

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Desain Karya Tulis Ilmiah

1. Jenis Penelitian

Penelitian ini memakai jenis deskriptif kualitatif. Menurut (Sugiyono, 2016) metode deskriptif kualitatif ialah strategi penelitian yang berlandaskan pada aliran pemikiran postpositivisme, yang digunakan untuk meneliti pada kondisi objek yang alamiah (sebagai lawannya adalah eksperimen). Metode ini menggunakan teknik pengumpulan data triangulasi (gabungan) dimana peneliti sebagai instrumen kunci teknik dalam pengumpulan data, analisis data secara induktif atau kualitatif, penekanan lebih kepada makna daripada generalisasi, dan hasil penelitian lebih banyak disajikan dalam bentuk naratif.

Dengan meneliti individu, suatu kelompok, atau suatu peristiwa setelah mungkin, penelitian deskriptif kualitatif berusaha menunjukkan, menggambarkan, menguraikan, menjelaskan, menerangkan serta menjawab secara lebih mendalam permasalahan yang akan diteliti. Dalam penelitian kualitatif, manusia dijadikan sebagai subjek penelitian, kemudian hasil tulisannya berupa pernyataan atau ungkapan yang secara akurat mencerminkan keadaan sebagaimana adanya (Zuraidah dkk., 2015).

2. Rancangan Penelitian

Rancangan penelitian yang digunakan adalah studi kasus. Studi kasus merupakan penelitian dimana peneliti melakukan eksplorasi secara mendalam terhadap program, kejadian, proses, aktivitas, terhadap satu atau lebih orang. Studi kasus terikat oleh waktu dan aktivitas dan peneliti mengumpulkan data secara mendetail dengan menggunakan berbagai prosedur pengambilan data dan dalam waktu yang berkesinambungan (Cresswell, 2015). Pada penelitian ini digunakan rancangan studi kasus karena peneliti akan melakukan eksplorasi secara mendalam terhadap proses perhitungan kebutuhan tenaga kerja sesuai beban kerja yang diterima pada saat dan sesudah pandemi Covid-19. Teknik pengambilan data dilakukan dengan wawancara. Analisis data dengan

menggunakan metode analisis beban kerja yang dijelaskan secara deskriptif. Penelitian ini menggunakan pendekatan studi kasus karena peneliti tertarik dan ingin mendalami secara tepat terkait perhitungan kebutuhan SDM di Rumah Sakit Nur Hidayah dengan menggunakan metode ABK-Kes sesuai peraturan dari Permenkes Nomor 33 Tahun 2015 yang berlaku pada saat ini.

B. Lokasi dan Waktu

1. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini dilakukan di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul

2. Waktu Penelitian

Waktu penelitian dilaksanakan pada bulan Juni – Juli 2023

C. Subjek dan Objek

1. Subjek Penelitian

Dalam penelitian ini subjek yang akan digunakan menjadi asal dari informasi atau informan penelitian dilakukan dengan menggunakan kriteria inklusi yaitu:

- a. Petugas pendaftaran pasien
- b. Petugas yang memahami lingkup kerja unit rekam medis seperti kepala rekam medis.
- c. Petugas bagian SDM.

Dari kriteria diatas, subjek penelitian yang akan dipilih yaitu 4 orang petugas pendaftaran pasien rawat jalan, kepala rekam medis sebagai subjek yang mengetahui terkait lingkup kerja di unit RM dan 1 orang bagian SDM di Rumah Sakit Nur Hidayah sebagai subjek triangulasi.

2. Objek Penelitian

Menurut (Sugiyono, 2017) objek penelitian ialah suatu sasaran ilmiah untuk mengumpulkan informasi atau data dengan maksud dan kepentingan tertentu mengenai segala sesuatu yang faktual, benar, dan terbukti mengenai suatu hal (variabel tertentu). Objek pada penelitian ini yaitu semua instrumen dan prasarana yang diperlukan seperti statistik dan data tentang beban kerja di

unit pendaftaran rawat jalan, termasuk daftar jumlah petugas pendaftaran, tugas utama, tugas tambahan/penunjang, dan capaian tugas dalam 1 tahun.

D. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data

Teknik pemeriksaan keabsahan data merupakan tingkat kebenaran antara data yang terjadi pada objek penelitian dengan data yang dinyatakan oleh peneliti. Pada penelitian ini, triangulasi teknik/metode dan triangulasi sumber digunakan untuk memvalidasi data.

1. Triangulasi Sumber

Triangulasi sumber adalah metode untuk mengetes keakuratan dan kualitas data dengan dilakukannya pengecekan data terhadap informasi yang berasal dari beberapa sumber. Data yang didapatkan kemudian digambarkan, dikategorikan, lalu dianalisis lebih lanjut setelah dicari pandangan yang sama dan yang berbeda.

Untuk memastikan bahwa data penelitian akurat, dilakukan triangulasi sumber kepada kepala instalasi rekam medis dan bagian SDM di Rumah Sakit Nur Hidayah. Sedangkan validasi data yang dilakukan untuk menentukan kebutuhan SDMK yaitu dengan menggunakan metode ABK-Kes.

E. Variabel

Variabel penelitian adalah suatu atribut atau sifat atau nilai dari orang, obyek atau kegiatan yang mempunyai variasi tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya (Sugiyono, 2015). Variabel dalam penelitian ini antara lain waktu kerja tersedia, jumlah waktu setiap kegiatan, standar beban kerja, standar tugas pokok, standar tugas penunjang, jumlah kebutuhan SDMK.

F. Definisi Istilah

Tujuan dari definisi istilah adalah untuk mengarahkan pengembangan alat ukur dan pengamatan terhadap variabel terkait.

Tabel 3. 1 Definisi Istilah

No.	Varaibel	Definisi Istilah	Sumber Data
1.	Waktu kerja tersedia (WKT)	Jumlah waktu yang dimiliki tenaga kerja dalam periode satu tahun untuk menyelesaikan tugas atau pekerjaan mereka, dengan mempertimbangkan absensi.	wawancara
2.	Jumlah waktu setiap kegiatan	Satuan waktu dalam setiap kegiatan pokok atau penunjang. Biasanya dinyatakan dalam satuan menit.	Studi Dokumentasi
3.	Standar beban kerja	Kuantitas dari kegiatan atau tugas yang dapat dilakukan seorang petugas pendaftaran pada waktu 1 tahun kerja dan sesuai dengan norma-norma atau standar profesi yang berlaku dan memperhitungkan jumlah cuti, libur, ijin, sakit, dll.	Wawancara, Studi Dokumentasi
4.	Standar tugas pokok dan tugas penunjang	Suatu ukuran atau tingkatan tertentu yang menjadi tolok ukur untuk menyelesaikan tugas yang bersifat diwajibkan maupun nilai dari suatu kegiatan yang signifikansi atau tidak signifikansi dengan tugas pokok yang mampu dilaksanakan oleh petugas pendaftaran pasien rawat jalan.	Wawancara, Studi Dokumentasi
5.	Faktor Tugas Penunjang (FTP)	Proporsi waktu yang digunakan untuk menyelesaikan setiap kegiatan per satuan waktu (per hari atau per minggu atau per bulan atau per semester)	Wawancara
6.	Standar Tugas Penunjang (STP)	Suatu nilai yang merupakan pengali terhadap kebutuhan SDMK tugas pokok.	Wawancara

No.	Varaibel	Definisi Istilah	Sumber Data
7.	Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan (TPPRJ)	Bagian pendaftaran pasien adalah bagian terdepan dari fasilitas pelayanan kesehatan.	Wawancara
8.	Pandemi Covid-19	Wabah besar diwilayah yang sangat luas diseluruh dunia dan disebabkan oleh virus corona atau biasa disebut virus Covid-19.	Wawancara

G. Metode Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan proses yang penting dalam mendukung suatu penelitian. Menurut (Sugiyono, 2013) teknik pengumpulan data sebagai langkah yang paling strategis dalam penelitian karena tujuan utama dari penelitian tersebut adalah untuk mendapatkan data. Tanpa mengetahui teknik pengumpulan data, maka penelitian tidak akan mendapatkan data yang memenuhi standar data yang diterapkan. Metode pengumpulan data pada penelitian ini adalah:

1. Wawancara

Wawancara yang akan dilakukan adalah wawancara *in-dept* interview, tujuan dari wawancara ini adalah untuk menemukan permasalahan secara lebih terbuka, dimana pihak yang diajak wawancara diminta pendapat, dan ide-idenya (Sugiyono, 2017).

