

**TINJAUAN MANAJEMEN RISIKO KERJA
PETUGAS *FILING* DI RUMAH SAKIT
NUR HIDAYAH BANTUL**

Ikhsan Nandi Maulidiar¹, Tika Sari Dewi²

INTISARI

Latar Belakang: Risiko adalah sebuah kejadian yang dapat terjadi dimasa yang akan datang yang bisa menghasilkan dampak iieegative terhadap tujuan maupun keinginan yang akan dicapai. Risiko menjadi masalah penting jika kerugian yang ditimbulkannya tidak diketahui secara pasti. Risiko dapat diartikan sebagai ketidakpastian (uncertainty). Risiko juga berkaitan dengan kemungkinan (probability) kerugian terutama yang menimblkan masalah. Berbagai pendekatan sering dilakukan dalam menghadapi risiko didalam organisasi atau perusahaan salah satunya yaitu dengan menerapkan manajemen risiko. Dengan adanya upaya penerapan manajemen risiko dapat membantu petugas dalam mengidentifikasi, menyusun prioritas risiko, menganalisis dan mengurangi potensi risiko yang mungkin terjadi dalam kegiatan di rumah sakit. Manajemen risiko bertujuan untuk meminimalisir kerugian, menjaga mutu rumah sakit, dan menciptakan kerja yang aman.

Tujuan: Tujuan penelitian mengetahui proses pengelolaan manajemen risiko petugas filing di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul.

Metode penelitian: Desain penelitian dalam penelitian ini yaitu deskriptif kualitatif dengan menggunakan pendekatan cross sectional. Informan dalam penelitian 2 petugas filing dan kepala unit rekam medis. Cara pengumpulan data dengan observasi, dan wawancara.

Hasil: Hasil identifikasi risiko pada petugas filing di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul yaitu risiko fisik meliputi jatuh dari rak penyimpanan, tertimpa berkas rekam medis. Faktor biologi adanya serangga atau rayap, dan adanya debu di ruang filing. Faktor psikososial petugas merasa lelah bertambah karena berkas rekam medis yang sulit dicari atau tidak kunjung ketemu.

Kesimpulan: Jenis risiko pada petugas filing dengan level moderat terdapat 2 risiko. Risiko dengan level low terdapat 2 risiko. Risiko dengan level high terdapat 1 Risiko. Sudah dilakukan upaya untuk mengurangi terjadinya risiko akan tetapi upaya yang dilakukan belum maksimal.

Kata Kunci: *Filing*, Manajemen Risiko, Rumah Sakit

OCCUPATIONAL RISK MANAGEMENT REVIEW

FILING CLERK IN HOSPITAL

NUR HIDAYAH BANTUL HOSPITAL

Ikhsan Nandi Maulidiar¹, Tika Sari Dewi²

ABSTRACT

Background: Risk is an event that can occur in the future that can have a negative impact on the goals and desires to be achieved. Risk becomes an important problem if the losses it causes are not known with certainty. Risk can be defined as uncertainty. Risk is also related to the possibility (probability) of loss, especially those that cause problems. Various approaches are often taken in dealing with risks in organizations or companies, one of which is by implementing risk management. With efforts to implement risk management, it can assist officers in identifying, prioritizing risks, analyzing and reducing potential risks that may occur in hospital activities. Risk management aims to minimize losses, maintain hospital quality, and create safe work.

Purpose: The purpose of this study was to determine the risk management process of filing officers at Nur Hidayah Bantul Hospital.

Method: The research design in this study was descriptive qualitative using a cross sectional approach. Informants in the study were 2 filing officers and the head of the medical records unit.

Result: The results of risk identification in filing officers at Nur Hidayah Bantul Hospital are physical risks including falling from storage shelves, falling on medical record files. Biological factors are insects or termites, and dust in the filing room. Psychosocial factors of officers feeling tired increase because medical record files are difficult to find or not found.

Conclusion: There are 2 types of risks for filing officers with moderate levels. There are 2 risks with a low level. There is 1 risk with a high level. Efforts have been made to reduce the occurrence of risk but the efforts made have not been maximized.

Keywords: Filing, Risk Management, Hospital