelitian	4
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Tinjauan Teori.....	9
1. Rumah Sakit.....	9
2. Pelayanan Di Unit Kerja Rekam Medis.....	10
3. <i>Filing</i>	11
4. Manajemen Risiko	12
5. Pengendalian Risiko	17
B. Kerangka Teori	20
C. Kerangka Konsep.....	21
BAB III.....	22
METODE PENELITIAN	22
A. Desain Karya Tulis Ilmiah.....	22
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	22
C. Subjek Penelitian	22
D. Definisi Istilah.....	23
E. Alat dan Teknik Pengumpulan Data.....	23
F. Teknik Pemeriksaan dan Keabsahan Data.....	25

G. Analisis Data.....	25
H. Etika Penelitian	26
I. Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah	26
BAB IV	29
HASIL DAN PEMBAHASAN	29
A. HASIL	29
B. PEMBAHASAN.....	37
C. Keterbatasan Penelitian	40
BAB V	41
KESIMPULAN DAN SARAN	41
DAFTAR PUSTAKA	42
LAMPIRAN	44

PEPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

Daftar tabel

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian	4
Tabel 2.1 Penilaian Dampak Klinis/Konsekuensi/severity	14
Tabel 2.2 Penilaian Probabilitas/Frekuensi	15
Tabel 2.3 Matriks Grading Risiko	16
Tabel 2.4 Tindakan Sesuai Tingkat dan Bands Risiko	17
Tabel 3.1 Definisi Istilah	23
Tabel 4.1 Karakteristik informan.....	30
Tabel 4.2 Hasil Penilaian Dampak Risiko dan Probabilitas	33
Tabel 4.3 Penilaian probabilitas	34
Tabel 4.4 Matriks grading.....	34
Tabel 4.5 Upaya Pengendalian Risiko.....	36

PEPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

Daftar gambar

Gambar 2. 1 Kerangka Teori	20
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep.....	21

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
PEPUSTAKAAN
YOGYAKARTA