2. Studi dokumentasi

Dokumen adalah catatan kejadian yang sudah berlalu. Dokumen bisa didapat melalui catatan, gambar, atau karya yang bersifat permanen dari seorang (Sugiyono 2013). Peneliti melihat Standar Prosedur Operasi (SPO) rumah sakit sebagai bagian dari studi dokumentasi.

H. Instrumen Penelitian

Instrumen pada penelitian kualitatif yaitu peneliti itu sendiri dengan cara mengamati, bertanya, mengukur, meminta dan mengumpulkan data penelitian. Adapun instrumen penelitian ini menggunakan:

1. Pedoman wawancara

Metode untuk keperluan analisis beban kerja petugas bagian pendaftaran pasien rawat jalan antara lain wawancara yang disertai dengan pedoman wawancara yang meliputi daftar pertanyaan yang telah disiapkan sebelumnya dan akan diajukan kepada informan terkait beban kerja petugas bagian pendaftaran pasien rawat jalan.

2. Catatan Pendokumentasian

Pada penelitian ini juga memakai catatan pendokumentasian dengan cara melihat dari:

- Melihat isi dari dokumen *Job Desk*
- SPO dari Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul
- Data kunjungan pasien rawat jalan.
- Informasi terkait berbagai data dari petugas pendaftaran pasien rawat jalan.
- Hasil perhitungan kebutuhan tenaga kerja di Rumah Sakit

3. Alat *Recorder* (perekam suara) dan Alat Tulis

Alat yang gunanya untuk merekam suara pada saat wawancara berlangsung yang dilakukan oleh peneliti kepada responden atau narasumber. Pada penelitian ini juga memakai alat tulis sebagai alat untuk mencatat kepentingan lain atau bila adanya tambahan penting pada penelitian.

4. Kalkulator

kalkulator berfungsi untuk melakukan perhitungan dalam menganalisis waktu kerja tersedia setiap kegiatan. Alat ini sangat berperan dalam membantu

I. Metode Pengolahan Data

1. Metode Pengolahan Data

a. Penyuntingan (*Editing*)

Editing ialah kegiatan melakukan pengecekan dan perbaikan isian dari hasil dari wawancara dan studi pendokumentasian. Peneliti melakukan proses penyuntingan hasil dari wawancara.

b. Memasukkan Data

Jawaban-jawaban dari masing-masing responden dalam bentuk kode (angka atau huruf) telah dimasukkan ke dalam program komputer. Pada proses *entry* peneliti memasukkan data.

c. Pembersihan Data (*Cleaning*)

Pembersihan data adalah kegiatan pengecekan kembali untuk melihat kemungkinan-kemungkinan adanya kesalahan-kesalahan kode, ketidaklengkapan, dan sebagainya. Kemudian dilakukan pembetulan atau koreksi pada proses pembersihan data, peneliti melakukan pengecekan data yang sudah di *entry*. Dalam penelitian ini melakukan *cleaning* data untuk menyaring, mengecek dan membersihkan data hasil wawancara yang tidak diperlukan.

J. Etika Penelitian

1. Sukarela

Tidak boleh ada unsur paksaan atau tekanan, baik secara langsung maupun tidak langsung yang dilakukan oleh peneliti terhadap calon responden atau sampel penelitian, penelitian harus dilakukan secara sukarela.

2. Persetujuan

Sebelum memulai penelitian, peneliti harus menjelaskan maksud dan tujuannya. Peneliti memberikan formulir persetujuan untuk ditandatangani oleh responden jika mereka setuju.

3. Tanpa Nama (*Anonymity*)

Peneliti hanya memberikan simbol atau kode kepada subjek penelitian demi menjaga privasi responden dan tidak mencantumkan nama asli.

4. Kerahasiaan

Peneliti menjamin kerahasiaan informasi yang dikumpulkan dari responden, baik yang akan digunakan dalam forum maupun untuk

mengembangkan pengetahuan baru. Peneliti hanya mengungkapkan data yang didapat atau dikumpulkan dan tidak menyebutkan nama asli subjek.

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
PERPUSTAKAAN
YOGYAKARTA