

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian

1. Jenis Penelitian

Penelitian ini adalah jenis penelitian deskriptif dengan metode kualitatif. Dalam penelitian ini peneliti bermaksud mendeskripsikan tentang evaluasi dan solusi dari penerapan RME di unit Rawat jalan Puskesmas Jetis dengan model HOT-fit.

Penelitian deskriptif merupakan penelitian untuk mendeskripsikan atau menguraikan suatu keadaan dalam sekumpulan objek yang bertujuan untuk melihat gambaran fenomena yang terjadi di dalam suatu populasi tertentu (Notoatmojo, 2018).

Metode penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat postpositivisme, digunakan untuk meneliti pada kondisi objek yang alamiah (sebagai lawannya adalah eksperimen) dimana peneliti adalah sebagai instrumen kunci. Teknik pengumpulan data dilakukan secara triangulasi (gabungan), analisis data bersifat induktif/kualitatif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna daripada generalisasi (Sugiono, 2014).

2. Rancangan Penelitian

Penelitian ini menggunakan rancangan penelitian studi kasus (*case study*), studi kasus merupakan salah satu jenis penelitian yang meneliti permasalahan melalui suatu kasus yang terdiri dari unit tunggal, unit yang menjadi kasus tersebut (Notoatmojo, 2018).

B. Lokasi Dan Waktu Penelitian

1. Lokasi

Lokasi kegiatan penelitian ini dilakukan di Puskesmas Jetis Yogyakarta.

2. Waktu

Penelitian ini dilakukan pada bulan Mei - Juni 2023

C. Subjek Dan Objek

1. Subjek

Pada penelitian ini populasi terdiri dari petugas kesehatan yang menggunakan RME di Puskesmas Jetis yang terdiri dari :

Tabel 3. 1 Populasi

No.	Bagian	Jumlah
1.	Rekam Medis	2
2.	Pendaftaran	5
3.	Dokter	9
4.	Bidan	3
5.	Perawat	12
6.	Farmasi	5
7.	Laboratorium	4
Jumlah		40

Subjek penelitian atau responden merupakan pihak-pihak yang dijadikan sebagai sampel dalam penelitian. Dalam penelitian ini subjek diambil menggunakan metode *purposive sampling* yang memenuhi kriteria inklusi dan eksklusi. Kriteria inklusi pada penelitian ini adalah petugas yang sudah bekerja menggunakan RME selama lebih dari 1 tahun, berusia kurang dari 50 tahun, dan bersedia menjadi responden penelitian. Sedangkan kriteria eksklusi pada penelitian ini yaitu petugas yang tidak menggunakan RME dan petugas yang sedang dalam masa cuti atau izin sakit saat dilakukannya penelitian. Subjek dalam penelitian ini terdapat 6 petugas yang terdiri dari petugas Pendaftaran, Perawat, Dokter, Farmasi, dan Laboratorium sebagai informan utama dan 1 petugas yaitu Kepala Unit Rekam Medis sebagai triangulasi sumber.

Tabel 3. 2 Subjek Penelitian

No.	Bagian	Jumlah
1.	Kepala Unit Rekam Medis	1
2.	Pendaftaran	1
3.	Perawat	1
4.	Dokter	1
5.	Farmasi	1
6.	Laboratorium	1
Jumlah		6

2. Objek

Objek penelitian ialah suatu atribut dari orang, objek atau kegiatan yang mempunyai variasi tertentu yang ditetapkan oleh peneliti dan dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya (Sugiono, 2014). Objek dalam penelitian ini adalah rekam medis elektronik di Puskesmas Jetis.

D. Definisi Istilah

Definisi Istilah memberikan batasan-batasan mengenai cara suatu variabel atau hal-hal yang dapat dievaluasi dengan variabel tersebut (Notoatmojo, 2018). Dalam penelitian ini penulis menggunakan definisi sebagai berikut :

Tabel 3. 3 Definisi Istilah

No.	Variabel	Sub Variabel	Definisi Istilah
1.	<i>Human</i>	<i>System Use</i>	Penggunaan sistem berkaitan dengan siapa yang menggunakan atau memanfaatkan sistem tersebut.
		<i>User Satisfictation</i>	Merupakan keseluruhan evaluasi kepuasan pengguna terhadap pengalaman sistem informasi.
2.	<i>Organization</i>	<i>Structure</i>	Sistem yang digunakan untuk mendefinisikan sebuah organisasi dengan tujuan menetapkan cara sebuah organisasi dapat beroperasi.
		<i>Environment</i>	Semua elemen di dalam maupun di luar organisasi yang dapat mempengaruhi sebagian atau keseluruhan suatu organisasi.
3.	<i>Technology</i>	<i>Sistem Quality</i>	Kualitas suatu sistem terkait fitur sistem dalam sistem, dapat diukur melalui kemudahan penggunaan, fungsi sistem dan kapasitas data pada sistem.
		<i>Information Quality</i>	Kualitas informasi diukur melalui hal keakuratan data, ketepatan informasi, ketepatan waktu dan kelengkapan informasi yang dihasilkan.
		<i>Service Quality</i>	Kualitas layanan yang terdiri dari keandalan, kecepatan respon, dan sikap dari layanan yang diberikan.
4.	<i>Net Benefit</i>		Manfaat yang dihasilkan dari pelaksanaan penggunaan sitem tersebut.

