

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Desain Karya Tulis Ilmiah**

##### **1. Jenis dan Rancangan Penelitian**

Jenis penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Penelitian deskriptif menurut Riyanto, dan Putera (2022), adalah penelitian yang bertujuan memberikan gambaran menyeluruh tentang konteks sosial untuk menjelaskan fenomena atau realitas sosial tertentu dengan cara menggambarkan berbagai variabel terkait dengan masalah yang diteliti dan unit fenomena yang sedang diuji. Sedangkan Pendekatan kualitatif merupakan metode penelitian yang bertujuan untuk memberikan gambaran dan analisis terhadap fenomena, peristiwa, kegiatan sosial, sikap, serta pemikiran individu maupun kelompok (Machmud, 2016).

Berdasarkan pengertian tersebut, dapat ditarik kesimpulan bahwa pendekatan kualitatif melibatkan partisipasi subjek dalam suatu peristiwa atau situasi, dengan penelitian sebagai instrumen utama. Hasil dari pendekatan kualitatif tersebut kemudian diungkapkan dalam bentuk kata-kata tertulis yang berisi data empiris yang telah dikumpulkan.

##### **2. Rancangan Penelitian**

Rancangan penelitian ini mengadopsi pendekatan studi kasus, menurut Machmud (2016), studi kasus merupakan rancangan penelitian ini melibatkan pengkajian intensif terhadap satu unit penelitian. Walaupun melibatkan jumlah subjek yang relatif terbatas, penelitian ini mengkaji berbagai variabel yang luas.

## B. Lokasi dan Waktu Penelitian

### 1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di unit rekam medis Puskesmas Wates sebagai lokasi penelitian.

### 2. Waktu Penelitian

Penelitian ini berlangsung pada periode Mei-Juli 2023

## C. Subjek Penelitian

Dalam mengidentifikasi subjek penelitian, peneliti menerapkan *purposive sampling* untuk menentukan subjek penelitian. Dalam teknik ini, pengambilan sampel didasarkan atas ciri-ciri atau sifat-sifat tertentu yang dipandang mempunyai sangkut paut yang erat dengan ciri-ciri atau sifat-sifat populasi yang sudah diketahui sebelumnya (Riyanto & Putera, 2022).

Subjek pada penelitian ini terdiri dari dokter, petugas pendaftaran, perawat, bidan, dan apoteker sebagai sumber utama dan petugas unit rekam medis sebagai triangulasi sumber. Dengan kriteria inklusi pada penelitian ini yaitu:

1. Pengguna yang menggunakan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS) minimal satu tahun
2. Petugas yang memiliki *username* dan *password* Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS)
3. Petugas yang aktif atau tidak sedang cuti

## D. Definisi Istilah

Tujuan dari definisi istilah adalah untuk memberikan panduan dalam pembuatan instrumen dan alat ukur serta pengamatan terhadap variabel-variabel yang terkait. Di bawah ini adalah penjelasan mengenai definisi yang digunakan dalam penelitian ini:

Tabel 3.1 Definisi Istilah

No.	Variabel	Definisi
1	<i>Content</i>	Isi dari sistem informasi didasarkan pada fungsi, manfaat, dan kemampuannya dalam menghasilkan informasi
2	<i>Format</i>	Antarmuka ( <i>interface</i> ) yang menarik secara visual dan memiliki estetika yang baik, serta memberikan kemudahan bagi responden dalam menggunakan sistem informasi tersebut.
3	<i>Accurancy</i>	Keakuratan dalam menghasilkan informasi yang diminta oleh responden
4	<i>Timeliness</i>	Sistem informasi yang memberikan kinerja cepat dan akurat ketika pengguna menjalankannya, serta menghasilkan output secara instan tanpa perlu menunggu lama
5	<i>Ease of Use</i>	Pengguna merasakan kemudahan penggunaan sistem, mulai dari langkah-langkah input data, pengolahan data, hingga pencarian informasi yang diperlukan
6	Kepuasan Pengguna	Seberapa besar kepercayaan pengguna terhadap sistem informasi yang tersedia untuk memenuhi kebutuhan mereka.

## E. Alat dan Metode Pengumpulan Data

### 1. Alat Pengumpulan Data

Metode penelitian yang dipilih akan mempengaruhi teknik dan instrumen yang akan digunakan untuk mengumpulkan data. Secara umum, dalam penelitian kualitatif, terdapat alat pengumpulan data yang umum digunakan, antara lain wawancara, pengamatan lapangan, dan telaah

dokumen (Machmud, 2016). Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini meliputi:

a. Lembar Wawancara

Melakukan pengumpulan informasi dengan melakukan wawancara terhadap para petugas yang menggunakan SIMPUS dengan memberikan pertanyaan yang ada pada lembar wawancara.

b. Alat perekam

Perekam suara digunakan pada saat wawancara sedang berlangsung bersama narasumber.

c. Alat tulis

Sebagai perlengkapan yang digunakan oleh penulis selama kegiatan berlangsung.

