

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian, Sistem Informasi Manajemen Puskesmas Wates memiliki beberapa kelebihan dan keterbatasan yang perlu dipertimbangkan untuk meningkatkan kepuasan pengguna.

1. *Content* (isi), SIMPUS menyediakan laporan yang masih belum lengkap dan diperbarui secara berkala, namun terdapat beberapa kekurangan pada bagian ICD-10 yang perlu diperbaiki.
2. *Format* (tampilan), antarmuka SIMPUS mudah dipahami dan diikuti alurnya oleh petugas, namun kurang informatif karena tidak mencantumkan harga obat.
3. *Accuracy* (keakuratan), data medis, inventaris, dan informasi pada Sistem Informasi Manajemen Puskesmas Wates tercatat dengan benar dan sesuai. Namun dapat terjadi *miss* ketika proses *entry* yang disebabkan *human error*.
4. *Timeliness* (ketepatan waktu), SIMPUS mengalami kendala akibat beban kerja server yang lama, menyebabkan proses penyimpanan data yang lambat.
5. *Ease of use* (kemudahan pengguna), SIMPUS dianggap baik oleh pengguna karena desain antarmuka yang sederhana dan intuitif.

#### **B. Saran**

1. Puskesmas Wates diharapkan dapat meningkatkan SIMPUS dari sisi :
  - a) *Content* (isi), melakukan perbaikan pada laporan yang ada, melakukan pelatihan dan sosialisasi, dan evaluasi secara berkala terhadap SIMPUS memastikan kinerjanya. Dengan demikian, SIMPUS dapat terus ditingkatkan dan disesuaikan sesuai perkembangan kebutuhan pelayanan kesehatan di Puskesmas Wates.

- b) *Format* (tampilan), pertahankan tampilan antarmuka yang sederhana karena tampilan antarmuka SIMPUS telah dinilai mudah dipahami dan diikuti oleh petugas, dan tetap perbarui fitur secara berkala walaupun tampilan antarmuka sudah baik saat ini.
  - c) *Accuracy* (keakuratan), melakukan pencegahan human error dengan mengidentifikasi area-area yang sering mengalami kesalahan manusia dalam proses *entry* data.
  - d) *Timeliness* (ketepatan waktu), dilakukannya monitoring dan analisis kinerja seperti pemantauan kinerja sistem secara berkala.
  - e) *Ease of Use* (kemudahan pengguna), melakukan pelatihan dan sosialisasi kepada petugas pengguna SIMPUS, serta minta masukan atau pendapat dari pengguna terkait pengalaman mereka dalam menggunakan SIMPUS, termasuk masalah yang mereka alami.
2. Bagi Peneliti berikutnya, supaya bisa meneliti dengan menggunakan metode yang berbeda, menambah atau meningkatkan jumlah informan, teliti secara lebih mendalam, dan memastikan bahwa penelitian berikutnya dapat mencerminkan perkembangan terbaru dalam bidang tersebut.