E. Metode Dan Alat Pengumpulan Data

1. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan tehnik wawancara yang dilakukan dengan pengguna RME yaitu dokter, perawat, farmasi, dan perekam medis. Wawancara

akan dilakukan secara langsung (*face to face*) dengan petugas di Puskesmas Jetis.

Wawancara adalah suatu metode yang digunakan untuk mengumpulkan data, dimana peneliti mendapatkan keterangan atau informasi secara lisan dari seorang sasaran penelitian (informan), atau bercakap-cakap berhadapan muka dengan orang tersebut (*face to face*) (Sugiono, 2014)

2. Alat Pengumpulan Data

a. Pedoman wawancara

Pada penelitian ini pedoman wawancara terdiri atas lembar berisi pertanyaan yang ditujukan kepada pengguna RME yaitu petugas rekam medis dan beberapa petugas lain seperti dokter dan perawat poliklinik sebagai informan.

Pedoman wawancara adalah suatu catatan berisi daftar pertanyaan yang telah disusun dengan baik dan sudah matang. Di mana informan tinggal memberikan jawaban tertentu.

b. Buku dan alat tulis

Buku dan alat tulis berfungsi untuk mencatat semua percakapan dengan sumber informasi (Sugiono, 2014).

c. Alat rekam

Berfungsi untuk merekam semua percakapan atau pembicaraan.

d. Peneliti

Alat atau instrumen utama pengumpulan data adalah manusia atau peneliti itu sendiri dengan cara mengamati, bertanya, mendengar, meminta dan mengambil data penelitian.

F. Keabsahan Data

Keabsahan adalah proses memeriksa atau mengecek kembali apakah data yang ditemukan benar atau tidak. Teknik keabsahan data penelitian ini adalah triangulasi. Triangulasi diartikan sebagai pengecekan data dari berbagai sumber dengan berbagai cara dan berbagai waktu (Sugiono, 2014).

Triangulasi yang digunakan dalam penelitian ini yaitu triangulasi sumber yang berarti membandingkan dan mengecek balik derajat suatu informasi yang diperoleh melalui sumber yang berbeda dalam penelitian kualitatif. Triangulasi sumber penelitian ini dilakukan dengan mengevaluasi kendala selama menggunakan rekam medis kepada Kepala Rekam Medis.

G. Metode Pengolahan Dan Analisis Data

1. Metode pengolahan data

Pengolahan data merupakan proses mengumpulkan data penelitian yang diperoleh dari hasil wawancara atau dokumentasi dan mengubahnya menjadi informasi yang dapat digunakan oleh banyak orang (Sugiono, 2014).

Teknik yang digunakan dalam pengolahan data pada penelitian ini menggunakan pendekatan analisis *thematic*, yaitu metode untuk menganalisis data kualitatif yang melibatkan pembacaan melalui sekumpulan data dan mencari pola makna data untuk menemukan tema.

2. Analisis Data

Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif yaitu untuk mengetahui gambaran hasil penelitian. Dalam analisis ini yaitu menggunakan proses secara induktif artinya dimulai dari data yang terkumpul kemudian diambil kesimpulannya.

Analisis data merupakan proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, serta dokumentasi. Dengan cara mengorganisasikan data ke dalam kategori, menjabarkan ke dalam unit-unit, melakukan sintesis menyusun ke dalam pola, memilih mana yang penting dan yang akan dipelajari, dan membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami oleh diri sendiri maupun orang lain (Sugiono, 2014). Tahap dalam analisis data dalam penelitian ini yaitu :

a. Pengumpulan Data (*data collection*)

Pengumpulan data pada penelitian ini dilakukan dengan metode wawancara yang akan dilakukan secara langsung (*face to*

face) dengan petugas di Puskesmas Jetis. Pengumpulan data dilakukan ketika peneliti sudah melakukan penelitian atau wawancara kepada informan yang dituju.

b. Reduksi Data (*data reduction*)

Reduksi data merupakan kegiatan merangkum data-data yang didapatkan dari informan menjadi lebih ringkas. Data yang dimuat merupakan hal penting dari yang disampaikan oleh informan pada saat melakukan wawancara. Reduksi data disebut juga coding merupakan aktivitas memberi kode pada data-data yang telah didapatkan dari informan untuk dikelompokkan pada data yang mirip sesuai tema dengan tujuan membantu data untuk lebih mudah dikelola.

c. Penyajian Data (*data display*)

Penyajian data dapat dilakukan jika reduksi data yang dilakukan oleh peneliti sudah dilakukan dengan benar. Pada penelitian ini penyajian data hasil wawancara akan dimuat dalam bentuk tabel.

d. Verifikasi dan Kesimpulan

Tahap ini merupakan tahap penarikan kesimpulan dari semua data yang telah diperoleh sebagai hasil dari penelitian.

H. Etika Penelitian

Etika adalah ilmu atau pengetahuan yang membahas manusia, terkait dengan perilaku terhadap manusia lain atau sesama manusia (Notoatmojo, 2018). Dalam penelitian ini etika penelitian adalah :

1. Sukarela

Penelitian bersifat sukarela dan tidak ada unsur paksaan terhadap informan.

2. *Informed Consent*

Informan mendapatkan penjelasan dari peneliti tentang maksud dan tujuan wawancara dan meminta persetujuan informan untuk menjawab pertanyaan yang diajukan peneliti.

