

**ANALISIS BEBAN KERJA PETUGAS FILING REKAM  
MEDIS PASCA PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK  
DI RUMAH SAKIT BETHESDA LEMPUYANGWANGI  
YOGYAKARTA TAHUN 2023**

**KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan Prodi  
Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal  
Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh:

**JESICA DWI EFRAN**

201204052

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI  
KESEHATAN (D-3) FAKULTAS KESEHATAN UNIVERSITAS  
JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA  
2023**

## HALAMAN PENGESAHAN

### PERHITUNGAN KEBUTUHAN SDM PETUGAS FILING REKAM MEDIS PASCA PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI RUMAH SAKIT BETHESDA LEMPUYANGWANGI YOGYAKARTA

#### NASKAH PUBLIKASI

Diajukan oleh:

**JESICA DWI EFRIAN**  
201204052

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah  
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan  
di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 16 Agustus 2023

Mengesahkan,

Penguji,



Suryo Nugroho Markus, A.Md.  
PerKes.,SE.,MPH  
05.2604.7601

Pembimbing,



Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md.  
RMK.,SIP., MPH  
05.2904.7102

Mengesahkan,  
Keprod.



Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md RMIK., S.I.P., MPH  
2018.13.0114

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Jessica Dwi Efrian

NPM : 201204052

Program Studi : RMIK (D-3)

Judul KTI : Analisis Beban Kerja Petugas Filing Rekam Medis Pasca Penerapan Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit Bethesda Lempuyangwangi Yogyakarta

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul diatas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian ini kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 16 Agustus 2023



Jessica Dwi Efrian

## PRAKATA

Segala puji dan ucapan syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas karunia dan penyertaan kasih-Nya yang melimpah kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah dengan judul “Analisis Beban Kerja Petugas Filing Rekam Medis Pasca Penerapan Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit Bethesda Lempuyangwangi Yogyakarta” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma 3 (D3) Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta dan memberikan gelar yang layak bagi penulis. Penulis juga ingin menggunakan kesempatan ini untuk mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Ida Nursanti, S.Kep., Ns., MPH. selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md. RMIK., S.I.P., M.P.H selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta sekaligus sebagai Pembimbing Karya Tulis Ilmiah yang secara langsung telah memberikan bantuan dan motivasi dalam penyelesaian karya tulis ilmiah ini..
3. Piping Asgiani, A.Md.Perkes., S.K.M., MKM selaku Koordinator Karya Tulis Ilmiah.
4. Suryo Nugroho Markus, A.Md., Perkes.SE.,MPH. selaku Penguji Karya Tulis Ilmiah.
5. Drg. Nicholas Adi Perdana Susanto, drg., M.Sc. selaku Direktur Rumah Sakit Bethesda Lempuyangwangi Yogyakarta.
6. Sumartinah, A.Md. RMIK selaku Kepala Unit Medis Rumah Sakit Bethesda Lempuyangwangi Yogyakarta.
7. Seluruh Staf dan dosen-dosen Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah mendukung penyelesaian karya tulis ilmiah ini.

8. Seluruh staf dan karyawan Rumah Sakit Bethesda Lempuyangwangi yang telah menyempatkan waktu dan memberikan bantuan dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini.
9. Teristimewa orang tua, kakak, keluarga besar serta orang-orang yang saya kasihi dan sayangi yang selalu memberikan semangat, doa, dan dukungan berbentuk materi maupun moral dalam proses penyusunan ini.
10. Rekan rekan seperjuangan saya Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang saya banggakan dan semua pihak yang telah membantu saya dalam menyelesaikan laporan karya tulis ilmiah ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu

Penulis menyadari bahwa masih banyak hal dalam laporan Karya Tulis Ilmiah ini, baik dari segi substansi maupun bahasa, yang belum sesuai dengan harapan dan perlu disempurnakan. Untuk itu, penulis menerima saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan Proposal Karya Tulis Ilmiah ini untuk digunakan di masa yang akan datang.