2. Metode Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini, metode yang digunakan oleh peneliti adalah wawancara terstruktur kepada pengguna Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS).

### **F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data**

Dalam penelitian ini teknik pemeriksaan keabsahan data dengan menggunakan Triangulasi sumber data. Triangulasi sumber data adalah pendekatan yang diterapkan untuk menguji validitas informasi tertentu dengan melibatkan penggunaan metode dan sumber data yang beragam (Machmud, 2016). Dari penjelasan tersebut, penelitian ini mendapat data yang diperoleh dari wawancara dengan satu sumber dengan data dari sumber lainnya untuk melihat kesamaan dan perbedaan. Kesamaan keterangan dari satu narasumber (subjek penelitian) dengan narasumber lain menunjukkan data adalah valid.

## G. Metode Pengolahan dan Analisis Data

### 1. Metode Pengolahan Data

Dalam penelitian ini metode pengolahan data menggunakan *narrative research*. *Narrative Research* menurut Clandinin (2000), didalam Sarosa (2021), adalah penelitian yang mengandalkan dokumentasi tertulis baik berupa teks, gambar, diagram, dan artefak lain sebagai unit analisis guna mendapatkan pemahaman secara seseorang atau kelompok memaknai kehidupan mereka melalui narasi. Data yang dikumpulkan berupa cerita mengenai kehidupan responden, baik dari si responden sendiri dan orang lain yang relevan. Fokus *narrative research* pada isi narasi dan proses narasi tersebut disampaikan.

### 2. Analisis Data

Dalam penelitian kualitatif, fokus analisis data diberikan pada proses yang terjadi secara bersamaan dengan pengumpulan data di tempat penelitian (Nasri, 2019). Terdapat empat jalur analisis data yang diterapkan, yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

#### 1. Mengumpulkan data

Proses mengumpulkan data bisa dilakukan melalui wawancara mendalam dengan subjek survei, survei dokumenter, dan diskusi kelompok terfokus. Dalam penelitian ini dilakukan dengan wawancara.

#### 2. Reduksi data

Mereduksi data mengacu pada proses pemilihan elemen-elemen inti dan fokus pada hal-hal yang signifikan. Dalam penelitian ini, reduksi data dilakukan dengan menyortir wawancara dan observasi sesuai dengan tema penelitian.

#### 3. Penyajian data

Dalam penelitian ini, data disajikan dalam bentuk ringkasan naratif secara sistematis yang memungkinkan penarikan kesimpulan. Penyajian data bertujuan untuk memberikan gambaran mengenai penyimpanan rekam medis di Puskesmas Wates.

#### 4. Penarikan kesimpulan

Tahap akhir analisis data pada penelitian ini adalah penarikan kesimpulan guna menjawab permasalahan penelitian.

### **H. Etika Penelitian**

#### 1. Sukarela

Keterlibatan dalam penelitian harus berdasarkan kemauan bebas, tanpa ada bentuk paksaan atau tekanan dari siapapun, baik secara langsung maupun tidak langsung, yang dilakukan oleh peneliti terhadap calon responden atau sampel yang akan menjadi objek penelitian.

#### 2. Persetujuan

Sebelum memulai penelitian, maksud dan tujuan penelitian akan dijelaskan terlebih dahulu. Jika responden menyetujui, peneliti akan memberikan formulir persetujuan yang harus ditandatangani sebagai tanda kesepakatan. Responden untuk berpartisipasi dalam penelitian tersebut.

#### 3. Kerahasiaan

Peneliti akan memastikan kerahasiaan data yang diperoleh dari responden tetap terjaga dan tidak akan mengungkapkan identitas asli subjek penelitian. Hanya data yang telah diolah dan dihasilkan analisisnya yang akan diungkapkan.

## **I. Rencana Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah**

### **1. Persiapan**

Persiapan penelitian ini dimulai dengan memilih judul penelitian, menyusun proposal penelitian, dan mengikuti evaluasi proposal. Proses ini dilakukan antara bulan Februari 2023 hingga Maret 2023. Selain itu, kemungkinan juga terdapat revisi proposal yang dilakukan dalam rentang waktu tersebut.

### **2. Pelaksanaan**

Pelaksanaan penelitian dimulai dengan mengurus surat ijin penelitian, dilanjutkan dengan pengumpulan data, pengolahan data, analisis data, dan ujian hasil. Semua tahapan ini dilakukan dalam rentang waktu antara bulan April 2023 hingga Juli 2023.

### **3. Penyusunan Laporan**

Penyusunan laporan penelitian dimulai dengan melakukan revisi pada hasil penelitian, dilanjutkan dengan proses penjilidan Karya Tulis Ilmiah (KTI), dan penyerahan Karya Tulis Ilmiah (KTI).