Yogyakarta, 11 April 2023



Jesica Dwi Efrin

201204052

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
INTISARI.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Keaslian Penelitian.....	4
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Tinjauan Teori.....	7
1. Rumah Sakit.....	7
2. Rekam Medis.....	7
3. Rekam Medis Elektronik.....	9
4. Perencanaan Sumber Daya Manusia.....	10
5. Analisis Beban Kerja Kesehatan (ABK-Kes).....	10
6. Beban Kerja.....	12
7. Alih Media.....	13
BAB III.....	15
METODE PENELITIAN.....	15
A. Desain Karya Tulis Ilmiah.....	15
B. Lokasi dan Waktu.....	15
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	15
D. Definisi Istilah.....	16
E. Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	17
F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	17
G. Metode Pengolahan Data dan Analisis Data.....	18
H. Etika Penelitian.....	18
I. Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah.....	19
BAB IV.....	21
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	21
A. Hasil.....	21
B. Pembahasan.....	39
C. Keterbatasan Penelitian.....	43
BAB V.....	44
KESIMPULAN DAN SARAN.....	44
A. Kesimpulan.....	44
B. Saran.....	44
DAFTAR PUSTAKA.....	45
LAMPIRAN.....	49

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian .....	4
Tabel 1. 2 Definisi Istilah.....	16
Tabel 1. 3 Karakteristik Informan.....	23
Tabel 1. 4 Hari Kerja Tersedia th 2021.....	26
Tabel 1. 5 Hari Kerja Tersedia Tahun 2022.....	27
Tabel 1. 6 Kalender Tahun 2021.....	28
Tabel 1. 7 Cuti Bersama.....	29
Tabel 1. 8 Jumlah Hari Ketidakhadiran .....	30
Tabel 1. 9 Menetapkan WKT 2021.....	31
Tabel 1. 10 Mendetapkan WKT Tahun 2022 .....	32
Tabel 1. 11 Komponen Beban Kerja dan Norma Waktu th 2021 .....	33
Tabel 1. 12 Komponen Beban Kerja dan Norma Waktu 2022 .....	34
Tabel 1. 13 SBK Th 2021 .....	35
Tabel 1. 14 SBK Th 2022 .....	35
Tabel 1. 15 Menetapkan STP Th 2021 .....	36
Tabel 1. 16 Menetapkan STP Th 2022 .....	36
Tabel 1. 17 Kebutuhan SDM Th 2021.....	37
Tabel 1. 18 Kebutuhan SDM Th 2022.....	38

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	13
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep.....	14
Gambar 2. 3 Struktur Organisasi Rekam Medis .....	25

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara .....	49
Lampiran 2 Informed Consent .....	50
Lampiran 3 Hasil Wawancara.....	54
Lampiran 4 Checklist Observasi .....	57
Lampiran 5 Lembar Persetujuan Judul .....	58
Lampiran 6 Lembar Surat Izin Penelitian .....	59
Lampiran 7 Surat Balasan Izin Penelitian dari Rumah Sakit.....	60
Lampiran 8 Rencana Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah .....	61
Lampiran 9 Etik Penelitian .....	62
Lampiran 10 Lembar SPO Uraian Tugas Petugas Filing.....	63
Lampiran 11 Lembar Bimbingan KTI .....	65
Lampiran 12 Naskah Publikasi .....	66
Lampiran 13 Lembar Hasil Cek Plagiarisme .....	79

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR SINGKATAN

RS	: Rumah Sakit
Faskes	: Fasilitas Kesehatan
Fasyankes	: Fasilitas Pelayanan Kesehatan
SDM	: Sumber Daya Manusia
SDMK	: Sumber Daya Manusia Kesehatan
MSDM	: Manajemen Sumber Daya Manusia
SPO	: Standar Prosedur Operasional
ABK-Kes	: Analisis Beban Kerja Kesehatan
TPPRJ	: Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan
JKE	: Jam Kerja Efektif
WK	: Waktu Kerja
WKT	: Waktu Kerja Tersedia
SBK	: Standar Beban Kerja
STP	: Standar Tugas Penunjang
FTP	: Faktor Tugas Penunjang